



Project Erkennen

Statusupdate

20 april 2023

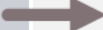

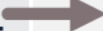
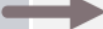





Agenda

- **Terugblik Actiepunten & Besluiten**
- Update Inzicht
 - Huidige stand Inzicht
 - Overzicht vervolgactiviteiten
 - PBR/KWS, vervolgonderzoek
- Update Tegemoetkomen
 - Afronding pilot
 - Planning met voorstel aanpak filters en specials
 - Uitbetalingen



Terugblik | Actiepunten & besluiten Erkennen

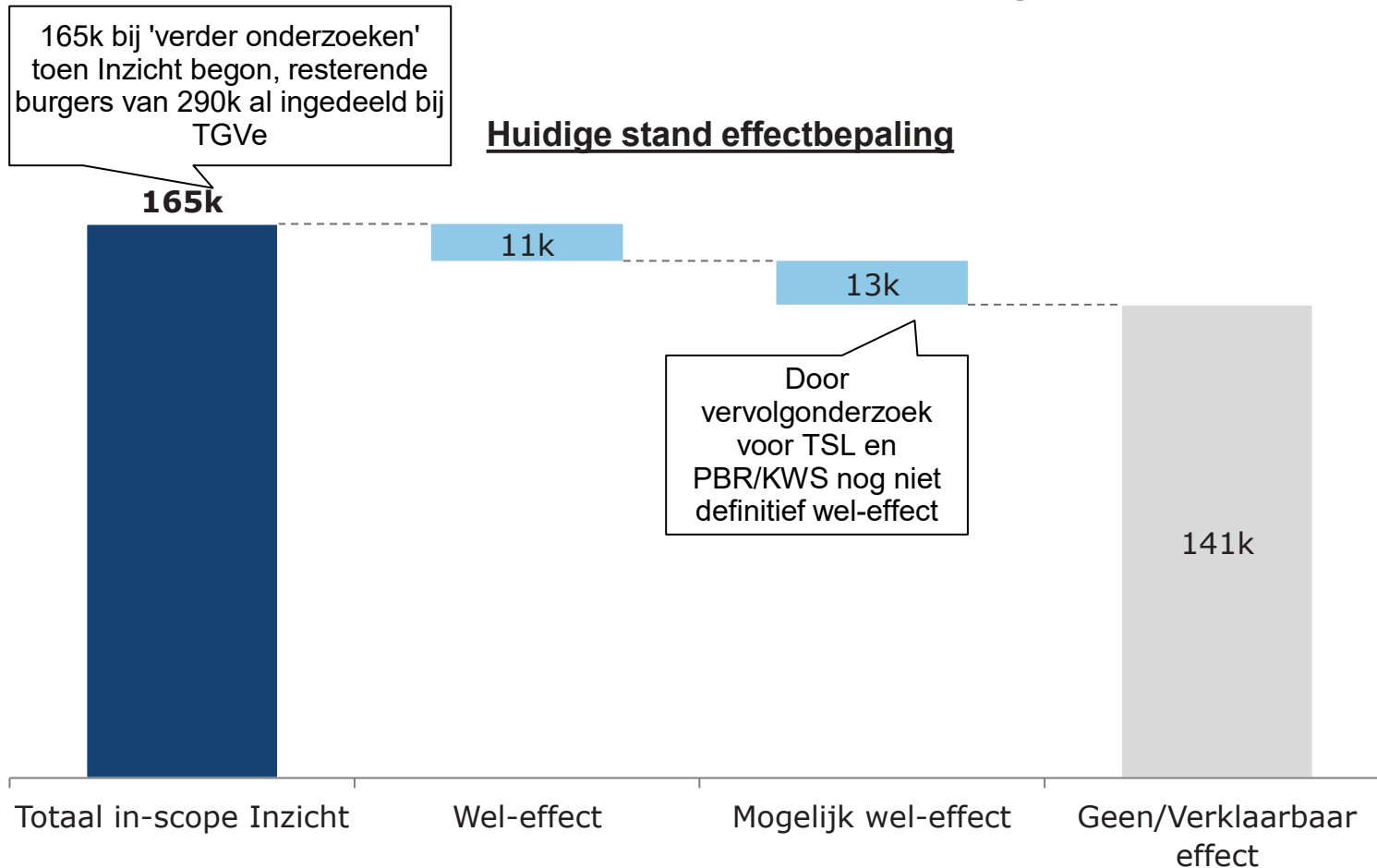
#	Actiepunten en besluiten
1	(Actiepunt 23-03) Inzicht zoekt uit wie de handmatige analyse moet doen voor PBR/KWS en of 'fraude' ook een legitieme reden voor afwijzing kon zijn 
2	(Actiepunt 27-03) Het MT wil uitgezocht hebben waarom meer dan de helft van de (pilot)populatie een buitenlands adres heeft. Hiervoor dient een analyse uitgevoerd te worden.
3	(Actiepunt 27-03) Het Tegemoetkomen team bereidt een voorstel voor hoe er moet worden omgegaan met burgers waarvan er geen bankrekeningnummer bekend is. Om tot dit voorstel te komen staan nog twee vragen open bij team BelKa. 
4	(Actiepunt 27-03) Het Tegemoetkomen team komt terug met een voorstel omtrent het vraagstuk van de 'bijzonderheden uitbetaling'. Indien nodig kan een extra MT ingepland worden. 
5	(Actiepunt 6-4) Het MT is nogmaals akkoord met de voorgestelde planning van Tegemoetkomen. Verzoek om indien mogelijk de batch met matdatum 1 juni te vervroegen waardoor de verzenddatum uiterlijk 24 mei wordt. 
6	(Actiepunt 6-4) Team Inzicht komt met een uitgebreidere verklaring voor de reden van de verschuivingen van TGVe naar wel effect en past deze aan op deze slide conform onderzoeksresultaten om te verduidelijken dat het niet gaat om een wijziging in de data <i>an sich</i> maar een wijziging in de aanlevering van DF&A aan BZB.
7	(Actiepunt 6-4) Team Tegemoetkomen komt in samenwerking met Comms met een voorstel over hoe er gecommuniceerd moet worden met o.a. burgers die een TGVe brief hebben ontvangen maar achteraf een effect blijken te hebben gehad. 
8	(Actiepunt 6-4) Tegemoetkomen zal het proces weergegeven m.b.t. bewindvoering afstemmen met BelKa. Tot dan zal deze groep burgers worden geparkeerd totdat het proces afgestemd en goedgekeurd is. 
9	(Actiepunt 6-4) Tegemoetkomen gaat na of het nodig is om voor het datapunt PBR/KWS een steekproef te doen i.v.m. de reeds uitgevoerde kwaliteitscontroles. Team Tegemoetkomen stuurt de definitieve tabel voor de uit te voeren steekproeven nog op aan het MT 



Agenda

- Terugblik Actiepunten & Besluiten
- **Update Inzicht**
 - **Huidige stand Inzicht**
 - Overzicht vervolgactiviteiten
 - PBR/KWS, vervolgonderzoek
- Update Tegemoetkomen
 - Afronding pilot
 - Planning met voorstel aanpak filters en specials
 - Uitbetalingen

Inzicht | Door afronding werkagenda Inzicht hebben 152k burgers van de 165k inmiddels een definitieve effectbepaling



Opmerkingen

- Inzicht begon in januari met 165k burgers in-scope (GEO resultaat: verder onderzoeken)
- Door het uitvoeren van de werkagenda Inzicht (stappenplan per doelgroep/effectgroep) zitten inmiddels 141k van deze burgers bij TGVe
- Resterende burgers zijn op te delen in twee groepen
 - **Wel effect:** Burgers die definitief één van de wel-effecten hebben
 - **Mogelijk wel-effect:** Burgers die effect(en) hebben waar (handmatig) vervolgonderzoek nodig is om te komen tot definitieve effectbepaling



Agenda

- Terugblik Actiepunten & Besluiten
- **Update Inzicht**
 - Huidige stand Inzicht
 - **Overzicht vervolgactiviteiten**
 - PBR/KWS, vervolgonderzoek
- Update Tegemoetkomen
 - Afronding pilot
 - Planning met voorstel aanpak filters en specials
 - Uitbetalingen

Inzicht | Zoals eerder bekend zijn voor resterende groep burgers nog een aantal (handmatige) vervolgactiviteiten nodig

Doelgroep	Benodigde vervolgactiviteiten	Status	Verwachte tijdslijn
Vrijgegeven burgers (FIOD batch 1 en 2, IFD etc.)	<ul style="list-style-type: none">Ophalen datapunten bij AKI, DF&A, TSL, MSNP (CAP), Confiteor (BPG en GDD)Analyses naar TSL behandelverslagen en IKB/KRB notities ('4300') door Watson	Verschillende processen in gang gezet om run 8 mei te halen	Nieuwe run Inzicht in week 8 mei voor effectbepaling FIOD batch 1
Afwijzing PBR/KWS (~3800 BSNs)	<ul style="list-style-type: none">Vervolgonderzoek naar causaliteit FSV voor overgebleven burgers met afwijzing door OGS én FSV, Fraude of 1x1 in dossier (meer details op de volgende slide)Juiste filtering van burgers met zowel MSNP als PBR/KWS	Eerste kader voor vervolgonderzoek / afstemming met SP benodigd	Op doorlopende basis mensen op wel-effect
MKB'ers met TSL correctie en referentie aan FSV ('4300')	<ul style="list-style-type: none">Verder afpellen populatie: Op dit moment ~7000 burgers waarbij voor ~2500 een mogelijke link tussen correctie en FSV is vastgesteld en voor 4500 dit nog verder uitgezocht wordtSteekproef en vervolgonderzoek met TSL voor vaststellen causaliteit FSV	<ul style="list-style-type: none">Steekproef uitgezet op 4500Gesprekken gaande met TSL	Resultaat steekproef bekend in eerste week mei voor kamerbrief
TSL effect zonder behandelverslag (~5000 BSNs)	Vervolgonderzoek met TSL voor korte toets op ontbreken BHV	Gesprekken en overdracht BSNs met TSL gepland	N.t.b. (in overleg met TSL te bepalen)
Weigering OB nummer (9 BSNs)	<ul style="list-style-type: none">Check op motivatie voor afwijzen OB nummer na uitworp FSVDefinitief afstemmen beleid	Contact gelegd met expert voor vervolgvragen	N.t.b.



Agenda

- Terugblik Actiepunten & Besluiten
- **Update Inzicht**
 - Huidige stand Inzicht
 - Overzicht vervolgactiviteiten
 - **PBR/KWS, vervolgonderzoek**
- Update Tegemoetkomen
 - Afronding pilot
 - Planning met voorstel aanpak filters en specials
 - Uitbetalingen

Inzicht | Deepdive 1: PBR/KWS vervolgonderzoek



1) Populatie bevat nu ~3.800, dit zal nog iets kleiner worden door stap 1. Voor deze burgers is de link met FSV logisch, maar nog niet (zo goed als) zeker



Agenda

- Terugblik Actiepunten & Besluiten
- Update Inzicht
 - Huidige stand Inzicht
 - Overzicht vervolgactiviteiten
 - PBR/KWS, vervolgonderzoek
- **Update Tegemoetkomen**
 - **Afronding pilot**
 - Planning met voorstel aanpak filters en specials
 - Uitbetalingen

Tegemoetkomen | Afronding pilot

Afronding pilot

In totaal zijn **250 brieven** voor de pilotpopulatie Schade wegens Schending AVG op de deurmat gevallen en **246 betalingen** verricht in verband met vertegenwoordiging en weigering van overschrijving.



251 kaartjes
verstuurd



43 voorkeuren ontvangen
(34 brief, 0 videobelgesprek, 9 telefoon)



250 brieven
verstuurd



246 burgers
uitbetaald

Aandachtspunten n.a.v. pilotverzending en -uitbetaling

Beschrijving

Voorgestelde aanpak



Burger met dubbele brief

- Burger die zowel een TGVe brief als een wel effect brief heeft ontvangen (1 burger in pilotpopulatie)

- In samenwerking met Comms wordt een generieke communicatiemiddel (kaart) gemaakt waarin een gepersonaliseerde boodschap komt te staan, inclusief verzoek tot opnemen van contact (indien door burger gewenst)



Foutieve betalingen

- Burgers waarbij de overschrijving geweigerd is (4 burgers in pilotpopulatie)

- In samenwerking met Comms wordt een brief opgesteld waarin de burger wordt opgeroepen het goede bankrekeningnummer door te geven. Deze ligt bij het MT ter akkoord en deze burgers kunnen dus op korte termijn gecontacteerd worden.



Bijzonderheden uitbetaling

- Burgers die onder vertegenwoordiging staan (beschermingsbewind, vrijwillige vertegenwoordiging en faillissement/WSNP/MSNP)

- Door het gegevensloket van CAP worden de burgers onder vertegenwoordiging uitgesloten voordat het projectteam brieven verstuurd en uitbetalingen gaat doen
- Voorstel voor omgang vertegenwoordiging staat uit bij BelKa ter goedkeuring
- CAP I&B werkt procesvoorstel uit:
 - Beschermingsbewind: Uitlevering 1 BRN van bewindvoering
 - Vrijwillige vertegenwoordiging: Uitlevering op middel niveau - 1 BRN
 - MSNP: Rekeningnummer van burger
 - Faillissement / WSNP: Apart proces via centraal kantoor met extra controles, pakt CAP op



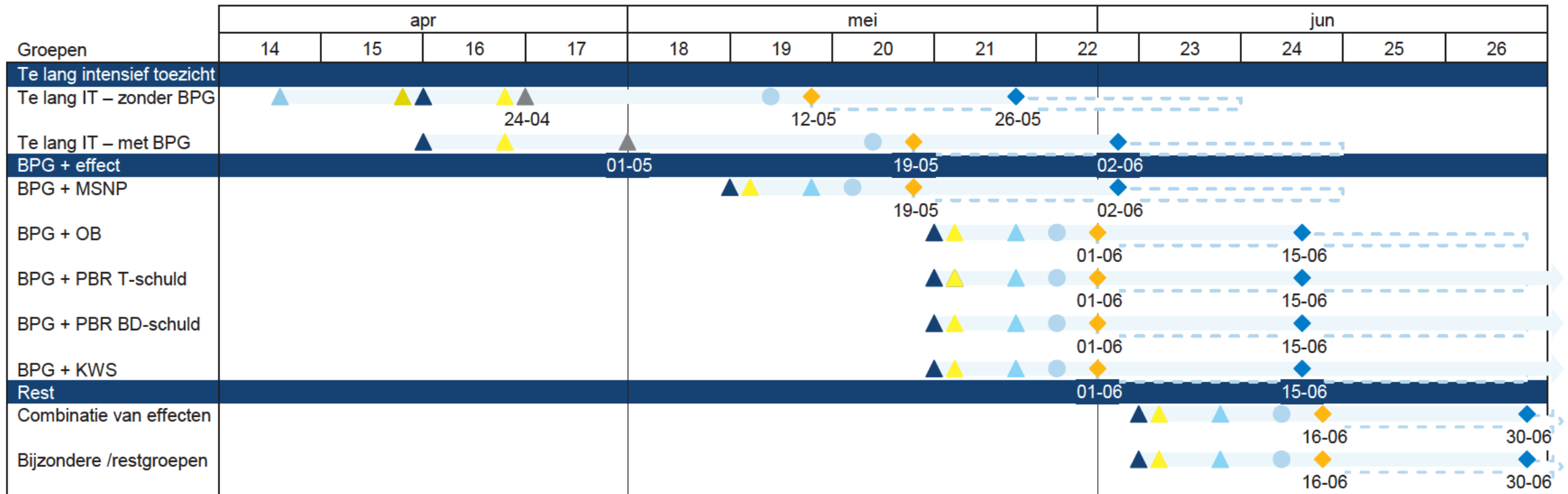
Agenda

- Terugblik Actiepunten & Besluiten
- Update Inzicht
 - Huidige stand Inzicht
 - Overzicht vervolgactiviteiten
 - PBR/KWS, vervolgonderzoek
- **Update Tegemoetkomen**
 - Afronding pilot
 - **Planning met voorstel aanpak filters en specials**
 - Uitbetalingen

Tegemoetkomen| Detailplanning per subpopulatie

Toelichting

- Aankomende maandag wordt de eerste verzending van te lang intensief toezicht P en TSL aangeleverd bij CAP (circa 2.100 burgers) en het streven is om op 1 mei de populatie richting CAP uit te breiden met te lang intensief toezicht + BPG
- Indien mogelijk vindt versnelling plaats op de planning van BPG + Effect en bijzondere groepen. Deze verzendingen gaan via het Servicepunt i.v.m. omvang.



Tegemoetkomen | Aanpak specials Schade wegens schending AVG

Toelichting

- In de effectbepaling van Schade wegens Schending AVG krijgen nu circa 9.500 burgers een tegemoetkoming voor Schending wegens AVG. Hiervan zijn circa 1.900 burgers VOW, circa 650 burgers overleden en circa 1.100 burgers in QadP onderzoek
- In onderstaande tabel zijn de specials met een voorgestelde aanpak uitgewerkt om conform planning in Q2 een brief te sturen en tegemoet te komen

Specials	Indicatieve aantallen	Voorstel	Actiehouder	Status
1. Bankrekeningnummer onbekend	4.800	<ul style="list-style-type: none"> • Behoeft een ander brieftemplate '1BRN onbekend'. • Wordt doorlopend meegezonden met de verschillende subpopulaties 		Gereed 
2. Gegevensdeling derden	4	<ul style="list-style-type: none"> • Behoeft een ander brieftemplate 		Gereed 
3. Vergrijpboete	187	<ul style="list-style-type: none"> • Behoeft een andere brieftemplate dan 'wij zien u niet als fraudeur' 		Gereed 
4. Combinatie BPG + TLIT	4.616	<ul style="list-style-type: none"> • Briefvarianten zijn gereed, in afwachting van besluit MT / BelKa • Streven om populatie te verzenden in batch met matdatum 19 mei 	MT/BelKa	Onderhanden
5. Directie GO	1	<ul style="list-style-type: none"> • Behoeft voor verzending afstemming met GO 	TKM	Onderhanden
6. Zelfmelders	170	<ul style="list-style-type: none"> • Behoeft een andere introttekst om te refereren aan eerder contact (gebeld en bereikt of gebeld en niet bereikt) 	Communicatie	Onderhanden
7. UHT-populatie	402	<ul style="list-style-type: none"> • Deze burgers dienen eerst gebeld te worden en ontvangen daarna een aangepaste brief 	Communicatie & Zelfmelders	Onderhanden
8. Minderjarigen	1	<ul style="list-style-type: none"> • Bij minderjarigen wordt de wettelijke vertegenwoordiging geïnformeerd. • Met BelKa en COM afstemmen op welke wijze communicatie en tegemoetkoming plaatsvindt en hoe we omgaan voor wisseling minderjarig naar meerderjarig. 	Belka & Communicatie	Onderhanden
9. Burgers die zijn verschoven van TGVe naar wel effect	272	<ul style="list-style-type: none"> • Behoeft een ander brieftemplate 	Communicatie	Onderhanden
10. MSNP-populatie zelfmelders / onderdeel van onderzoekpopulatie	150	<ul style="list-style-type: none"> • COM komt met voorstel hoe met deze groep burgers om te gaan 	Communicatie	Onderhanden
11. (Wettelijke/vrijwillige) vertegenwoordiging	327	<ul style="list-style-type: none"> • Behoeft een ander brieftemplate • Voorstel staat uit bij BelKa ter goedkeuring • CAP I&B werkt procesvoorstel uit en pakt de vertegenwoordigingsgroepen op 	Comms / Belka / TKM (i.s.m. CAP I&B)	Onderhanden



Agenda

- Terugblik Actiepunten & Besluiten
- Update Inzicht
 - Huidige stand Inzicht
 - Overzicht vervolgactiviteiten
 - PBR/KWS, vervolgonderzoek
- **Update Tegemoetkomen**
 - Afronding pilot
 - Planning met voorstel aanpak filters en specials
 - **Uitbetalingen**

Tegemoetkomen | Uitbetalingen

Toelichting

- De afgelopen weken is COA Services geïmplementeerd voor BZB. Inmiddels zijn de uitkomsten van de ketentest positief en vindt maandag de procesvrijgave plaats. Dit betekent dat vanaf mei de uitbetalingen via COA Services kunnen plaatsvinden (tegelijk met de release van blokverwarming)
- De voordelen van COA Services zijn:
 - Structureel en doorlopend uitbetalen
 - Regie ligt bij BZB (frequentie van uitbetalen naar eigen inzicht)
 - Standaard controles
- Afschermen van gegevens in DACAS is mogelijk. Burger blijft zichtbaar in DACAS met alle vorderingen en andere betalingen naast FSV.

Betaalproces via COA Services

BZB

LIV

CAP I&B

SSO F&MI

Aanleveren van de betaalbestand met o.a. BSN, 1 BRN en bedrag

Aanbieden van vorderingen van THI aan COAs ter verdere verwerking

Uitbetalen van de tegemoetkoming door GVS/ Payment factory

Verwerken financiële verantwoording



Bepalen BSN's en tegemoetkoming en uitvragen 1 BRN bij CAP

Importeren nieuwe betalingen en omzetten betalingen naar berichten voor THI

Registreren van de vorderingen in COAs en aanbieden van uitbetaalbestand aan de Logistieke ring betalingsverkeer

Verwerken van uitval in WMI en terugkoppelen betalingen aan BZB



Bijlagen



Overzicht openstaande vragen van project Erkennen aan team BelKa (1/4)

18-4-2023

Effectenonderzoek & tegemoetkomingsbeleid

Vraag	Toelichting / huidige richting	Vraag gesteld op
<p>Welk beleid hanteert BZB voor burgers waarbij een IH correctie of TSL correctie heeft plaatsgevonden zonder dat hiervoor een behandelverslag is aangetroffen?</p> <p>Is een IH correctie of TSL correctie zonder behandelverslag in combinatie met de aanwezigheid van BPG in de FSV-registratie een effect binnen de groep 'Schade wegens schending AVG'?</p>	<p>14-3-2023: besproken in BelKa MT. Er is geen causaal verband tussen een IH correctie zonder behandelverslag en de FSV-registratie van een burger. Dit leidt in het kader van het effectenonderzoek van BZB tot de conclusie dat deze burgers een TGVe-brief dienen te ontvangen.</p> <p>8-3-2023: TSL zal een steekproef uitvoeren op de analyse van BZB van TSL correcties zonder behandelverslag om te onderzoeken of TSL meer informatie uit de dossiers kan halen.</p>	22-12-2022
<p>Wat wordt het tegemoetkomingsbeleid voor de effecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) onterechte afwijzing van een persoonlijke betalingsregeling BD; 2) onterechte afwijzing persoonlijke betalingsregeling TSL; 3) onterechte afwijzing kwijtschelding BD; 4) onterechte weigering OB-nummer <p>Voor zover deze opdracht bij BZB ligt: borging van de wettelijke basis/regeling voor de tegemoetkoming van onterechte afwijzing MSNP en effecten van Queries aan de Poort.</p> <p>Mee te nemen in de nieuwe tegemoetkomingsregelingen: is het recht op tegemoetkoming overdraagbaar aan erfgenamen van overleden burgers die in FSV geregistreerd stonden?</p>	<p>Bij deze afwijzingen kan onderscheid gemaakt worden tussen 1) later alsnog toegewezen gekregen en 2) nooit toegewezen gekregen. Dit onderscheid wordt in de voorgestelde tegemoetkomingsregeling voor MSNP ook gemaakt. Conform de regeling voor MSNP kan voor categorie 1 een vergoeding voor de tijd tussen aanvraag en toewijzing gehanteerd worden. Vervolgvraag is dan: wat moet het tegemoetkomingsbedrag per gewachte tijdsperiode zijn?</p>	25-1-2023
<p>Dienen burgers met BPG in hun FSV-registratie die daarnaast te maken hebben gehad met Te Lang Intensief Toezicht (bij P of TSL) een tegemoetkomingsuitkering van 2x 375 euro te ontvangen?</p>	<p>11-4-2023: MT BelKa waarin blijkt dat P en TSL nog niet gereageerd hebben. Deadline voor deze keuze wordt op vrijdagavond 14 april gezet zodat Erkennen dit kan laten verwerken in de RUN van Inzicht en Tegemoetkomen. P en TSL dienen dus z.s.m. te reageren zodat MT besluit kan nemen.</p> <p>5-4-2023: vervolg bespreking in extra MT BelKa met duiding bij de verschillen in aantallen door Art. 5.1, lid 1 su en aanpassing van de toelichtende slide door BelKa. MT geeft BelKa opdracht om aan P en TSL te vragen of zij een verklaring hebben voor deze significante samenhang. Daarnaast gaat Art. 5.1, lid 1 su extra analyses doen om de samenhang tussen TLIT en andere variabelen te toetsen.</p>	1-3-2023



Overzicht openstaande vragen van project Erkennen aan team BelKa (2/4)

18-4-2023

Uitvoering tegemoetkomingsregeling

Vraag	Toelichting / huidige richting	Vraag gesteld op
Hoe ver reikt de inspanningsverplichting van BZB om aan een bankrekeningnummer van de burger te komen? Bijv. indien er een tel. nr. beschikbaar is kan BZB de burger bellen en aangeven dat burger online een 1BRN dient op te geven en dient te verifiëren. Als dit niet gebeurt of als er geen tel. nr. beschikbaar is maar wel een adres dan kan BZB een brief sturen waarin burger hiertoe wordt aangespoord. Zijn dit voldoende stappen of dient BZB meer te doen?		2-3-2023
Hoe lang dient de burger de mogelijkheid te hebben om zijn/haar BRN op te geven en te verifiëren?	Burgers die recht hebben op een tegemoetkoming en waarvan het 1BRN niet beschikbaar is binnen de BD, worden gevraagd hun BRN op te geven. Dit wordt gevraagd in de brief waarin het resultaat van het effectenonderzoek gecommuniceerd wordt. Hierbij wil BZB graag aangeven hoe lang de burger de mogelijkheid heeft zijn/haar BRN op te geven zodat BZB kan overgaan tot uitbetaling.	23-3-2023
Hoe ver reikt de inspanningsverplichting van BZB om betalingen die mislukt zijn door uitval (BRN blijkt niet meer actief) of door retourboeking (burger stort het geld terug aan BD) alsnog uit te keren aan burger? Bijv. BZB kan deze burgers bellen indien tel. nr. beschikbaar is. Indien geen tel. nr. maar wel adres kan BZB een brief sturen. Zijn dit voldoende stappen of dient BZB meer te doen?		2-3-2023
Dient de brief waarin effect en recht op de tegemoetkoming wordt gecommuniceerd ook altijd aan de burger zelf gezonden te worden en dus niet aan de gemachtigde van de burger (curator, bewindvoerder, andere gemachtigden)?	Om de brieven aan burgers van adresgegevens te voorzien biedt BZB de BSN's aan voor BVR-confrontatie aan het Gegevensloket. Voor de adresgegevens is tot nu toe door het Gegevensloket een query gebruikt die speciaal voor FSV is ontworpen. Verschil met standaard queries voor het ophalen van adresgegevens is dat de speciale query curatoren, bewindvoerders of andere gemachtigden uitsluit zodat de brieven niet aan deze gemachtigden worden verzonden maar altijd aan de burger zelf. Dat de brief t.a.v. MM2 en TGVe naar de burger zelf wordt gezonden is door Vaktechniek bepaald omdat de brief om (bijzondere) persoonsgegevens gaat en geen fiscale gegevens instaan.	10-3-2023
In het geval de burger recht heeft op tegemoetkoming en deze burger is momenteel minderjarig: aan wie dient dan de brief gestuurd te worden en aan wie dient de betaling van het tegemoetkomingsgeld overgemaakt te worden?	28-3-2023: t.a.v. burgers die eerder minderjarig waren is in MT BelKa door MT besloten dat burgers die inmiddels meerderjarig zijn (16 jaar) zelf de communicatie ontvangen. Aan de ouders van deze groep dient gecommuniceerd te worden dat de communicatie thans aan de meerderjarige wordt gericht.	4-4-2023



Overzicht openstaande vragen van project Erkennen aan team BelKa (3/4)

18-4-2023

Communicatie		
Vraag	Toelichting / huidige richting	Vraag gesteld op
Welke onderstaande vormen van opt out kunnen aan de burger aangeboden worden? 1) Geen brief met resultaten effectenonderzoek en het eventuele recht op tegemoetkoming ontvangen 2) Geen tegemoetkomingsgelden ontvangen	14-3-2023: besproken in BelKa MT. Team BelKa werkt de vormen en implicaties hiervan verder uit en legt vervolgens aan MT voor ter besluitvorming.	23-12-2022
Hoe ver reikt de inspanningsverplichting van BZB om burgers die VOW zijn (geen adresgegevens beschikbaar) te informeren?	28-3-2023: MT heeft in MT BelKa het voorstel gedaan in de Kamerbrief te beschrijven dat op 2-10-2023 nogmaals een poging wordt gedaan om adressen van burgers die VOW zijn te achterhalen. Als de Kamer akkoord gaat met deze inspanning, waarbij er meerdere momenten zijn geweest dat adressen zijn gecheckt, dan is er een politiek oplossing gevonden voor het probleem. Acties BelKa: borgen dat dit punt in Kamerbrief wordt opgenomen en uitkomst monitoren. Check bij Vaktechniek of de politieke oplossing voldoende is en zo niet, ziet MT graag de jurisprudentie tegemoet waaruit blijkt dat een advertentie in de krant verplicht is om aan de inspanningsverplichting te kunnen voldoen.	8-2-2023
Mag er onderscheid gemaakt worden tussen enerzijds de communicatie-aanpak voor burgers woonachtig op binnenlandse adressen en anderzijds burgers woonachtig op buitenlandse adressen. Bijv. mensen woonachtig in Nederland worden actief gebeld door BD (indien tel. nr. beschikbaar) en mensen woonachtig op buitenlandse adressen niet.		2-3-2023
Burgers waarvan het BRN bekend is bij BD hoeven geen actie te ondernemen om de tegemoetkoming te ontvangen. Burgers waarvan het BRN niet bekend is bij BD moeten wel actie ondernemen om de tegemoetkoming te ontvangen. Heeft BZB hierin met een juridisch kader te maken welke meegenomen moet worden in communicatie e.d. (omdat wellicht de rechtspositie van de burger hierin verschillend is)?		6-3-2023



Overzicht openstaande vragen van project Erkennen aan team BelKa (4/4)

18-4-2023

Rechtsbescherming

Vraag	Toelichting / huidige richting	Vraag gesteld op
<p>Borg voor de behandeling van schadeverzoeken door BZB de volgende benodigdheden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Actueel beleidskader (vanuit directie Particulieren is een kader uit 2020 beschikbaar) 2) Werkinstructie 3) Mandaat voor BZB 	<p>21-2-2023: BZB wenst het huidig schadebeleid van directie Particulieren te volgen (kortweg inhoudende: geen vergoeding van immateriële schade, vergoeding van additionele materiele schade wel mogelijk). Vanuit het uitgangspunt 'de burger centraal' dient t.a.v. de bewijslast van materiele schade onderzocht te worden of het mogelijk is om het criterium 'aannemelijk' te hanteren i.p.v. 'bewijzen'.</p>	22-12-2022
<p>Hoe ondersteunt BZB de burger bij een rechtsgang?</p>	<p>N.a.v. motie Alkaya (13 september 2022) wordt door FJZ een regeling ontworpen voor het verlenen van juridische bijstand.</p>	22-12-2022
<p>Is de brief over de tegemoetkoming voor de effecten onterechte afwijzing PBR/KWS en OB-nummer een voor bezwaar vatbare beschikking?</p> <p>En gezien de brief over de tegemoetkoming voor schade wegens schending AVG geen voor bezwaar vatbare beschikking is, is het dan problematisch dat een burger verschillende rechtsgangen open heeft staan voor de verschillende tegemoetkomingen i.h.k.v. FSV?</p>	<p>De regeling die er nog komt voor de onterechte afwijzing van een Persoonlijke Betalingsregeling (PBR), onterechte afwijzing van een Kwijtschelding (KWS) en de onterechte afwijzing van een OB-nummer leidt in de toekomst tot de uitkering van tegemoetkomingsgelden. Dit geschiedt dan mogelijk op een andere grondslag dan de grondslag waarop de immateriële schade voor de schending van de AVG (art. 82 AVG) tegemoetgekomen wordt.</p>	17-2-2023
<p>Als BZB samen met de burger naar de rechter wil om het generieke tegemoetkomingsbeleid te toetsen, is dit dan de civiele rechter omdat de TGVe- en 'wel effect'-brieven geen beschikking zijn?</p>		24-2-2023
<p>Is het recht op schadevergoeding op basis van een door de burger ingediend schadeverzoek overdraagbaar aan de erfgenamen van een overleden in FSV geregistreerde burger?</p>		28-2-2023

