



Belastingdienst

MT Update BelKa

11 april 2023



Agenda

Agendapunten

- Akkoord notulen MT overleg 28 maart '23
- Akkoord adviezen



Besluitvorming



BelKa | Besluitvorming | Sociale Raadslieden

GEWENSTE BESLUITVORMING

Gaat het MT akkoord met het voorstel om de sociale raadslieden nog niet te betrekken bij FSV

NADERE TOELICHTING

SITUATIE

Zouden sociale raadslieden een bijdrage kunnen verlenen aan belastingplichtige voor de afronding van de FSV?

VOORSTEL

De advisering is om sociale raadslieden nog niet te betrekken bij de FSV. Zij zouden later de belastingplichtige wel ondersteuning kunnen bieden bij het aanvragen van bijzonder bijstand.

De rechtsgebieden waarin sociale raadslieden gespecialiseerd zijn komen niet overeen met de rechtsgebieden die FSV raakt.

ACTIE

Om ervoor te zorgen dat een belastingplichtige weet dat sociale raadslieden hem bijstand kunnen bieden bij het aanvragen van bijzonder bijstand, wordt geadviseerd om dat kenbaar te maken aan de belastingplichtige



BelKa | Besluitvorming | advisering avg-specialisten naar BelKA

GEWENSTE BESLUITVORMING

Gaat het MT akkoord met het voorstel om de advisering vanuit avg specialisten over te brengen naar BZB - BelKA

NADERE TOELICHTING

SITUATIE

In de huidige situatie wordt advisering en beleid over complexere AVG/juridische issues, zoals (het delen van) strafrechtelijke gegevens en tips&clicks, buiten BZB beoordeeld en besloten door de AVG-specialisten o.a. Vaco's, kenniggroep IB.

VOORSTEL

Deze advisering en het opstellen van beleid t.a.v. Complexe AVG/juridische issues binnen BZB brengen en onderbrengen bij BelKA.

Benodigde stappen zijn:

- (beperkt aantal) betreffende medewerkers BZB SP autorisatie verlenen voor FSV; dit is reeds in gang gezet.
- VTA FR, VTA AVG BZB en sr privacy officer BZB nemen deel aan overlegstructuren inzake strafrechtelijke gegevens en tips&clicks om z.s.m. de advisering van AVG-specialisten te kunnen overnemen.
- In overleg met AVG-specialisten formeel overdrachtsmoment bepalen en vastleggen.



BelKa | Besluitvorming | Data op orde BZB

GEWENSTE BESLUITVORMING

Gaat het MT akkoord met het voorstel om op projectmatige wijze de data(stromen) binnen BZB op orde te gaan brengen volgens de PDCA-methode.

NADERE TOELICHTING

SITUATIE

We verwerken binnen BZB heel veel data en deze wordt decentraal opgeslagen en verwerkt waarbij controle op AVG eisen (juistheid, integriteit) en toetsing op risico mitigerende maatregelen niet volledig kan worden gedaan. Derhalve bestaat de wens bij diverse afdelingen binnen BZB, o.a. BelKA en Risk, om de processen in kaart te brengen en op juistheid en volledigheid te kunnen toetsen om tot een optimaal functionerende organisatie te komen.

VOORSTEL

- De processen binnen BZB worden in kaart gebracht en gecontroleerd op juistheid, volledigheid, AVG- en andere eisen;
- Van de aanwezige processen worden procesplaten geactualiseerd (of nieuw opgesteld);
- Op basis van de processen worden werkinstructies geactualiseerd (of nieuw opgesteld);
- Met complete procesplaten en werkinstructies kan de PDCA (Plan-Do-Control-Act) cyclus worden geïmplementeerd voor continue verbetering.

*PDCA - cyclus is een proces van monitoren, uitvoeren en verbeteren van de activiteiten van een organisatie om zo continu te verbeteren.

NODIG

Capaciteit voor (inschatting) ½ - 1 fte om dit project op te starten;

Capaciteit medewerkers diverse afdelingen om input te geven voor opstellen procesplaten (nog in te schatten);

Capaciteit proces deskundigen voor het opstellen procesplaten, werkinstructies en verdere uitwerkingen (nog in te schatten).



Accordering



BelKa/AVG | Accordering | Bewaartermijnenbeleid BZB en informeren burgers

GEWENSTE BESLUITVORMING

Kan het MT akkoord gaan onderstaande werkwijze voor het bepalen van de bewaartermijnen binnen BZB en het informeren van burgers conform dit advies?

NADERE TOELICHTING

Het MT heeft de volgende vragen gesteld:

1. Wat betekent de Archiefwet voor de FSV data en BZB data?
2. De FSV data die we in ons proces niet meer nodig hebben, kunnen die direct naar het archief? Hoe dient dit proces ingericht te worden voor andere BZB data?
3. Is het mogelijk om FSV data die niet meer nodig is in een soort kluis dusdanig op te slaan dat toegang niet meer mogelijk is, tenzij met toestemming DG?
4. Wat betekent het als BZB 'hotspot' is?

Antwoord:

BZB volgt het beleid van de Belastingdienst met betrekking tot bewaren en archiveren o.b.v. AVG, BOP en Archiefwet .

Voor FSV dossiers met (mogelijk bijzondere of gevoelige) persoonsgegevens geldt dat deze conform AVG maximaal 6 jaar bewaard blijven na afsluitende communicatie BZB, tenzij deze dossiers onderdeel uitmaken van informatiewaardige documenten die conform BOP en Archiefwet bewaard moeten blijven. Dan blijven ze ingevolge besluit Staatssecretaris 10 jaar bewaard. (Dit kan nog wijzigen als besloten wordt dat BZB 'hotspot' wordt. Dan worden informatiewaardige documenten onbeperkt bewaard in het Nationale Archief.)

T.a.v. het aandachtspunt of we kunnen communiceren richting burgers dat de FSV gegevens niet meer aanwezig zijn bij de Belastingdienst, is het antwoord dat we moeten voldoen aan de bewaartermijnen van 6 of 10 jaar, maar dat we in overleg met IV&D bekijken of we deze opslag in een soort van kluis kunnen regelen, zodat het buiten de Belastingdienst is.



BelKa | Accordering | FSV informatie delen via portaal

GEWENSTE BESLUITVORMING

Gaat het MT akkoord met het voorstel om FSV geregistreerden via het portaal inzicht te geven in de (persoons)gegevens die de Belastingdienst van hen verwerkt(e).

NADERE TOELICHTING

SITUATIE

Momenteel communiceren wij persoonlijke informatie vanuit BZB richting de FSV geregistreerde per brief, bijvoorbeeld welke (persoons)gegevens wij van hen verwerken als ze een inzageverzoek doen of informatie welke gegevens wij van hen verwerken in het kader van MM2. Daarnaast bieden we algemene (FSV) informatie aan via het portaal en communiceren we online (videobellen en chatten) alleen algemene informatie. De wens van het MT BZB is nu om online, via het portaal, voor FSV geregistreerden inzichtelijk te maken welke persoonsgegevens we van hen verwerken.

Via het portaal de persoonsgegevens in FSV inzichtelijk maken, sluit helemaal aan bij een van de basisbeginselen van de AVG; het transparantiebeginsel. Kanttekeningen hierbij zijn:

- FSV staat 'op slot', dus geef je dan inzicht in de verwerking van persoonsgegevens die eigenlijk niet meer plaatsvindt;
- Gewaarborgd moet worden dat FSV geregistreerden alleen inzicht hebben in eigen gegevens; technische en organisatorische maatregelen nemen;
- Gewaarborgd moet worden dat degene die online inzage wil doen ook daadwerkelijk de FSV geregistreerde is (online identificatie);
- Voorkomen moet worden dat FSV geregistreerde inzicht krijgt in gegevens die we niet mogen verstrekken/waar hij geen inzicht in mag hebben.

VOORSTEL

BelKA/AVG zullen hier verdere juridisch advies op geven hoe het veilig en betrouwbaar uitgevoerd kan worden.

Belastingdienst

