



# verslag

## FSV Portaal MT Update

---

Vergaderdatum en -tijd 4 mei 2023

Aanwezig *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

---

### Agenda

- 1. Terugblik | Actiepunten en besluiten
- 2. Datapunten voortgang
- 3. WOO uitstel
- 4. Afspraken module
- 5. RPA robotisering CSV
- 6. W.v.t.t.k.

### 1. Terugblik | Actiepunten en besluiten

**Update** Volgend overleg komt een update over de data die beschikbaar is voor het persoonlijk overzicht.

**Update** Het MT heeft besloten dat de communicatiefilters uit worden gezet.

**Update** Er wordt nu geen datum gecommuniceerd naar burgers die nog in onderzoek zijn.

### 2. Datapunten voortgang

**Aandachtspunt** De belangrijkste oorzaak voor de verschuiving van de planning is dat de data nog niet beschikbaar is door problemen met de capaciteit binnen DAT SSI.

**Vraag** Waarom staat de datum 1 augustus bij de toelichting grondslag data voor geen/verklaarbaar/wel effect?

→ De oplevering van deze data staat gepland op 16 juli. Het communicatieteam heeft vervolgens tijd nodig om teksten en uitleg te produceren. Ook deze planning is afhankelijk van het DAT SSI team, en hoe de prioriteiten gesteld worden.

**Vraag** Waarom wordt deze data 1 juni opgeleverd als Inzicht de data nu beschikbaar heeft?

→ Dit is de planning die is doorgegeven vanuit DAT SSI.

**Particulieren**  
Buitengewone Zaken Blauw

**Vraag** De planning van twee weken geleden was gebaseerd op een gesprek met DAT?

→ In de concretisering van de planning hebben er toch verschuivingen plaats gevonden.

**Datum**  
4 mei 2023

**Actiepunt** Het MT gaat in gesprek met DAT over prioritering bij SSI

### 3.WOO Uitstel

**Update** De livegang van de WOO pagina staat gepland op 1 juni, aan de portaal kant staat alles gereed voor publicatie. Communicatie ontwikkelt nog een pagina met toelichting en inhoudelijk moet er nog werk worden verricht voor de livegang.

### 4.Afspraken module

**Update** Het ontwikkelen van de afspraken module loopt conform de planning.

### 5.RPA Robotisering CSV

**Update** In mei zal een ketentest worden uitgevoerd voor de robotisering van het download- en uploadproces en het draaien van de query.

**Aandachtspunt** Het uploaden en downloaden van de data is nu encrypted, de robot moet toegang krijgen tot CMS om data te kunnen downloaden. Als de ketentest is geslaagd kan de robotisering live gaan.

**Vraag** Wanneer is dit actief?

→ Als de ketentest slaagt, zal de livegang een week later zijn.

**Aandachtspunt** Eind mei wordt drukte op het portaal verwacht door berichten uit de media die gepubliceerd zullen worden.

→Op dit moment maakt het niet uit of er 10 of 1000 aanvragen worden gedaan op het portaal, er is echter een dag wachttijd. Zodra de robotisering live is zal dit niet meer zijn, er is echter een afhankelijkheid van het SSI team.

**Aandachtspunt** Projectleider heeft vanuit SSI het bericht gekregen dat de WIP2 data nog niet gereed is.

### 6.W.v.t.t.k.

**Update** Het DX team moet nog een Operational Database bouwen, ook de koppeling met de SSI is nodig om data te tonen op het portaal. De MVP zoals beloofd door het DX team zal nog niet klaar zijn voor 1 juni. Het huidige portaal zoals nu bij Pleio is ontwikkeld zal voor 1 januari 2024 nog niet ontwikkeld zijn bij het DX team. De freeze voor Pleio zal plaatsvinden is verplaatst naar 1 juni.

**Vraag** Hoe gaat het met aantallen van de bezoekers?

→ De aantallen blijven laag, er zijn 6 à 7 aanvragen per dag. Het aantal aanvragen is afhankelijk van de communicatie richting de burger; zodra er brieven worden verzonden stijgt, het aantal aanvragen.

**Actiepunt** Het MT zou graag een verwijzing naar het FSV portaal willen zien op de Belastingdienstwebsite, hier is echter intern onenigheid over. Er moet hierover gesproken worden met de betreffende directeuren.

**Actiepunt** Communicatie onderzoekt of er actievere media aandacht voor het portaal moet worden ontwikkeld of dat het juist wenselijk is om de huidige situatie te laten bestaan.

**Particulieren**  
Buitengewone Zaken Blauw

**Datum**  
4 mei 2023