



# verslag

MT Sessie: Kintsugi

Vergaderdatum en -tijd 26 april 2023, 9:45-10:45

Aanwezig *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

## Agenda

1. Afwijzing of nieuw schadeverzoek n.a.v. onbereikbaarheid burger.
2. Afwijzing schadeverzoek zonder mandaat.
3. Vervolgstappen afwijzing schadeverzoek.

### Agendapunt 1

**Toelichting** MT heeft de vraag gesteld of het mogelijk is om een schadeverzoek af te wijzen als we de burger niet kunnen bereiken na meerdere pogingen.

**Actiepunt** BelKa zoekt uit of het juridisch mogelijk is om 1) het verzoek dan af te wijzen of 2) het verzoek als nieuw verzoek op te voeren en dit aan de burger te communiceren.

### Agendapunt 2

**Toelichting** Momenteel is er nog geen mandaat voor het behandelen van schadeverzoeken. MT stelt te vraag of het mogelijk is om zonder mandaat al schadeverzoeken af te wijzen waarvan bijv. de burger het schadeverzoek niet heeft ondertekend.

**Actiepunt** BelKa zoekt uit of het mogelijk is om een schadeverzoek af te wijzen zonder een inhoudelijke beoordeling van het schadeverzoek.

### Agendapunt 3

Centrale Administratieve  
Processen  
Buitengewone Zaken Blauw

#### **Toelichting**

Indien wij het schadeverzoek afwijzen, kan een burger vervolgstappen ondernemen om het verzoek in heroverweging te brengen. MT stelt de vraag welke opties en vervolgstappen er mogelijk zijn voor burgers.

**Datum**  
26 april 2023

#### **Actiepunt**

BelKa en SP zoeken verder uit welke vervolgstappen een burger van wie wij het schadeverzoek afgewezen hebben kan nemen: 1) van klacht naar ombudsman 2) naar MinFin voor heroverweging 3) naar de civiele rechter.

### Besluiten

#### **Besluit**

Indien een alternatief, anders dan het afhandelen van het schadeverzoek, tot erkenning kan leiden bij de burger wordt dit eerst ter akkoord gelegd bij MT.

#### **Besluit**

Indien de burger voor een persoonlijke gesprek langs komt bij de Belastingdienst, ontvangt de burger standaard een bosje bloemen en reiskostenvergoeding.

#### **Besluit**

MT heeft akkoord gegeven om de belkaarten te versturen naar burgers van wie hun schadeverzoek geclassificeerd is als "oud" schadeverzoek.