



De Belastingdienst heeft van 2012 tot en met 27 februari 2020 de Fraude Signalerings Voorziening (FSV) gebruikt. Daarbij hebben we fouten gemaakt. Dat spijt ons. Op deze website geven we uitleg over de FSV.

Ik heb te horen gekregen dat mijn persoonsgegevens in de FSV stonden.

Uitgelicht

- > Redenen van registratie in de FSV
- > Kabinet neemt besluit over tegemoetkoming voor FSV-gereguleerden
- > Zijn mijn gegevens gedeeld?

MT - update FSV Portaal

23-02-2023



Agenda

1. Terugblik | Actiepunten en besluiten 09-02-2023
2. Pentest & AVG audit
3. Persoonlijke pagina & SSI
4. AVG pilot
5. Status features Pleio / DX



Terugblik | Actiepunten en besluiten 09-02-2023

Nummer	Actiepunten en besluiten
1. Actiepunt	Het MT ziet graag een overzicht van de veiligheidsvereisten die bij Pleio gelden t.o.v. de veiligheidsvereisten van de Belastingdienst. Zo wordt zichtbaar dat er extra veiligheidsmaatregelen zijn genomen om de data bij Pleio te beschermen. Alle stukken beschikbaar
2. Actiepunt	Haal persoonsgegevens uit de MT slides. Done
3. Actiepunt	Projectleider Portaal gaat samen met communicatie in overleg over de huisstijl van het portaal. Niet van toepassing (Bold designsystem is default BD).
4. Actiepunt	Projectleider portaal en DAT-team gaan samen langs de functionaliteiten waarvoor data in de SSI moet worden geladen voor de freeze van 1 mei. Mee bezig en komt terug in slides



Pentest & AVG audit

Pentest: resultaat GOED

Slechts kleine verbeterpunten:

- Sessie token over url (wordt opgelost)
- Verouderde versie Wagtail (opgelost)
- Chat-cookie geen Secure flag (wordt opgelost)
- Chat-cookie geldig na uitlog (geen actie)

Geaccepteerd risico, anders is de gebruiker bij bladeren zijn sessie kwijt!

AVG audit: Alle beheersmaatregelen op afdoende wijze opgezet

Gevonden verbeterpunten:

- Geen specifieke FSV Privacy verklaring
- Privacy by design nu via wiki, liever Pleio eigen
- Geen bewaartermijn bekend (wissen gegevens)
- Chatfunctie historie niet versleuteld (Chatwoot)



Pentest & AVG audit

Pentest: resultaat GOED

Slechts kleine verbeterpunten:

- Sessie token over url (wordt opgelost)
- Verouderde versie Wagtail (opgelost)
- Chat-cookie geen Secure flag (wordt opgelost)
- Chat-cookie geldig na uitlog (geen actie)

Geaccepteerd risico, anders is de gebruiker bij bladeren zijn sessie kwijt!

AVG audit: Alle beheersmaatregelen op afdoende wijze opgezet

Gevonden verbeterpunten:

- Geen specifieke FSV Privacy verklaring
- Privacy by design nu via wiki, liever Pleio eigen
- Geen bewaartermijn bekend (wissen gegevens)
- Chatfunctie historie niet versleuteld (Chatwoot)



Overige beveiliging

BIO ODC Noord

Verklaring over voldoen aan BD eisen

Pleio verklaring gebruik encryptie en beveiliging

Geen vergelijk in de markt



Persoonlijke omgeving

- De persoonlijke omgeving gereed maken om uiteindelijk persoonlijke data te kunnen tonen in drie onderdelen: Reden van registratie, Effecten van registratie, Correspondentie.
- In deze fase ligt de focus op het verkrijgen van zoveel mogelijk data rondom Reden en Effect. Dit is een handmatig proces en nog niet duidelijk is welke data er precies beschikbaar is.
- Data uit huidige SSI is effecten en een testbestand wordt binnenkort geleverd. Daarna volgt upload in TEST en accordering door MT
- MM2 (reden) data volgt zodra SSI die beschikbaar heeft.



Uw persoonlijke pagina

Reden van registratie

- 31-04-2016
Registratie in FSV.
- Bij het bekijken van uw aangifte inkomstenbelasting hebben wij een mogelijke onjuistheid gevonden.
- Bij het bekijken van uw toeslagenaanvraag hebben wij een mogelijke onjuistheid gevonden.
- 27-02-2020
FSV uitgezet; einde registratie.

Effecten van registratie

- Het onderzoek naar de effecten is nog gaande. Zodra hier meer over bekend is tonen wij dat hier.

Uw persoonlijke pagina

Reden van registratie

- 31-04-2016
Registratie in FSV.
- Bij het bekijken van uw aangifte inkomstenbelasting hebben wij een mogelijke onjuistheid gevonden.
- Bij het bekijken van uw toeslagenaanvraag hebben wij een mogelijke onjuistheid gevonden.
- 27-02-2020
FSV uitgezet; einde registratie.

Effecten van registratie

- Uw aangifte inkomstenbelasting bleek juist ingevuld. Er is dus geen correctie geweest hierop.
- Er zijn geen bijzondere persoonsgegevens van u geregistreerd in de FSV
- Uw gegevens in de FSV zijn niet gedeeld met andere organisaties

Uw persoonlijke pagina

Reden van registratie

- 31-04-2016
Registratie in FSV.
- Bij het bekijken van uw aangifte inkomstenbelasting hebben wij een mogelijke onjuistheid gevonden.
- Bij het bekijken van uw toeslagenaanvraag hebben wij een mogelijke onjuistheid gevonden.
- 27-02-2020
FSV uitgezet; einde registratie.

Effecten van registratie

- Uw aangifte inkomstenbelasting bleek juist ingevuld. Er is dus geen correctie geweest hierop.
- Er zijn geen bijzondere persoonsgegevens van u geregistreerd in de FSV
- Uw gegevens in de FSV zijn niet gedeeld met andere organisaties

Indien u op deze pagina een overzicht wilt kunnen zien van alle correspondentie met de belastingdienst over FSV, dan kunt u dat middels onderstaande knop aanvragen. Houdt u er rekening mee dat wij dit overzicht handmatig moeten samenstellen en het daarom enkele weken kan duren voordat dit beschikbaar is.

[Aanvraag overzicht correspondentie](#)

Uw persoonlijke pagina

Reden van registratie

- 31-04-2016
Registratie in FSV.
- Bij het bekijken van uw aangifte inkomstenbelasting hebben wij een mogelijke onjuistheid gevonden.
- Bij het bekijken van uw toeslagenaanvraag hebben wij een mogelijke onjuistheid gevonden.
- 27-02-2020
FSV uitgezet; einde registratie.

Effecten van registratie

- Uw aangifte inkomstenbelasting bleek juist ingevuld. Er is dus geen correctie geweest hierop.
- Er zijn geen bijzondere persoonsgegevens van u geregistreerd in de FSV
- Uw gegevens in de FSV zijn niet gedeeld met andere organisaties

Correspondentie

- 12-05-2020
U heeft een AVG inzageverzoek gedaan.
- 11-01-2021
U heeft een bezwaar en/of beroep ingediend [[↓ pdf](#)]
- 12-05-2022
U heeft een klacht ingediend per post [[↓ pdf](#)]
- 04-06-2022
U heeft documenten geüpload m.b.t. effect [[↓ pdf](#)]
- 05-03-2023
U heeft met ons een chatgesprek gehad.

CONCEPT



AVG pilot

- Opgave contactvoorkeur wordt momenteel gebouwd. Zit voor iedereen zichtbaar achter de login.
- Opgeslagen data encrypted met publickey BD en alleen uitleesbaar door SP met private key. Ook deze data dus aan server side voor niemand leesbaar.
- Proces met SP is gelijk aan uitlezen BSN voor inzichtaanvraag.
- Door zichtbaarheid Inzicht-aanvraag-knop voor alle tegemoetkomen brieven (nu pilot, straks tot 30.000) zullen er ook veel Inzicht aanvragen komen. Managen van verwachting over doorlooptijd na de pilot.
- ! Mogelijke verwarring met Inzage aanvragen vs Inzicht aanvragen...



Uw persoonlijke pagina

Indien u een brief van ons heeft gekregen over de vaststelling van het effect van registratie in FSV en wij u hebben gevraagd om uw contactvoorkeuren aan ons door te geven, kunt u dat hieronder doen.

U kunt met mij contact opnemen:

- Per brief
- Telefonisch op nummer:
- Middels een videobelgesprek.
E-mail t.b.v. sturen videolink:

Contact bij voorkeur op:

- | | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Maandag | <input type="checkbox"/> Dinsdag | <input type="checkbox"/> Woensdag | <input type="checkbox"/> Donderdag | <input type="checkbox"/> Vrijdag |
| <input type="checkbox"/> Ochtend | <input type="checkbox"/> Ochtend | <input type="checkbox"/> Ochtend | <input type="checkbox"/> Ochtend | <input type="checkbox"/> Ochtend |
| <input type="checkbox"/> Middag | <input type="checkbox"/> Middag | <input type="checkbox"/> Middag | <input type="checkbox"/> Middag | <input type="checkbox"/> Middag |

- Ik ga akkoord met het verwerken van mijn gegevens door de belastingdienst.

[Lees meer over hoe de belastingdienst omgaat met privacy en persoonsgegevens.](#)

Verstuur

Indien u op deze pagina een overzicht wilt kunnen inzien van de redenen en - indien bekend - de effecten van uw registratie in FSV, dan kunt u dat middels onderstaande knop aanvragen. Houdt u er rekening mee dat wij dit overzicht handmatig moeten samenstellen en het daarom enkele weken kan duren voordat dit beschikbaar is.

[Aanvraag inzicht redenen en effecten](#)

Uw persoonlijke pagina

Indien u een brief van ons heeft gekregen over de vaststelling van het effect van registratie in FSV en wij u hebben gevraagd om uw contactvoorkeuren aan ons door te geven, kunt u dat hieronder doen.

U kunt met mij contact opnemen:

- Per brief
- Telefonisch op nummer:
- Middels een videobelgesprek.
E-mail t.b.v. sturen videolink:

Contact bij voorkeur op:

- | | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Maandag | <input type="checkbox"/> Dinsdag | <input type="checkbox"/> Woensdag | <input type="checkbox"/> Donderdag | <input type="checkbox"/> Vrijdag |
| <input type="checkbox"/> Ochtend | <input type="checkbox"/> Ochtend | <input type="checkbox"/> Ochtend | <input type="checkbox"/> Ochtend | <input type="checkbox"/> Ochtend |
| <input type="checkbox"/> Middag | <input type="checkbox"/> Middag | <input type="checkbox"/> Middag | <input type="checkbox"/> Middag | <input type="checkbox"/> Middag |

- Ik ga akkoord met het verwerken van mijn gegevens door de belastingdienst.

[Lees meer over hoe de belastingdienst omgaat met privacy en persoonsgegevens.](#)

Verstuur

Hieronder vindt u informatie die wij hebben vastgelegd m.bt. de reden van registratie in FSV en indien al beschikbaar het effect van deze registratie.

Reden van registratie

- 31-04-2016
Registratie in FSV.
- Bij het bekijken van uw aangifte inkomstenbelasting hebben wij een mogelijke onjuistheid gevonden.
- Bij het bekijken van uw toeslagenaanvraag hebben wij een mogelijke onjuistheid gevonden.
- 27-02-2020
FSV uitgezet; einde registratie.

Effecten van registratie

- Uw aangifte inkomstenbelasting bleek juist ingevuld. Er is dus geen correctie geweest hierop.



Status

- Features Pleio goed op planning, m.u.v. data gerelateerde persoonlijk pagina onderdelen.
- DX team heeft vorige week 1^e demo pagina laten zien, met header, footer en een nieuws onderdeel incl CMS onderdeel nieuws.
- Komende week feature sessie met DX team om 1 mei freeze zichtbaar te maken in user stories.
- Operationele Database IV is in aanvraag (via DAT team)
- Vindbaarheid portaal via Google slecht > leidt vaak naar bd.nl/fsv als onepager; verzoek om omleiding naar fsvportaal.bd.nl gedaan.

