



# verslag

## Zelfmelders MT Update

---

Vergaderdatum en -tijd      14 februari 2023  
Aanwezig                              *Art.5.1 lid 1 sub d. W.O.O.*

---

### Agenda

- 1. Terugblik| Actiepunten en besluiten 25-01-2023
- 2. Afrondingsfase Project Zelfmelders
- 3. Verschillen Zelfmelders en GEO
- 4. Filters Zelfmelders vs. GEO

#### 1. Terugblik| Actiepunten en besluiten 25-01-2023

**Update** De aangepaste brief is door een MT lid geaccordeerd

**Update** Er is contact geweest met de projectleider van TGVe voor de handmatige verzending van de zelfmelder/TGVe brieven. De brieven zouden volgende week vrijdag verzonden kunnen worden zodra het MT akkoord gaat met de handmatige verzending. De brieven zullen dan circa 25 februari op de mat vallen.

**Update** Er zijn nog steeds issues met Teradata, daarom worden er Excel bestanden bijgehouden.

#### 2. Afrondingsfase Project Zelfmelders

**Update** De zelfmelders die zich tussen 1/1/2022 – 6/10/2022 hebben gemeld, worden toch gebeld, maar krijgen een andere boodschap dan de zelfmelders die zich voor 1/1/2022 meldde.

**Actiepunt** Het aantal ik wil contact – melders moet van het aantal zelfmelders worden afgehaald.

**Aandachtspunt** De zelfmelder-aantallen verschillen veelal door de filters die op de populatie worden gezet. Door een nieuwe run zijn er tevens 503 burgers bijgekomen die gebeld kunnen worden.

**Vraag** Gelet op de tijd, klopt het dat deze burgers dan een brief na 28 februari ontvangen?

**Antwoord** Op de 28<sup>e</sup> februari zal het Meldpunt bezig zijn met het bellen van deze 503 burgers. Het merendeel zal al wel gebeld zijn.

**Particulieren**  
Buitengewone Zaken Blauw

**Datum**  
14 februari 2023

**Aandachtspunt** Er is begrepen van de TGVe projectleider dat het zeer druk is bij het SSI team, het MT is hier niet van op de hoogte.

### 3. Verschillen Zelfmelders en GEO

**Aanleiding** De posten waar verschillende uitkomsten tussen GEO en zelfmelders zijn gevonden, zijn onderzocht. De controles bij de zelfmelders zijn handmatig uitgevoerd, van de 87 posten waar verschillen zijn gezien, hebben er 32 geen effect. Bij de 55 overgebleven posten is mogelijk een effect gevonden bij Inning, het gaat om signaleringen en verrekeningen die zijn opgelegd op aanslagen. Het is een beleidsvraag of deze uitkomsten onder de noemer effect vallen. Als een signalering heeft geleid tot een verrekening, is dit dan een effect? De posten zijn onderzocht door project Erkenning en hieruit is geconcludeerd dat een deel van de posten kan worden doorgezet naar TGVe.

**Discussie** Is er een duidelijke vertaling gemaakt van de effecten die in het PwC rapport stonden? De PwC effectenlijst is door het MT vastgesteld, hier mag niet van worden afgeweken door DOEN. DOEN heeft zich gebaseerd op de populatie in het MSNP onderzoek, posten die niet binnen deze populatie vallen, zijn uit MSNP gefilterd. Het is procesmatig lastig om een keuze te maken wat er met de posten moet gebeuren.

**Actiepunt** Plan een apart overleg in om dit knelpunt verder te bespreken.

### 4. Filters Zelfmelders vs. GEO

**Aanleiding** Er is gekeken naar de filters van de zelfmelders, gemeld voor 1/1/2022, dit betreft 4559 zelfmelders. In de vergelijking met de filters van GEO zijn voor een aantal burgers verschillende uitkomsten gevonden (zie de slides voor de aantallen). Vraag of wij deze verschillen willen onderzoeken of uitgaan van de GEO uitkomsten?

**Discussie** GEO is leidend maar de vraag is waar de verschillen uit bestaan, zijn dit verklaarbare verschillen of hebben wij iets gemist bij het geautomatiseerde proces? Het handmatig onderzoek binnen ZM is bedoeld om interpretatiefouten van het geautomatiseerde proces te verbeteren, het is daarom waardevol om deze verschillen te onderzoeken.

**Probleem** DOEN gaat uit van de MSNP populatie en kijkt niet of er daadwerkelijk MSNP in INL stond vermeld. Er moet worden onderzocht waar DOEN de gegevens vandaan heeft gehaald, dit geldt ook voor UHT.

**Actiepunt** Neem contact op met projectleiders binnen MSNP en UHT om te onderzoeken waarom deze posten wel/niet onder MSNP of UHT vallen.

**Update** De zelfmeld-knop wordt morgen op de-actief gezet