



verslag

MT Update Erkennen

Vergaderdatum en -tijd

17 mei 2023, 11:15

Aanwezig

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Aandachtspunt

MT vraagt zich af hoe het heeft kunnen gebeuren dat van de 150 burgers die gecontroleerd zijn door het Servicepunt op het 1BRN, er naar 5 burgers toch een brief is gestuurd en achteraf onder vertegenwoordiging blijken te staan. Team Tegemoetkomen geeft aan dat het vier ogen principe niet is toegepast binnen het SP. MT verzoekt team Tegemoetkomen extra alert te zijn op dat de benodigde controles inderdaad worden toegepast door aan het project aanleverende teams.

Update Team Inzicht

Actiepunt

MT vraagt zich af waarom in de Tweede kamerbrief staat dat er 40 'MKB'ers met TSL correctie en referentie aan FSV' zijn terwijl uit de slide lijkt te volgen dat het om 486 BSN's gaat. Inzicht geeft aan dat middels extrapolatie van de resultaten van de steekproef volgt dat het om circa 40 burgers gaat. MT verzoekt team Inzicht deze aantallen op de slide te verduidelijken.

Actiepunt

Op het FSV portaal is het voor burgers vanaf 2 juni mogelijk om de effectbepaling in te zien. Voor 97% van de burgers is de effectbepaling beschikbaar. MT vraagt Team Inzicht/DAT met Comms af te stemmen over wat er met de overige 3% die nog in onderzoek zijn gecommuniceerd dient te worden op het portaal. MT verzoekt specifiek te zijn naar de burgers omtrent het onderzoek zelf.

Actiepunt

In de uitsplitsing van de FSV/MSNP populatie wordt voorgesteld dat burgers met onterechte afwijzing door

fraude naar 'verklaarbaar effect' kunnen. Dit voorstel wordt per abuis gedaan. Slide 7 wordt hierop aangepast.

Particulieren
BZB

Update Team Tegemoetkomen

Datum
17 mei 2023

- Actiepunt** MT vraagt om verduidelijking van de cijfers en verzoekt team Tegemoetkomen meer te sturen op het afronden van de aantallen middels het opstellen van een planning voor de uitgesloten groepen. De groepen dienen ofwel afgedaan ofwel geagendeerd te zijn.
- Actiepunt** MT vraagt team DAT met team Tegemoetkomen mee te kijken naar de groep burgers met een 1043-notering i.c.m. zorgkosten en/of giften.
- Aandachtspunt** Team Tegemoetkomen meldt het MT dat de flyers die naar burgers zijn gestuurd waarvan het bankrekeningnummer onbekend is (waarin de te ondernemen stappen vermeld staan), verkeerd gedrukt zijn. In plaats van 'een kopie van het ID/paspoort' wordt aangegeven dat burgers hun ID/paspoort naar de Belastingdienst moeten versturen. Op het portaal is vermeld dat dit een kopie dient te zijn en ook het Meldpunt weet hoe ze de vraag moeten beantwoorden indien hierover gebeld wordt.
- Actiepunt** Burgers die zowel in UHT-populatie als in de FSV tegemoetkomingspopulatie vallen zullen eerst gebeld worden alvorens zij een brief ontvangen. MT vraagt het team Tegemoetkomen met UHT af te stemmen vanaf wanneer de burgers gebeld mogen worden i.v.m. het geplande debat rondom UHT.
- Actiepunt** Er is verwarring over slide 15 waarin een generieke aanpak wordt weergegeven voor burgers die een effectverschuiving hebben. MT verzoekt om de gehele populatie van effectverschuiving in kaart te brengen met de markering dat er niet nog meer burgers bij kunnen komen. Dit overzicht zal, nadat Inzicht geheel afgerond is, gedeeld worden.
- Actiepunt** MT verzoekt de generieke aanpak die nu voorgesteld wordt voor burgers met een effectverschuiving minder complex te maken. Voor de 15 burgers die 375 euro extra moeten ontvangen wordt gevraagd te onderzoeken of deze burgers gebeld kunnen worden. .
- Actiepunt** MT vraagt het DAT team om te bezien of er een verdiepend onderzoek kan worden opgepakt rondom burgers die in de FSV staan in combinatie met vertegenwoordiging vanwege (naar het nu lijkt) de relatief grote groep burgers die hiermee te maken heeft.
- Besluit** Indien er sprake is van SPG, is er ook sprake van BPG. Daarom zullen burgers met enkel SPG in de registratie met een effect van de registratie geïnformeerd worden dat er

BPG zijn opgenomen in de registratie. Hierbij zal niet de specifieke categorie BPG worden benoemd.

Particulieren
BZB

Actiepunt

Besluitvorming rondom de communicatie met en uitbetaling aan burgers die BPG in hun registratie hebben en effect hebben ervaren (groep 'BPG + effect' binnen 'schade wegens schending AVG') wordt meegenomen als bespreekpunt naar het volgende MT.

Datum
17 mei 2023