



Particulieren

BZB

Contactpersoon

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Datum

23 februari 2023

verslag

FSV Portaal MT Update

Vergaderdatum en -tijd

23 februari 2023, 14:30

Aanwezig

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO



Agenda

1. Pentest & AVG audit
2. Persoonlijke pagina & SSI
3. AVG pilot
4. Status features Pleio / DX

1. Pentest & AVG audit

Update

Het resultaat van de pentest was goed. Er zijn echter wel nog een aantal verbeterpunten, te lezen op *slide 4*.

Er is geen *secure flag* aanwezig bij de chat-cookie. De chat historie wordt zo onversleuteld opgeslagen (niet *encrypted* in de database). Chatroute biedt geen mogelijkheid tot zo'n *encryption*, er zal dus zelf iets gebouwd moeten worden of de chathistorie van de burger wordt niet bewaard.

Aandachtspunt

Het MT geeft aan dat de chathistorie wel een jaar bewaard moet worden.

Actiepunt

Er is wellicht op korte termijn een ander systeem dan Chatroute beschikbaar in Pleio, Projectleider benadert hen voor meer informatie hierover.

(slide 6)

Besluit

Het pakket van vier documenten betreffende de verklaring van BIO ODC Noord en de verklaring van Pleio omtrent het gebruik van encryptie en beveiliging wordt door Projectleider verstuurd naar MT-lid. Deze documenten worden ook

voorgelegd aan het PT om aan te geven wat er is gedaan, dat dit goed is gegaan en hier akkoord voor is.

Particulieren
BZB

Actiepunt

'Geen vergelijk in de markt' op *slide 6* moet positiever worden verwoord: bijv. 'op gebied van privacy is er geen beter systeem'.

Datum
23 februari 2023

2. Persoonlijke omgeving en SSI

Update

Het Portaal team download de lijst BSN's (door Inzicht aangevraagd) uit de CMS, en geeft deze vervolgens via een CP-pagina door aan het SSI team. Zij halen hier handmatig de data uit en leveren het vervolgens terug aan Portaal team in de CSV-vorm, die het weer uploaden in de CMS. Hierna zal de persoonlijke omgeving zichtbaar zijn voor de burger.

Voor dit proces is nog geen KPI opgesteld omdat er nog geen tests zijn gedraaid.

Aandachtspunt

Het is van belang dat er voor dit proces reactietijden e.d. worden afgesproken. Na enige tijd kan er op basis van het succes van het behalen van deze reactietijden worden bepaald wat er daadwerkelijk mogelijk is. Deze tijd is voor nu afgesproken op 3 dagen.

3. AVG pilot

Update

De opties voor contactvoorkeur worden momenteel ingebouwd op het Portaal. Het capaciteitsprobleem wat zich voordeed bij het aangeven van de dag-voorkeur is opgelost.

Aandachtspunt

Als de burger op de webpagina komt waarop ze hun contactvoorkeur aan kunnen geven, zal de 'Inzicht aanvragen' knop ook zichtbaar zijn. De kans dat de frequentie van het gebruik van deze knop dan ook zal stijgen is aanwezig.

Actiepunt

Om de verwarring tussen een inzageverzoek (inzage aanvragen) en inzicht aanvragen te voorkomen wordt hierover geschakeld met Communicatie – hier is een eventuele andere benaming nodig.

Aandachtspunt

Het contact kaartje moet geen QR-kaartje meer worden genoemd. Bij voorkeur een 'zoek contact kaartje' (ZCK'tje).

4. Status features Pleio / DX

Update

De planning van de Features Pleio loopt voorspoedig.

Aandachtspunt

De vindbaarheid van het Portaal via Google is slecht, om dit te verbeteren is er een aanvraag gedaan om naar fsvportaal.bd.nl te worden geleid i.p.v. bd.nl/fsv.