



Belastingdienst

# MT Update MM<sub>2</sub>/TGVe

9 februari 2023



# Vaststellen notulen Update MT 26/01



# Terugblik Actiepunten en besluiten 1/2

26/01

| Besluit of Actiepunt |   |
|----------------------|---|
| <u>TGVe</u>          |   |
| Besluit 1            | Het MT gaat akkoord met het voorstel om de categorievariant van de brief voor BPG zonder tegemoetkoming te gebruiken.   |
| Besluit 2            | Het MT gaat akkoord met een geautomatiseerde productie van batches. De verzending moet alsnog verspreid plaatsvinden. Uitgangspunt blijft daarnaast dat alle brieven uiterlijk 31 maart op de mat zijn gevallen. Als dit niet geautomatiseerd kan dan moet dit handmatig. Als dit niet lukt i.v.m. de beschikbaarheid van het SP (en de eerste twee voorkeursopties niet mogelijk blijken) gaat het MT akkoord met matdata in de eerste twee weken van april. |
| Actiepunt 1          | TGVe overlegt met CAP wat de mogelijkheden zijn voor een geautomatiseerde en getrapte verzending eind maart. TGVe gaat daarnaast in gesprek <small>Art. 5.1 lid 1 sub d. W.O.O.</small> over de eventuele uitvoeringsmogelijkheden bij het SP.  |
| Besluit 3            | Er worden niet meer dan twee flyers verzonden naar een burger. De overige flyers kunnen worden teruggevonden in het portaal. Dit hoeft niet te worden aangegeven in de brief.   |
| Actiepunt 2          | TGVe controleert bij het portaal dat alle flyers terug te vinden zijn.  |
| <u>MM2</u>           |   |
| Besluit 1            | Het MT is akkoord met het voorstel om geen nieuwe brief te sturen naar de populatie die een MM2 brief heeft gehad en waarbij uit het vervolgonderzoek van WIP2 een organisatie naar voren is gekomen waarbij we geen instantienaam delen.   |
| Actiepunt 1          | De onderbouwing in de slides moet worden aangepast (referentie naar de eerder verstuurd kamerbrief betreffende WIP2).<br>Dat het om 1045 brieven gaat moet worden toegevoegd aan de slide (+ percentage) en in de formulering 'Belastingplichtige zelf' moet duidelijk worden dat het gaat om <u>informatieverzoeken</u> van de belastingplichtige zelf.  |



# Terugblik Actiepunten en besluiten 2/2

26/01

|                    | Besluit of Actiepunt   |
|--------------------|--|
| <b>Algemeen</b>    |  |
| <b>Besluit 1</b>   | FIOD: Niet natuurlijke personen worden niet geïnformeerd over de FSV-registratie. Dit geldt dus ook voor de NNP BSN's die door de FIOD waren uitgesloten.  |
| <b>Actiepunt 1</b> | FIOD: Er moet duidelijk in de slides worden aangegeven dat de besluitvorming hetzelfde als in het verleden verloopt; NNP's worden niet geïnformeerd, de overige aan wie het gecommuniceerd kan worden wel  |
| <b>Actiepunt 2</b> | FIOD: Er dient een definitief ijkmoment te komen voor de groep burgers die (nog) niet geïnformeerd kunnen worden. TGVe stelt een goede datum voor (bijvoorbeeld 1 mei), die vervolgens door het MT in een brief zal worden gecommuniceerd naar FIOD. Op die datum dient de FIOD te laten weten wie definitief niet geïnformeerd mag worden. De FIOD kan deze groep dan zelf informeren met een aangeleverde dummybrief. Dit moet ook in de besluitslide goed naar voren komen.                         |
| <b>Actiepunt 3</b> | FIOD: TGVe stelt een mail/brief op naar de FIOD waarin wordt benadrukt hoe positief de 'geen-fraudeur'-tekst is ontvangen, en met de vraag of zij aan willen geven naar welke burgers we deze tekst kunnen communiceren.   |
| <b>Besluit 2</b>   | Er zijn ongeveer 600 BSN's die eerst VOW waren, maar nu niet meer. Er zal op 1 april nog eenmaal een analyse worden gedaan over de BSN's die nog niet eerder een brief hebben ontvangen, als een adres dan vooralsnog niet bekend is zal er geen brief worden verstuurd. Mensen die al wel eens eerder een brief hebben gehad, maar ondertussen VOW zijn, zullen eind 2023 nog eens worden meegenomen in de analyse waarbij er bij een onbekend adres geen verdere communicatie meer zal plaatsvinden. |
| <b>Actiepunt 4</b> | In de planning moet duidelijk worden aangegeven dat de BPG met tegemoetkoming verzending niet out of scope van het programma, maar van TGVe, valt. TGVe dient dus in haar planning wel de planning voor BPG met tegemoetkoming weer te geven.  |



# Agenda

## TGVe

### Besluitvorming

- BPG-onderzoek en verzending
  - Spreiding batch 1 en 2
  - Steekproef 'BPG-nee'
- Planning UHT
  - Planning
  - Belpilot
- Planning TGVe
  - Matdatum GE batch 6 en VE batch 4

## Algemeen

### Besluitvorming

- Planning FIOD en deadline
- Deadline communicatie VOW burgers

## MM2

### Ter kennisgeving

- Verzending TKM2, IV5, Restgroepen (matdatum 11-feb)

## Bijlage

# TGVe

---

# BPG-onderzoek en verzendingen



# TGVe | Besluitvorming | Planning BPG | Spreiding batch 1 en 2

## GEWENSTE BESLUITVORMING

TGVe vraagt het MT akkoord te gaan met het volgende voorstel:

1. Batch 1 (circa 10.000 brieven) valt gespreid op de mat op 28/02, 01/03, 07/03 en 08/03
2. Batch 2 (het restant, exact aantal nog onbekend) valt gespreid op de mat over 28/03, 29/03, 30/03 en 31/03.

## CONTEXT

TGVe verwacht circa **20.000-25.000** BPG zonder tegemoetkoming-brieven te kunnen sturen. Om het Servicepunt te ontlasten is voor de verzending al eerder besloten deze geautomatiseerd te versturen. Twee matdata zijn met CAP afgestemd: batch 1 op 28/02 en batch 2 op 31/03.

De BPG-brieven dienen zoveel mogelijk gespreid op de mat te vallen, om op die manier de mogelijke grote hoeveelheid reacties het Servicepunt en het Meldpunt niet te veel tegelijkertijd te belasten. CAP heeft, gezien de al overvolle planning, aangegeven beperkte mogelijkheden te hebben in het spreiden van de matdata van de BPG batches.

## VOORSTEL

TGVe stelt voor, op basis van de mogelijkheden van CAP, om de verzending van de brieven voor BPG zonder tegemoetkoming voor de twee eerder bepaalde batches met de volgende gespreide matdata te laten plaatsvinden:

- Batch 1 op 28/02, 01/03, 07/03 en 08/03
- Batch 2 op 28/03, 29/03, 30/03 en 31/03



## TGVe | Besluitvorming | Steekproef BPG 'nee' | Steekproef

|                     |  |                           |                  |
|---------------------|--|---------------------------|------------------|
| <b>Verzendgroep</b> | BPG 'nee'                                    | <b>Zekerheidsmarge</b>    | <b>98,9%</b>     |
| <b>Grootte</b>      | Gehele populatie BPG 'nee' zonder TGVe-brief | <b>Grootte steekproef</b> | 460 registraties |
|                     |  | <b>Advies BZB</b>         | Akkoord          |

| <b>Totalen</b>                          | <b>Steekproef afwijkingen</b> | <b>Afwijkingen na beoordeling</b> | <b>% na beoordeling</b> |
|---|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|
|   | 20 – foutmarge 4,3%           | 19 – foutmarge 1,1%               | 98,9%                   |
| <b>Onterecht geen BPG geconstateerd</b> | 20                            | 5                                 |                         |

**Uitkomsten beoordeling**

Van de 20 fouten:

- 1) Zijn er 18 niet eerder aangemerkt als BPG/SPG 'Ja', omdat deze geen hit hadden met een signaalwoord uit de signaalwoordenlijst (en daarmee dus automatisch op BPG 'nee' gezet). Nu zijn deze BSN's door latere toevoeging van signaalwoorden aan de signaalwoordenlijst alsnog als BPG/SGP 'Ja' aangemerkt. 14 hiervan betreffen SPG. SPG worden niet in de TGVe brief vermeldt, waardoor deze niet meegerekend worden als fout. Resultaat = 4 fout.
- 2) Is er bij 1 sprake van BPG-derden, welke niet worden beschouwd als BPG 'ja'. Resultaat = 0 fout.
- 3) Is er bij 1 sprake van inconsistente beoordeling. Resultaat = 1 fout.





# TGVe

---

# Planning UHT

# TGVe | Planning UHT

UHT heeft aan BZB gevraagd om de UHT burgers die een overlap hebben met de TGVe populatie de TGVe brief te sturen en deze burgers een telefonische aankondiging te geven van deze brief.

**TGVe** heeft in overleg met haar ketenpartners een planning voor het verzenden en aankondiging van TGVe-brieven aan de UHT-populatie opgesteld en daarbij rekening gehouden met:

- De randvoorwaarden van het BZB MT
- De voorkeuren van UHT

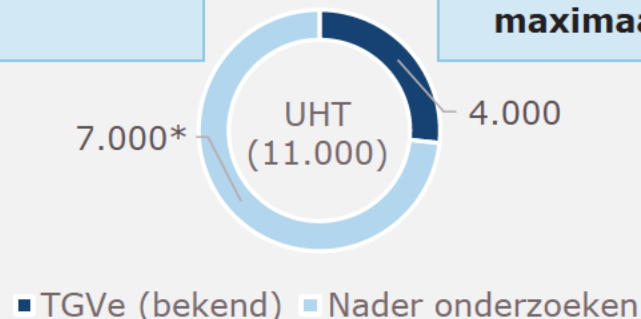
Op dit moment zijn er circa 4.000 UHT burgers reeds ingedeeld in Geen Effect, Verklaarbaar Effect, of BPG zonder tegemoetkoming.

## Randvoorwaarden BZB MT

- Alle brieven dienen **uiterlijk 31/03 op de mat** te liggen
- Er zit **maximaal een paar dagen** tussen de aankondiging per telefoon en de matdatum van de brief

## Voorkeuren van UHT

- Aan het ontvangen van de TGVe brief gaat een aankondiging per telefoon vooraf
- Burgers die geen TGVe brief krijgen, krijgen een **Informatiebrochure**
- Het communicatieproces heeft een **actieperiode** van **maximaal drie weken**

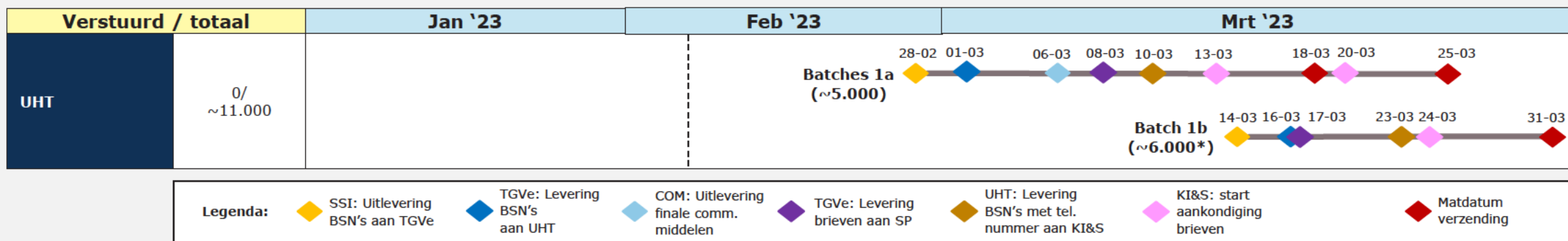


\*Deze groep is cf. planning van Inzicht rond 15/03 ook in een TGVe verzendgroep ingedeeld

# TGVe | Planning UHT

## GEWENSTE BESLUITVORMING

Gaat het MT akkoord met de UHT TGVe planning?



## TOELICHTING

### Drie matdata met tussenpozen van een week

- De UHT brieven vallen op 18-03, 25-03 en 31-03.
- De brieven worden in de week voor matdatum aangekondigd.

### Aanlevering van TGVe BSN's in twee etappes

- Eind februari vindt de eerste aanlevering plaats van UHT TGVe BSN's op basis van de onderzoeksresultaten van BPG en Inzicht.
- Half maart vindt, na afronding van BPG en Inzicht, de tweede aanlevering van UHT TGVe BSN's plaats.

### Het SP verstuurt de brieven, KI&S kondigt aan

- Een aanvullende CAP verzending kan niet voldoen aan de wensen van het MT en de voorkeuren van UHT.
- Het SP heeft voldoende tijd en de flexibiliteit om de brieven handmatig op te stellen en te verzenden.
- KI&S wordt ingezet voor het aankondigen van de brief. Verzending van de brief door KI&S is niet mogelijk i.v.m. de benodigde belcapaciteit.

\* Inclusief informatiebrochure



# TGVe | UHT pilot Belacties

## **GEWENSTE BESLUITVORMING**

Gaat het MT akkoord met het voorstel om:

- Een belpilot te organiseren voorafgaande aan de aankondiging van de TGVe UHT brieven om de meerwaarde ervan te toetsen?

## **NADERE TOELICHTING**

### **SITUATIE**

Voor de verzending van de MM2 UHT brieven hebben de UHT burgers die ook in de FSV stonden een telefonische aankondiging ontvangen van de brief. Reden hiervoor was om de UHT burger, waarvan velen niet wisten dat zij in de FSV stonden, kort toe te lichten wat de FSV was (en wat niet) om de brief een zachte landing te geven. UHT heeft de wens om ook de TGVe brief vooraf aan te kondigen, maar twijfelt nog of het telefoontje van toegevoegde waarde is omdat de burger reeds op de hoogte is van de registratie in de FSV.

### **VOORSTEL**

Om die reden is het voorstel om, net zoals bij MM2, voorafgaande aan de belactie een belpilot uit te voeren om te polsen of een aankondigend telefoontje van meerwaarde is.

TGVe stelt daarom voor om in overleg met Communicatie en UHT een belscript, beoordelingskader en planning op te stellen voor het uitvoeren van een belpilot. Op basis van de uitkomsten van deze belpilot wordt er een besluit voorbereid over het al dan niet laten doorgaan van de algehele belactie.

# TGVe

---

## Planning TGVe



# TGVe | Besluitvorming | GE 6 en VE 4 | Aanpassing planning\*

## GEWENSTE BESLUITVORMING

Gaat het MT akkoord met het voorstel om de matdatum van Geen Effect batch 6 en Verklaarbaar Effect batch 4 te verplaatsen van (10-mrt naar 16-mrt)?

## NADERE TOELICHTING

### SITUATIE

- ❖ Het aanlevermoment voor Geen effect batch 6 en Verklaarbaar effect batch 4 (matdatum 10/03) van Inzicht en BPG aan de SSI staat momenteel gepland op 10/02.
- ❖ Inzicht en BPG kunnen op dat moment niet een hoeveelheid nieuwe BSN's leveren die deze verzendmomenten rechtvaardigen. De verwachting is dat het aantal nieuwe BSN's vanuit inzicht maximaal ~4.000 groot is en ook het BPG onderzoekt heeft slechts een beperkte (n.t.b.) voortgang geboekt.
- ❖ CAP heeft aangegeven de volgende opties te hebben om Inzicht en BPG meer tijd te geven, zonder gevaar voor de rest van de TGVe planning:
  - ❖ TGVe levert een week later aan CAP aan, waarbij de matdatum 10/03 blijft; of
  - ❖ TGVe levert twee weken later aan CAP aan, waarbij de matdatum 17/03 wordt.
- ❖ Het aanlevermoment aan de SSI verschuiven naar 24/02 is voor Inzicht noodzakelijk om nieuwe inzichten te kunnen bieden. Voor BPG is 17/02 mogelijk afdoende, maar door vertraging is dit nog niet zeker.

### VOORSTEL

TGVe stelt voor om het aanlevermoment door BPG en Inzicht aan de SSI naar 24/07 (matdatum 10/03 wordt verschoven naar 17/03) om .

\* Zie volgende pagina voor visuele weergave

# Planning: hoofdlijnen | MM2 en TGVe



| Verstuurd/ totaal*                |                    | Dec '22                     | Jan '23                     | Feb '23                     | Mrt '23                     |                              |                                      |
|-----------------------------------|--------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| MM2 - TK                          | 21.000/<br>30.000  | 17-12<br>Pilot (1.000) ◆    | 20-01<br>Batch 1 (20.000) ◆ | 10-02<br>Batch 2 (9.000) ◆  |                             |                              |                                      |
| MM2 - IV (incl. minderjarig)      | 400/4.000          |                             | 20-01<br>Batch 4 (400) ◆    | 10-02<br>Batch 5 (3.600) ◆  |                             |                              |                                      |
| MM2 - Restgroep                   | 0/1.000            |                             |                             | 21-02<br>Batch 1 (1.000) ◆  |                             |                              |                                      |
| MM2 - UHT                         | 200/950            |                             | 20-01<br>Batch 1 (200) ◆    | 10-02<br>Batch 2 (700) ◆    | 21-02<br>Batch 3 (50) ◆     |                              |                                      |
| Geen Effect                       | 69.000/<br>105.000 | 17-12<br>Batch 4 (3.500) ◆  |                             | 21-02<br>Batch 5 (12.000) ◆ | 17-03<br>Batch 6 (11.500) ◆ | 31-03<br>B7 + UHT (11.500) ◆ |                                      |
| Verklaarbaar Effect               | 21.000/<br>32.500  | 16-12<br>Batch 1 (20.000) ◆ | 31-01<br>Batch 2 (1.500) ◆  | 28-02<br>Batch 3 (6.000) ◆  | 17-03<br>Batch 4 (2.500) ◆  | 31-03<br>B5 + UHT (2.500) ◆  |                                      |
| BPG zonder tegemoetkoming (GE+VE) | N.t.b.             |                             | 7-01<br>Pilot GE (1.000) ◆  | 28-02<br>Batch 1 (10.500) ◆ | 01-03<br>◆ ◆ ◆ ◆            | 07/08-03<br>◆ ◆ ◆ ◆          | 28/31-03<br>Batch 2 (N.t.b.) ◆ ◆ ◆ ◆ |
| UHT                               | 10.000             |                             |                             |                             | 18-03<br>Batch 1 (10.000) ◆ | 25-03<br>◆                   | 31-03<br>◆                           |
| BPG met tegemoetkoming (VE)**     | N.t.b.             |                             |                             | N.t.b.<br>Pilot (N.t.b.) ◆  |                             | N.t.b.<br>Batch (N.t.b.) ◆   |                                      |

\* Totalen TGVe betreffen de door GEO in de categorie 'geen effect' of 'verklaarbaar effect' ingedeelde BSN's. Circa ~105.000 burgers vallen in de GEO categorie 'Verder onderzoeken' en moeten aan nader onderzoek worden onderworpen voordat indeling in 'geen', 'verklaarbaar' of 'wel' effect kan plaatsvinden.

Legenda: ◆ Matdatum Verzending ◆ Matdatum Pilot

\*\* Out of scope van het TGVe project

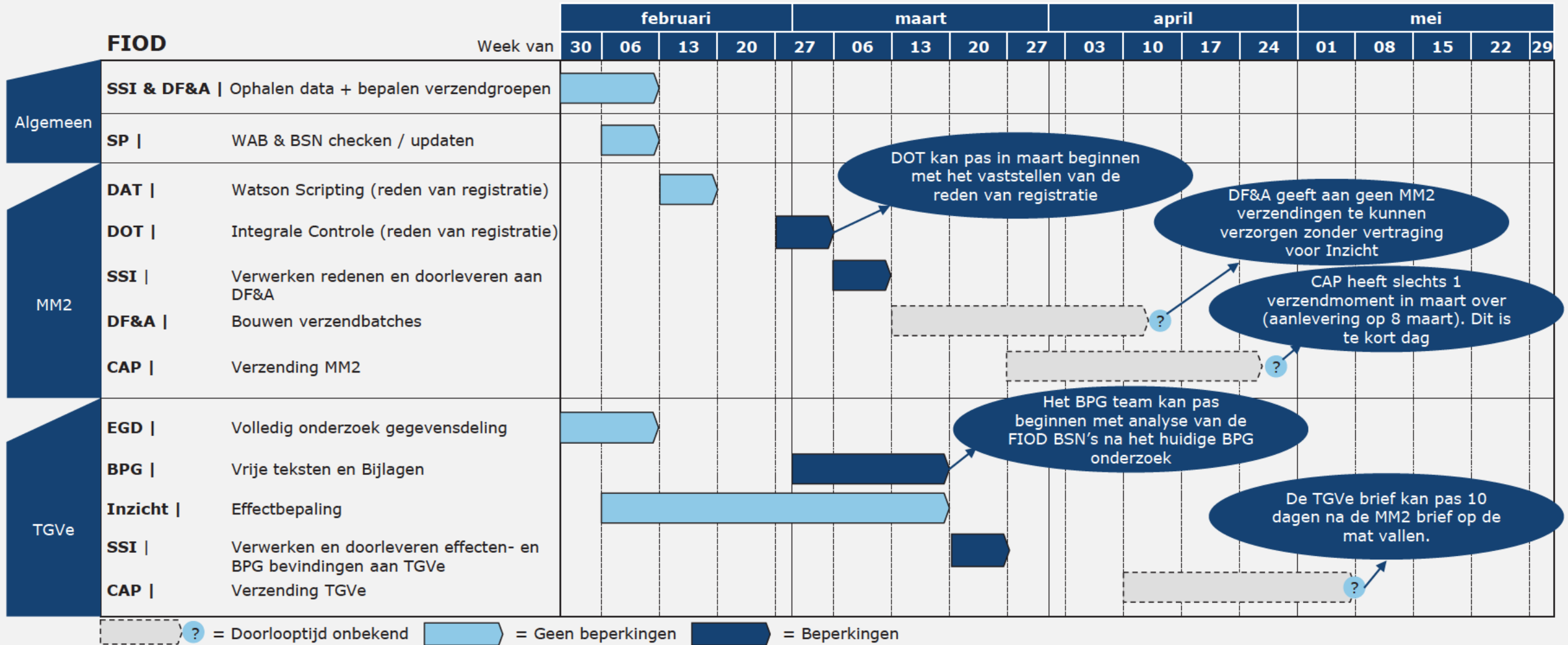
# Algemeen

---

## Planning FIOD en deadline



# Algemeen | FIOD planning en deadline



**Toelichting:** Hoewel sommige activiteiten in de voorbereiding van MM2 en TGVe direct kunnen plaatsvinden, kunnen andere dat niet zonder vertraging op te leveren voor de algehele TGVe planning. De grootste beperkingen voor MM2 wordt ondervonden bij DF&A (voorbereiden verzendingen) door het werk voor Inzicht. Voor de TGVe brief is dit het BPG onderzoek dat v.a. maart kan starten. Er zijn geen passende verzendmogelijkheden meer voor CAP die aansluiten op bovenstaande planning. Het aantal verzendingen en bijbehorende doorlooptijd is nog onbekend.



# Algemeen | FIOD planning en deadline

## GEWENSTE BESLUITVORMING

Gaat het MT akkoord met het voorstel om:

1. Op dit moment enkel de werkzaamheden uit te voeren voor de 7.500 vrijgegeven BSN's die geen vertraging kunnen opleveren voor TGVe?
2. De deadline voor de FIOD voor uitlevering resterende BSN's én keuze wel/geen fraudeurtekst op 31-mrt te stellen?
3. De werkzaamheden die momenteel vertragend werken c.q. opnieuw uitgevoerd moeten worden, in één keer op te pakken v.a. april?

### SITUATIE

#### Respons FIOD

Op dit moment zijn door de FIOD **7.500 BSN's vrijgegeven** voor de verzending van MM2 brieven. De FIOD heeft nog geen wens uitgesproken over hoe om te gaan met de TGVe brief voor deze populatie (wel of geen 'geen fraudeur tekst') en nog geen uitspraak gedaan over hoe om te gaan met de MM2 en TGVe brief voor **3.500 BSN's** die de FIOD **nog in onderzoek** heeft.

#### Reeds uitgegeven BSN's (7.500)

Voor de reeds ontvangen BSN's kunnen diverse werkzaamheden al op korte termijn plaatsvinden, waaronder het identificeren van de reden van registratie (Watson + DOT/SP), het onderzoek Gegevensdeling en het uitvragen van de effectendata voor de effectbepaling (Inzicht). Deze werkzaamheden zijn/worden dan ookz.s.m. opgestart. Werkzaamheden die nog niet kunnen starten voor deze BSN's, of niet zonder vertraging voor de algehele TGVe planning zijn het BPG onderzoek, het bouwen van verzendbestanden door DF&A (MM2) en het verzenden van de brieven door CAP / SP. Hierdoor is het verzenden van FSV brieven aan de reeds vrijgegeven BSN's niet / nauwelijks haalbaar in Q1 en pas mogelijk vanaf april.

#### BSN's nog in onderzoek (3.500)

Voor de BSN's die nog in onderzoek zijn moet, op het moment van uitlevering, hetzelfde werk dat voor de reeds beschikbare 7.500 BSN's gedaan moet worden, nogmaals worden uitgevoerd. Dit werk blijft voor een aantal werkzaamheden even arbeidsintensief, ongeacht het aantal BSN's (datauitvragen Inzicht en verwerking in DOEN/ SSI, bouwen verzendpopulaties MM2 door DF&A, bouwen verzendingen door CAP).

### VOORSTEL

1. Gezien de vertraging die een aantal werkzaamheden veroorzaken voor de algehele TGVe planning, en gezien deze activiteiten na uitlevering opnieuw moeten worden uitgevoerd voor slechts maximaal 3.500 BSN's, is het voorstel om op dit moment enkel de werkzaamheden uit te voeren die A) geen vertraging voor de algehele planning opleveren en B) niet opnieuw moeten worden uitgevoerd wanneer we de resterende FIOD BSN's ontvangen.
2. De deadline voor het al dan niet vrijgeven van de restende BSN's door de FIOD en het geven van een definitief antwoord op wel/geen 'geen fraudeurtekst' voor alle vrijgegeven BSN's vaststellen op 31-mrt.
3. Vanaf het definitieve uitlevermoment door de FIOD alle werkzaamheden die momenteel vertraging opleveren c.q. opnieuw uitgevoerd moeten worden in één keer organiseren voor de volledige FIOD populatie, waarmee de verzending van alle brieven voor deze populatie in Q2 zal plaatsvinden.

# Algemeen

---

## Deadline communicatie VOW-burgers



# Algemeen | VOW-populatie deadline

## GEWENSTE HERZIENE BESLUITVORMING

Gaat het MT akkoord met het voorstel om de deadline voor het niet meer communiceren aan burgers die eerder wel al een BZB-brief hebben gekregen maar op dat moment VOW zijn op 30/09 te zetten in plaats van 31/12?

## CONTEXT

Tijdens de laatste MT-Update heeft het MT de wens uitgesproken om een 'deadline' te stellen voor burgers die eerder in het BZB-communicatieproces een brief hebben gehad maar sindsdien de status VOW hebben, waardoor zij niet alle FSV brieven hebben kunnen ontvangen. Het besluit is genomen om een laatste verversing van de VOW populatie uit te voeren op 31/12/2023 .

Sinds de laatste MT-Update is door een MT-lid het voorstel gedaan om voornoemde deadline op 30/09 te zetten, zodat in het opvolgende kwartaal de daadwerkelijke verzending van de nog te verzenden brieven kan plaatsvinden. Op deze wijze kan afronding voor het einde van het jaar plaatsvinden.

# MM2

---

## Verzending TKM2, IV5, Restgroepen



## MM2 | Verzending TKM2, IV5, Restgroepen

| Verzending met matdatum 11 februari 2023   | Aantallen     |
|--|---------------|
| Tip/klik/meldingen exclusief minderjarigen | 9.460         |
| Informatieverzoeken batch 5 + kindbrieven  | 3.014         |
| Meerdere tabbladen*                        | 893           |
| UHT (Informatieverzoeken batch 3 en 4)     | 224           |
| <b>Totaal</b>                              | <b>13.591</b> |

*\*Deze stonden gepland voor 21 februari 2023 maar kunnen zeer waarschijnlijk alsnog mee met de aankomende verzending*



---

# Bijlage

# Steekproefresultaat MM2 – februari verzending





# Evaluatierapport MM2 | Steekproef februari 2023 verzending

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Verzendgroep</b>        | Februari verzending<br>(TKM2, IV5, Restgroep) |
| <b>Groote verzendgroep</b> | <b>13.367 BSNs</b>                            |

|                                |                  |
|--------------------------------|------------------|
| <b>Laagste % steekproef in</b> | <b>99,4%</b>     |
| <b>Groote steekproef</b>       | 460 registraties |
| <b>Advies BZB</b>              | Verzenden        |

|                                      | Aantal na DOT | Aantal na beoordeling / correctie | % na beoordeling |
|--------------------------------------|---------------|-----------------------------------|------------------|
| <b>Incorrecte communicatie</b>       | 16            | 3                                 | <b>99,4%</b>     |
| - Incorrecte reden van registratie   | 14            | 1                                 |                  |
| - Incorrecte toeslagsoort            | 2             | 2                                 |                  |
| - Incorrecte toeslagreden            | 0             | 0                                 |                  |
| <b>Onvolledige communicatie</b>      | 1             | 1                                 | <b>99,8%</b>     |
| - Onvolledige reden van registratie  | 1             | 1                                 |                  |
| - Onvolledige toeslagsoort           | 0             | 0                                 |                  |
| - Onvolledige toeslagreden           | 0             | 0                                 |                  |
| <b>Inconsistente communicatie</b>    | 28            | 2                                 | <b>99,6%</b>     |
| - Inconsistente opvragende instantie | 3             | 0                                 |                  |
| - Inconsistent middel                | 24            | 1                                 |                  |
| - Inconsistent belastingjaar         | 1             | 1                                 |                  |
| - Inconsistente projectcode          | 0             | 0                                 |                  |

# Overzichten verzonden brieven



## Verzonden brieven | TGVe

| Verzendgroep                      | Aantal         | Verzonden      | Uitval (CAP) | Te verzenden* |
|-----------------------------------|----------------|----------------|--------------|---------------|
| <i>Totaal Geen Effect</i>         | 69.676         | 68.976         | 700          | 52.951        |
| <i>Totaal Verklaarbaar Effect</i> | 22.988         | 22.963         | 25           | 18.647        |
| <b>Totaal TGVe</b>                | <b>93.664</b>  | <b>92.936</b>  | <b>728</b>   | <b>71.598</b> |
| <i>Totaal Informatiebrochure</i>  | 140.197        | 138.997        | 1.200        |               |
| <b>Totaal Verstuurde brieven</b>  | <b>231.252</b> | <b>229.328</b> | <b>1.924</b> |               |

| Verzendbatch                  | Aantal  | Verzonden | Uitval (CAP) | 1e Matdatum |
|-------------------------------|---------|-----------|--------------|-------------|
| Geen effect - Pilot 1         | 1.000   | 995       | 5            | 24-9-2022   |
| Geen effect - Pilot 2         | 18.323  | 18.297    | 26           | 14-10-2022  |
| Geen effect - Batch 1         | 7.668   | 7.475     | 193          | 21-10-2022  |
| Geen effect - Batch 2         | 32.291  | 31.956    | 335          | 29-10-2022  |
| Geen effect - Batch 3         | 6.835   | 6.699     | 136          | 29-11-2022  |
| Geen effect - Batch 4         | 3.559   | 3.554     | 5            | 16-12-2022  |
| Verklaarbaar effect - Pilot   | 1.282   | 1.274     | 8            | 29-10-2022  |
| Verklaarbaar effect - Batch 1 | 20.097  | 20.081    | 16           | 16-12-2022  |
| Verklaarbaar effect – Batch 2 | 1.609   | 1.608     | 1            | 31-01-2023  |
| Informatiebrochure - Pilot    | 1.100   | 1.097     | 3            | 14-10-2022  |
| Informatiebrochure            | 139.097 | 137.900   | 1.197        | 2-11-2022   |

\* Op basis van eindstatus GEO (15-12-2022) is er nog voor 104.702 BSN's niet bepaald of er sprake is van geen-, verklaarbaar of wel effect. (zie volgende slide)



## Verzonden flyers | TGVe

| <b>Verzonden Flyer*</b>              | <b>Wv. Geen Effect</b> | <b>Wv. Verklaarbaar Effect</b> |
|--------------------------------------|------------------------|--------------------------------|
| Inkomstenheffing                     | 35.535                 |                                |
| Wijziging inkomstenheffing           |                        | 17.776                         |
| Omzetbelasting                       | 810                    |                                |
| Toeslagen                            | 10.998                 |                                |
| Wijziging toeslag                    |                        | 465                            |
| Aangifte                             | 2.439                  |                                |
| Informatieverzoek                    | 5.390                  |                                |
| Project                              | 13.600                 |                                |
| Wijziging omzetbelasting-loonheffing |                        | 489                            |
| MSNP                                 |                        |                                |
| Afwijzing Betalingsregeling          |                        | 5.052                          |

\*De aantallen flyers betreffen het aantal in absolute termen.



## Verzonden flyers | TGVe

| Verzonden Flyer*                         | Geen effect |               |              |               |              |              | Verklaarbaar Effect |               |              | BPG Pilot  | Totaal        |
|--|-------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------------|---------------|--------------|------------|---------------|
|  | Pilot 1     | Pilot 2       | Batch 1      | Batch 2       | Batch 3      | Batch 4      | Pilot 1             | Batch 1       | Batch 2      |            |               |
| Inkomstenheffing                         | 995         | 18.297        | 5.304        | 8.188         | 1.470        | 1.281        |                     |               |              |            | 35.535        |
| Wijziging inkomstenheffing               |             |               |              |               |              |              |                     | 16.971        | 805          |            | 17.776        |
| Omzetbelasting                           |             |               | 79           | 652           | 65           | 14           |                     |               |              |            | 810           |
| Toeslagen                                |             |               | 500          | 7.529         | 2.071        | 898          |                     |               |              |            | 10.998        |
| Wijziging toeslag                        |             |               |              |               |              |              |                     | 79            | 77           |            | 156           |
| Aangifte                                 |             |               | 1.834        | 65            | 369          | 171          |                     |               |              |            | 2.439         |
| Informatieverzoek                        |             |               | 16           | 4.285         | 710          | 379          |                     |               |              |            | 5.390         |
| Project                                  |             |               |              | 10.146        | 2.457        | 997          |                     |               |              |            | 13.600        |
| Wijziging omzetbelasting-<br>loonheffing |             |               |              |               |              |              |                     | 414           | 401          |            | 815           |
| MSNP                                     |             |               |              |               |              |              |                     |               |              |            | 0             |
| Afwijzing<br>Betalingsregeling           |             |               |              |               |              |              | 1.274               | 3.345         | 449          |            | 5.068         |
|  |             |               |              |               |              |              |                     |               |              | 997        | 997           |
| <b>Totaal</b>                            | <b>995</b>  | <b>18.297</b> | <b>7.733</b> | <b>30.865</b> | <b>7.142</b> | <b>3.740</b> | <b>1.274</b>        | <b>20.809</b> | <b>1.732</b> | <b>997</b> | <b>93.584</b> |

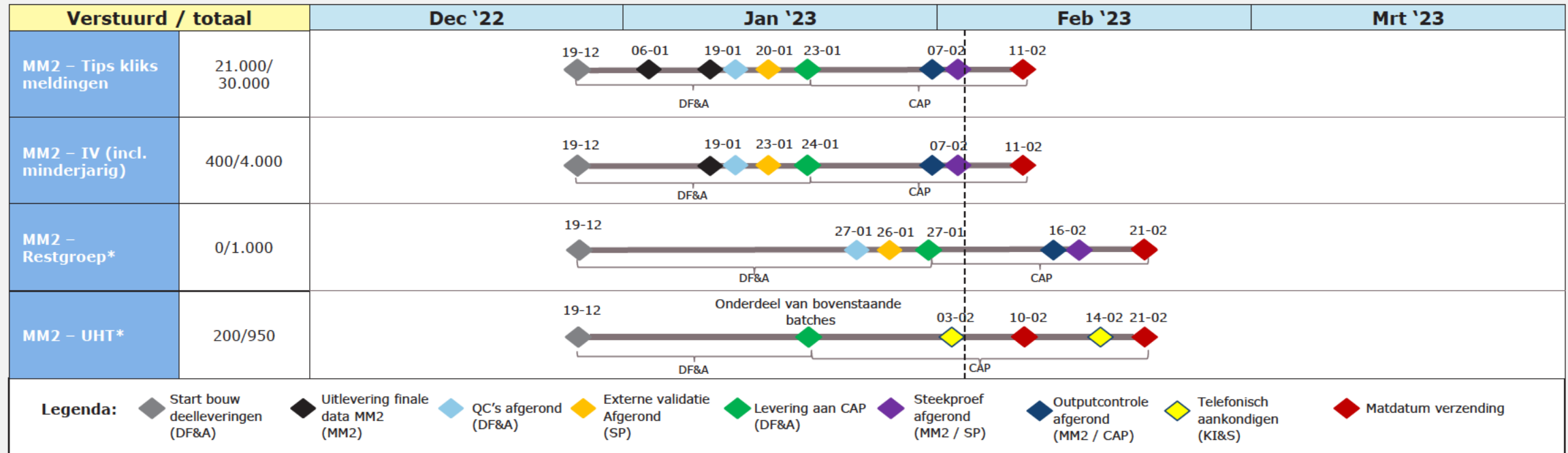
\*De aantallen flyers betreffen het aantal in absolute termen.

# Detailplanning MM2 & TGVe



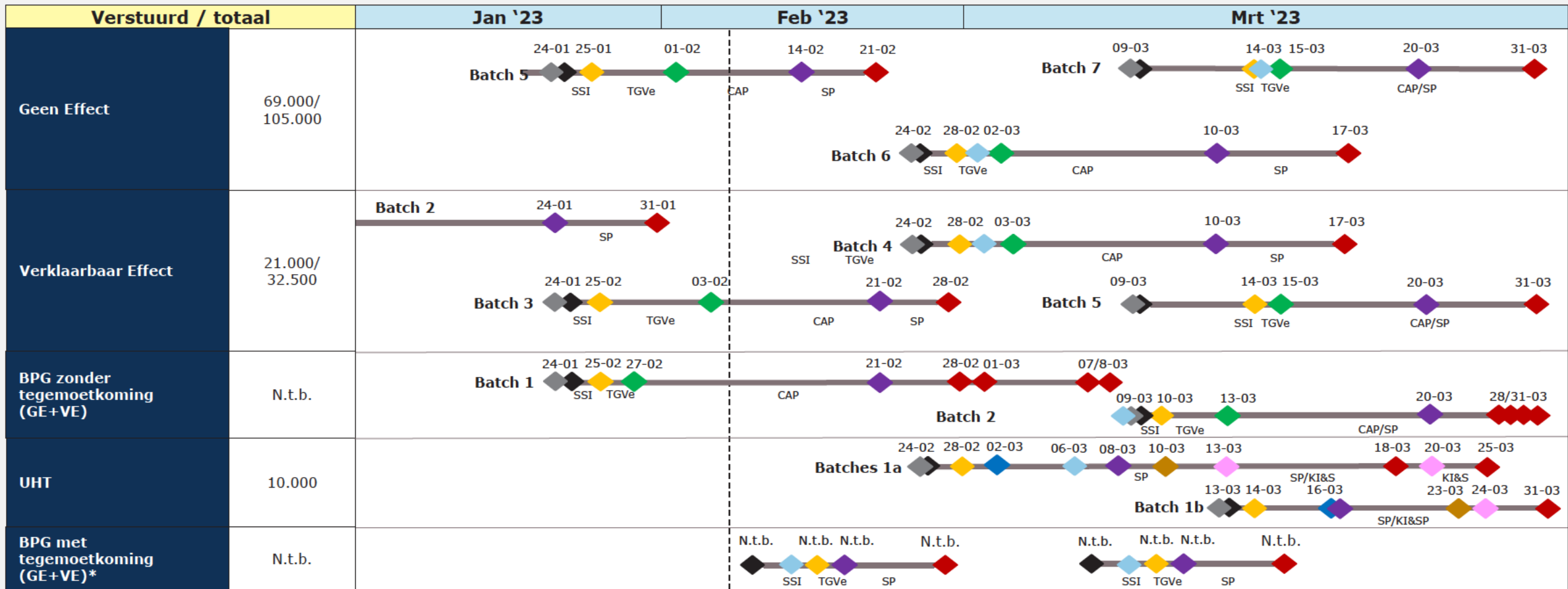
# Planning: *detail* | Motie Marijnissen 2 (MM2)

## Verzending met matdatum 10-02 en 21-02



\*Deze stonden gepland voor 21 februari 2023 maar kunnen zeer waarschijnlijk alsnog mee met de aankomende verzending

# Planning: *detail* | Tegemoetkoming Geen of Verklaarbare Effecten (TGVe)



\*Deze vallen buiten de scope van TGVe

**Legenda:**

- MM2: Oplevering aan SSI
- BPG/ Inzicht (DOEN): data leveren aan SSI
- COM: levering comm. middelen aan TGVe
- SSI: uitlevering BSN's aan TGVe
- TGVe: Levering aan SP
- TGVe: Levering aan CAP
- TGVe: levering BSN's aan UHT
- UHT: Levering BSN's met tel. aan KI&S
- KI&S aankondiging brieven (MP)
- Matdatum verzending
- Matdatum Pilot

**Overzicht taken:**

- MM2 levert update stand verzendingen aan de SSI voor het identificeren van nieuwe BSN's voor TGVe.
- BPG en Inzicht (via DOEN) leveren uitkomsten van hun onderzoek aan de SSI voor het identificeren van nieuwe BSN's voor TGVe.
- COM levert briefformat(ten) en flyer(s) aan TGVe.
- De SSI past (communicatie)filters toe en levert nieuwe BSN's en benodigde informatie aan TGVe voor de verzending.
- TGVe bereidt brieven voor en levert deze voor handmatige verzending aan het SP.
- TGVe levert BSN's en benodigde documentatie aan CAP ter verzending.
- TGVe levert BSN's aan UHT. UHT levert BSN's aan MP. KI&S start belacties.



# Beantwoording MT- vragen



## TGVe | Statusoverzicht openstaande MT-vragen

|   | MT-VRAAG   | STATUS      | TOELICHTING  |
|---|--|-------------|--|
| 1 | Hoe kan het zo zijn dat er bij burgers - uit de Geen Effect groep - zonder geïdentificeerde correctie wel een vergrijpboete hebben kunnen gekregen?                            | Beantwoord  | TGVe MT 12-01-2023   |
| 2 | Hoe kan het zijn dat toeslagen ambtshalve zijn stopgezet zonder dat de betreffende burger een toeslag ontving?   | Beantwoord  | TGVe MT 1-12-2022  |
| 3 | Hoe kan het dat er een burger waarbij het datapunt te lang intensief toezicht afwezig had moeten zijn in de steekproef wordt aangeduid als incorrect?                          | Beantwoord  | TGVe MT 21-12-2022   |
| 4 | Hoeveel burgers binnen GE zijn door de directie Toeslagen geregistreerd?   | Beantwoord  | GEO  |
| 5 | Wat zijn de nieuwste aantallen van de verzendgroepen GE, VE, BPG met/zonder tegemoetkoming en overige tegemoetkoming brieven?  | Beantwoord  | GEO MT 17-11-2022  |
| 6 | Wat is de verdeling van UHT over de verschillende verzendgroepen?  | In progress | Dataverzoek ingediend  |
| 7 | Hoe is de TIPS en KLIKS data op basis van de GEO beslistabel verdeeld qua effecten?  | Beantwoord  | Zie Beantwoordingslide   |
| 8 | Werk een uitvoeringperspectief uit m.b.t. het verminderen van flyer aantallen vs. de inzet van CAP / SP.   | Beantwoord  | COM: Er komt een nieuwe flyer waarbij Inkomstenheffing en Aangiftesignalen worden samengevoegd. De overige flyers blijven intact. Aangezien het slechts een beperkt aantal burgers betreft die alsnog meer dan twee flyers krijgt wordt dit aantal geaccepteerd. |
| 9 | Welke burgers hebben geen MM2 brief kunnen ontvangen in verband met een VOW status, hebben wel een TGVe brief of informatiebrochure ontvangen wegens hernieuwde adresgegevens? | In progress | De cijfers zijn bekend. Vervolgstep is het opstellen van voorstellen voor herstel. TGVe wacht nog op input van COM.  |



Belastingdienst