



verslag

FSV Portaal MT Update

Vergaderdatum en -tijd 23 maart 2023

Aanwezig *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

Agenda

- 1. Terugblik | Actiepunten en besluiten 09-03-2023
- 2. Persoonlijke tijdlijn

1. Terugblik | Actiepunten en besluiten 09-03-2023

Update Er volgt een meeting met het Architecture board om de zorgen rondom de kwaliteit van data weg te nemen. Daarna kan de board de planning van het IV DX Portaal vanaf de 1 mei freeze vaststellen.

2. Persoonlijke tijdlijn

Aandachtspunt *slide 5* Bepaalde datapunten zoals datum van registratie kunnen niet met de burger worden gedeeld, bijvoorbeeld door een tip/klik registratie.

Vraag Is 'geen effect' één datapunt of liggen hier meer datapunten onder?
→ Deze datapunten volgen nog op de slides. Onder het datapunt 'geen effect' worden vijf bulletpoints zichtbaar op de tijdlijn.

Vraag Stel dat iemand in 2013 is geregistreerd, en FSV is uitgezet in 2020. Worden er in de tussenliggende jaren datapunten beschreven?
→ Dit is een datavraag, de datapunten tussen registratie en het uitzetten van de FSV zijn nog niet beschikbaar.

Aandachtspunt Er is naar veel datapunten onderzoek gedaan, bijvoorbeeld of iemand is afgewezen voor OB, of dat er een behandelverslag aanwezig was. Het MT heeft de wens om de burger op het portaal nog verder te kunnen informeren over de datapunten die zijn onderzocht.

→Er is een meeting geweest met het data team over de datapunten die mogelijk op het portaal getoond kunnen worden. Het datateam concludeerde dat het niet mogelijk was om meer datapunten te tonen.

Actiepunt Er wordt een meeting ingepland met het datateam om deze mogelijkheden nog eens te onderzoeken.

Particulieren
Buitengewone Zaken Blauw

Datum
23 maart 2023

Aandachtspunt Het MT ziet graag een datum toegevoegd aan de datapunten zoals: 'er is een correctie geweest van uw loonheffing...'

Vraag Comm Kan er in de meeting met het datateam worden besproken of de inzageverzoeken en zelfmeldingen ook getoond kunnen worden in de tijdlijn?

→Dit moet met SSI worden afgestemd, het is onzeker of deze data nu beschikbaar is in de SSI.

Vraag Hoeveel mensen loggen maandelijks in op de persoonlijke pagina?

Vraag Waarom moet de burger nog een wachtwoord aanmaken na het inloggen met DigiD?

→Dat is vanwege de encryptie van de database, enkel de burger heeft toegang tot de data van de tijdlijn.

Aandachtspunt Vermeldt bovenstaande ook op de website zodat burgers begrijpen waarom zij nog een wachtwoord moeten aanmaken.

Vraag Wat als de burger het wachtwoord kwijtraakt?

→Op de website is de mogelijkheid voor een reset. Er wordt dan een nieuwe tijdlijn aangevraagd omdat de oude tijdlijn niet meer ge-decrypt kan worden. Deze informatie wordt met het Meldpunt en Servicepunt gedeeld zodat zij de burger hier aan de telefoon over kunnen informeren bij vragen.

Vraag Waarom is de handeling van documenten uit CVS halen verplaatst van het SP naar de SSI?

→ De SSI behoudt graag de controle over CSV, dan kunnen zij zelf ook een query draaien. De eerstvolgende stap is robotiseren.

Aandachtspunt Er is een wens vanuit het SP om medewerkers ook inzicht te geven in de persoonlijke tijdlijn.

→**Actiepunt** Dit kan via het SSI Dashboard worden ingeregeld. Deze vraag wordt uitgezet.

Vraag Als de tijdlijnen worden geüpdatet, worden mensen dan op de hoogte gebracht?

→De mensen die zich hebben aangemeld voor updates van het portaal, worden middels een SMS op de hoogte gebracht.

Gevraagde besluiten

3. Timing Het aanvragen van de tijdlijn wordt gestart als pilot. De pilot zal na twee weken worden geëvalueerd. De startdatum zal 3 april zijn, de pilot kan elk moment weer worden stopgezet als het aantal aanvragen té hoog wordt.

Actiepunt Het MT praat graag door over de doorgroei van het tonen van aanvullende informatie op het portaal. Projectleider kan hiervoor op de lijn komen.