



verslag

Extra MT Tegemoetkomen

Vergaderdatum en -tijd 27 maart 2023, 10:00
Aanwezig *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

Agenda:

- **Update Tegemoetkomen**
 - **Lessons learned pilot**
 - **PvA uitrol Tegemoetkomen**

Slide 4

Aandachtspunt Te lang intensief toezicht Particulieren bestaat uit twee elementen: langer dan 6 jaar en niet tijdige deblokking.

Actiepunt Het verzoek aan het projectteam is om uit te zoeken wat er besloten is omtrent het effect 'niet tijdige deblokking' en het memo dat hierover in december is geschreven naar het MT op te sturen. Ook dient het Erkennen team uit te zoeken wat het beleid was omtrent tijdige deblokking ten tijde van FSV.

Aandachtspunt Indien huidige spelregels worden toegepast op effecten uit het verleden moet de besluitvorming over het toepassen van regels uit het heden op het verleden helder worden vastgelegd. Eventueel moet dit punt worden voorgelegd aan de staatssecretaris.

Actiepunt Het teamlead Inzicht stelt dat alleen BPG + MSNP afwijzing gedreven door FSV in aanmerking komt voor tegemoetkoming vanwege schending AVG. Het MT vraagt om te controleren of dit klopt en dit terug te koppelen aan het MT.

Slide 6

- Aandachtspunt** Een van de geleerde lessen is dat burgers eerst geïnformeerd willen worden over het effect dat de burger heeft gehad van de FSV registratie voordat er (video)belcontact is.
- Discussiepunt** Er ontstaat discussie binnen het MT hoe de contactmogelijkheden aangeboden moeten worden en wanneer in het proces. De vraag leeft wat de toegevoegde waarde van het uitvragen van de contactvoorkeuren is t.o.v. het tonen wat de contactmogelijkheden zijn.
- Actiepunt** Het team Tegemoetkomen past in het PvA aan dat er contactmogelijkheden worden aangeboden en haalt uit het PvA dat de burgers een contactvoorkeur kan doorgeven. Echter komt er wel een mogelijkheid om na de brief nog in contact te treden met de Belastingdienst.
- Besluit** Het MT is akkoord met de nieuwe voorgestelde aanpak van het team Tegemoetkomen voor de uitrol van de tegemoetkoming vanwege schending AVG.
- Aandachtspunt** Belka zoekt verder uit of en zo ja welke vormen van 'opt-out' aangeboden kunnen worden.
- Actiepunt** In het PvA past het Tegemoetkomen team aan dat TVBOS gebruikt wordt als COA Services niet gereed is bij de uitrol van de tegemoetkoming wegens schending AVG.

Slide 9

- Aandachtspunt / Actiepunt Belka** Te lang intensief toezicht Particulieren en Toeslagen, en BPG + MSNP kunnen uitgestuurd worden zodra de data gereed is. Voordat afwijzing OB-nummer, PBR en KWS uitgestuurd kunnen worden, moet echter het reguliere tegemoetkomingsbeleid (zonder BPG) worden vastgesteld zodat het voor burgers met deze effecten + BPG duidelijk is hoe de schade van dit effect an sich tegemoetgekomen gaat worden (dus additioneel aan de 375 euro. Het borgen van dit tegemoetkomingsbeleid is een actie van BelKa.

Slide 8

- Actiepunt** Het MT wil uitgezocht hebben waarom meer dan de helft van de (pilot)populatie een buitenlands adres heeft. Hiervoor dient een analyse uitgevoerd te worden op de aantallen en redenen voor de populatie.
- Actiepunt** Indien nodig wordt er een apart MT ingepland over de kwestie van de buitenlandse adressen.
- Actiepunt** Het Tegemoetkomen team bereidt een voorstel voor hoe er moet worden omgegaan met burgers waarvan er geen

bankrekeningnummer bekend is. Om tot dit voorstel te komen staan nog twee vragen open bij team BelKa.

Particulieren
Buitengewone Zaken Blauw

Actiepunt

Het Tegemoetkomen team komt terug met een voorstel omtrent het vraagstuk van de 'bijzonderheden uitbetaling'. Indien nodig kan een extra MT ingepland worden.

Datum
27 maart 2023