



Particulieren

BZB

Contactpersoon

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Datum

6 april 2023

verslag

MT Update Erkennen

Vergaderdatum en -tijd 6 april 2023, 10:00

Aanwezig *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

Agenda

1. Terugblik Actiepunten & Besluiten
2. Update Inzicht
 - a. Overzicht planning
 - b. Dashboard
 - c. Aanpassingen in effectbepaling
 - d. Terugkoppeling integrale beoordeling te lang IT P
3. Update Tegemoetkomen
 - a. StaVaZa pilot
 - b. Integrale beoordeling/steekproef

2. Update Inzicht

Aandachtspunt Er is een onderscheid tussen tegemoetkoming voor immateriële schade (de 375 euro voor de effectgroep 'schade wegens schending van AVG') en tegemoetkoming voor de materiele schade van het effect *an sich*. Wat betreft de materiele schade is het beleid voor de effecten 'afwijzing PBR/KWS' en 'afwijzing OB nummer' nog niet bekend. Voor het effect 'MSNP' is het tegemoetkomingsbeleid op hoofdlijnen bekend.

Aandachtspunt Team Inzicht geeft aan dat de analyses omtrent de '4300'-burgers en afwijzing PBR/KWS vertraging hebben opgelopen waardoor er minder BSN's aan TGVe overgeleverd kunnen worden voor de aankomende verzending. Midden april zijn deze analyses afgerond en vervolgens worden deze BSNs opgeleverd aan TGVe.

Actiepunt Het MT vraagt team Tegemoetkomen om te onderzoeken of het mogelijk is om de batch met matdatum 1 juni te vervoegen waardoor de verzendatum uiterlijk 24 mei wordt.

Particulieren
BZB

Datum
6 april 2023

Aandachtspunt Slide 11 suggereert dat er wijzigingen zijn geweest in de data m.b.t. de uitsluiting PBR/KWS, terwijl het een wijziging betreft in de door DF&A aangeleverde resultaten als gevolg van een ommissie bij het inladen door DF&A.

Actiepunt Team Inzicht komt met een uitgebreidere verklaring voor de reden van deze verschuivingen en past deze slide (slide 11) conform onderzoeksresultaten aan om te verduidelijken dat het niet gaat om een wijziging in de data *an sich* maar een wijziging in de aanlevering van DF&A aan BZB.

Actiepunt Het MT vindt het zorgelijk dat de bij DF&A opgevraagde AKI data niet compleet bleek te zijn. De DAT lead gaat na bij DF&A of dit bij hen gesignaleerd is.

Aandachtspunt De gegevens weergegeven op slide 11 zijn nog niet compleet i.v.m. nog niet afgeronde analyse.

Actiepunt Team tegemoetkomen komt in samenwerking met Comms met een voorstel over hoe er gecommuniceerd moet worden met o.a. burgers die een TGVe brief hebben ontvangen maar achteraf een effect blijken te hebben gehad.

Aandachtspunt MT merkt op dat de procesinrichting omtrent vrijwillige/wettelijke vertegenwoordiging op slide 16 afgestemd dient te worden met BelKa.

Actiepunt Tegemoetkomen zal het proces weergegeven op slide 16 afstemmen met BelKa. Tot dan zal deze groep burgers worden geparkeerd totdat het proces afgestemd en goedgekeurd is.

Besluit MT is akkoord met de planning zoals weergegeven op slide 18.

Aandachtspunt MT vraagt zich af waarom er zoveel steekproeven en integrale beoordelingen uitgevoerd moeten worden. Tegemoetkomen geeft aan dat voor verschillende datapunten verschillende controles uitgevoerd moeten worden. MT vraagt zich af of er niet één steekproef gedaan kan worden en dat hierin in één keer alle datapunten getest kunnen worden. Daarnaast vraagt het MT zich af of er niet al een outputcontrole is gedaan waardoor steekproeven en integrale controles bij sommige effecten overbodig zijn.

Actiepunt

Tegemoetkomen gaat na of het nodig is om voor het datapunt PBR/KWS een steekproef te doen i.v.m. de reeds uitgevoerde kwaliteitscontroles.

Particulieren
BZB

Actiepunt

Team tegemoetkomen stuurt de definitieve tabel voor de uit te voeren steekproeven (slide 20) nog op aan het MT

Datum
6 april 2023