



Project Erkennen

Statusupdate

23 februari 2023



Agenda

- **Update Tegemoetkomen**
 - Pilotinrichting AVG (ontwerp, planning & milestones)
 - Uitvoering tegemoetkoming AVG
- Update Inzicht
 - Huidige en verwachte aantallen Inzicht
 - UHT/FSV populatie
 - Dashboards voor iedere effectgroep

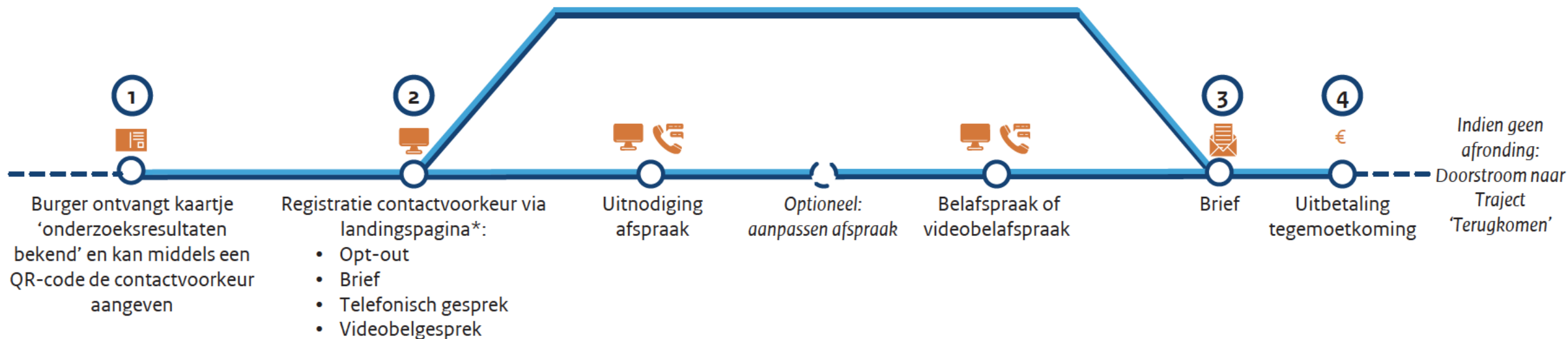
Pilotinrichting AVG | Burger in regie: laagdrempelig contact waar wenselijk, erkenning waar mogelijk

Besluitvorming I Gaat het MT akkoord met het aanpassen van de geaccordeerde pilot op onderstaande punt?

1. De mogelijkheid voor een opt-out van de betaling is geen onderdeel van de pilot (opt-out mogelijkheid wordt wel onderzocht voor het vervolg)

Doelstellingen pilot

- Het proactief informeren van FSV-geregistreerden waarbij een effect van de registratie is vastgesteld over dat effect en de tegemoetkoming
- Komen tot een afsluiting van het FSV-dossier voor zowel de burger als de Belastingdienst.
- Het verkrijgen van inzicht hoe wij de regie en controle m.b.t. contactvoorkeuren bij de FSV-geregistreerden kunnen leggen.
- Kennis opdoen over het verloop van interactie met de burger via (video)belgesprekken.
- Het testen van de interne processen.

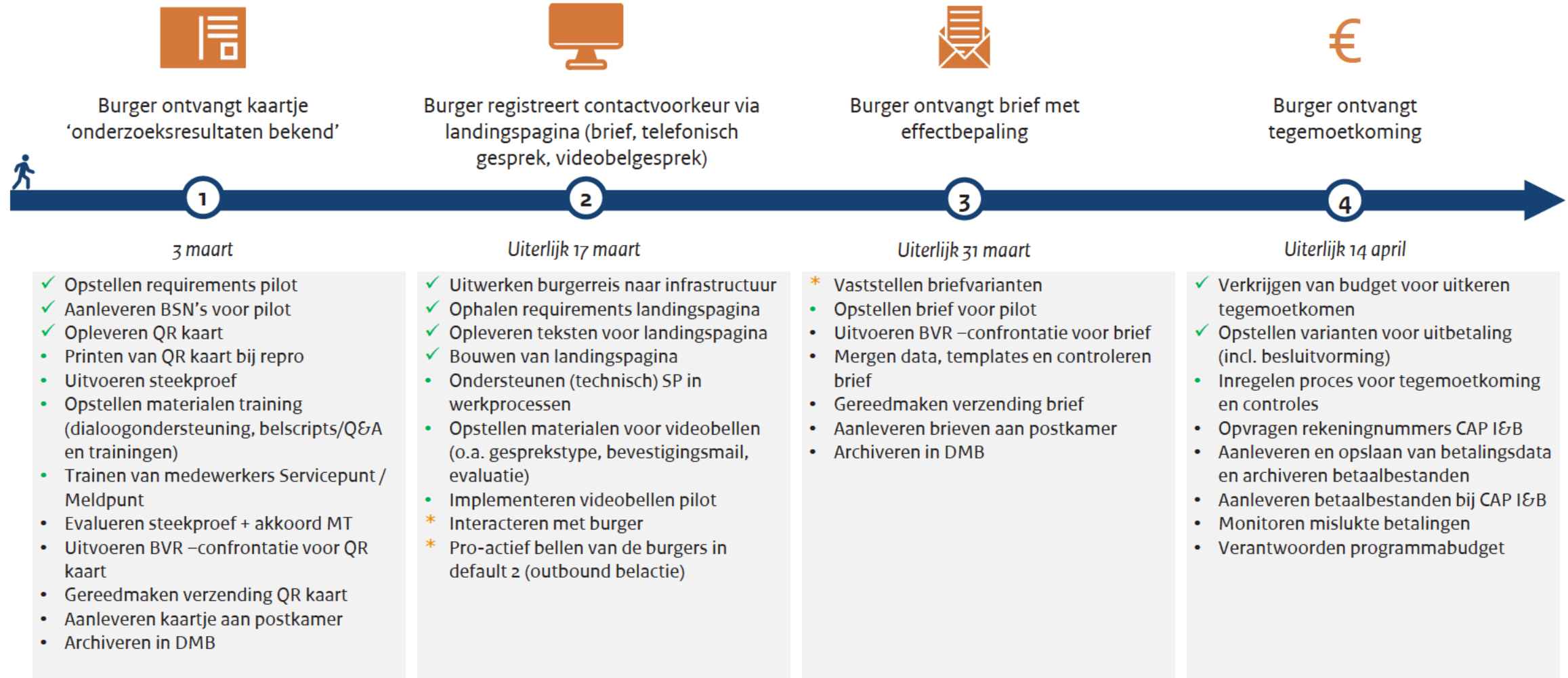


— Route 1: (Default) Brief (N=250)
— Route 2: (Default) Belafspraak + brief (N=250)

* Als een burger geen voorkeur aangeeft komt de burger in de default conditie terecht

Legenda	
✓	Gereed
*	Aandacht vereist voor succesvolle oplevering cf. deadline
* (with red asterisk)	Deadline(s) voor oplevering cf. deadline worden niet gehaald
•	Resultaat in lijn met oplevering cf. deadline
•	Activiteit nog op te starten

Pilotinrichting AVG | Milestones en tijdslijnen voor de pilot in maart





Pilotinrichting AVG | Escalatiepunten

De belangrijkste openstaande punten voor uitvoering van de pilot zijn:

Hulpvraag aan het MT: Prioritering pilot Schending AVG bij de verschillende teams

Onzekerheid tijdige oplevering brief

Openstaande punten vanuit Communicatie / brievenwerkgroep:

- Niveau van communicatie over effectenonderzoek aan burger
- Onduidelijkheid of brief wel of geen beschikking is

Capaciteit Servicepunt

- Tijdig afronden van de steekproef voor go/no-go beslissing op versturen QR-kaarten
- Operationaliseren van werkproces pilot Schending AVG
- Capaciteit voor uitvoeren van telefonische- en videogesprekken (outbound)

Capaciteit Meldpunt

Capaciteit van het Meldpunt voor telefonische gesprekken is onzeker door samenloop van:

- Verzending MM2 en TGVE
- Verzending Externe Gegevensdeling Derden
- Outbound belactie TGVe/UHT van circa 15.000 burgers
- MSNP pilot op iedere woensdag en donderdag in maart



Uitvoering tegemoetkoming AVG | Uitgangspunten

Besluitvorming | Is het MT akkoord met het onderstaande voorstel voor de uitvoering van de tegemoetkomingsregeling voor effectgroep Schade wegens schending AVG?

Uitgangspunten

- Pilot is succesvol, werkwijze wordt doorgetrokken voor gehele populatie Schade wegens schending AVG (circa 18.000 burgers)
- De afhandeling van de gehele populatie Schade wegens schending AVG vindt plaats in Q2 2023
- De tegemoetkoming voor Schade wegens schending AVG wordt in één betaling uitgekeerd (Qx375 euro)

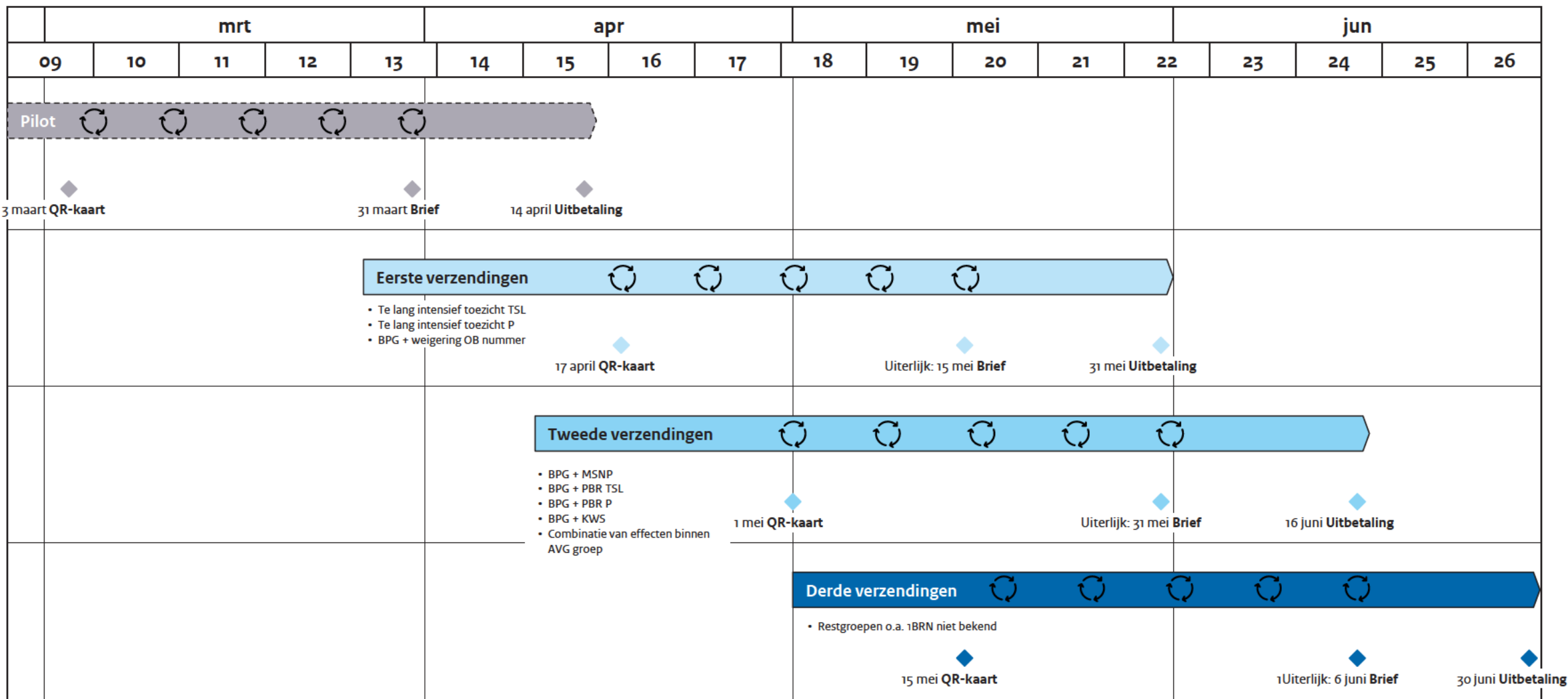
Voorstel binnen kaders uitgangspunten

- Volgorde van interactie en communicatie met subeffectgroepen geschiedt op basis van planning Inzicht
- Burger in regie: laagdrempelig contact waar wenselijk, erkenning waar mogelijk. Indien de burger voorafgaand aan briefverzending persoonlijke interactie wenst, vindt deze plaats.
- Continue stroom in afhandeling door op wekelijkse basis verzendingen van QR-kaart, brief en uitbetaling
- Wekelijkse verzending via CAP heeft de voorkeur, alternatief is uitwijken naar het Servicepunt
- Uitbetaling vindt plaats via COA Services, indien niet tijdig gereed is terugval op TV BOS mogelijk



Uitvoering tegemoetkoming AVG | Planning Q2 2023

De planning van behandeling effectgroep Schade wegens schending AVG kent uiterlijke tijdspaden, versnelling mogelijk op basis van voorkeuren burger*:



*Nadere afstemming met de verschillende teams en ketenpartners loopt

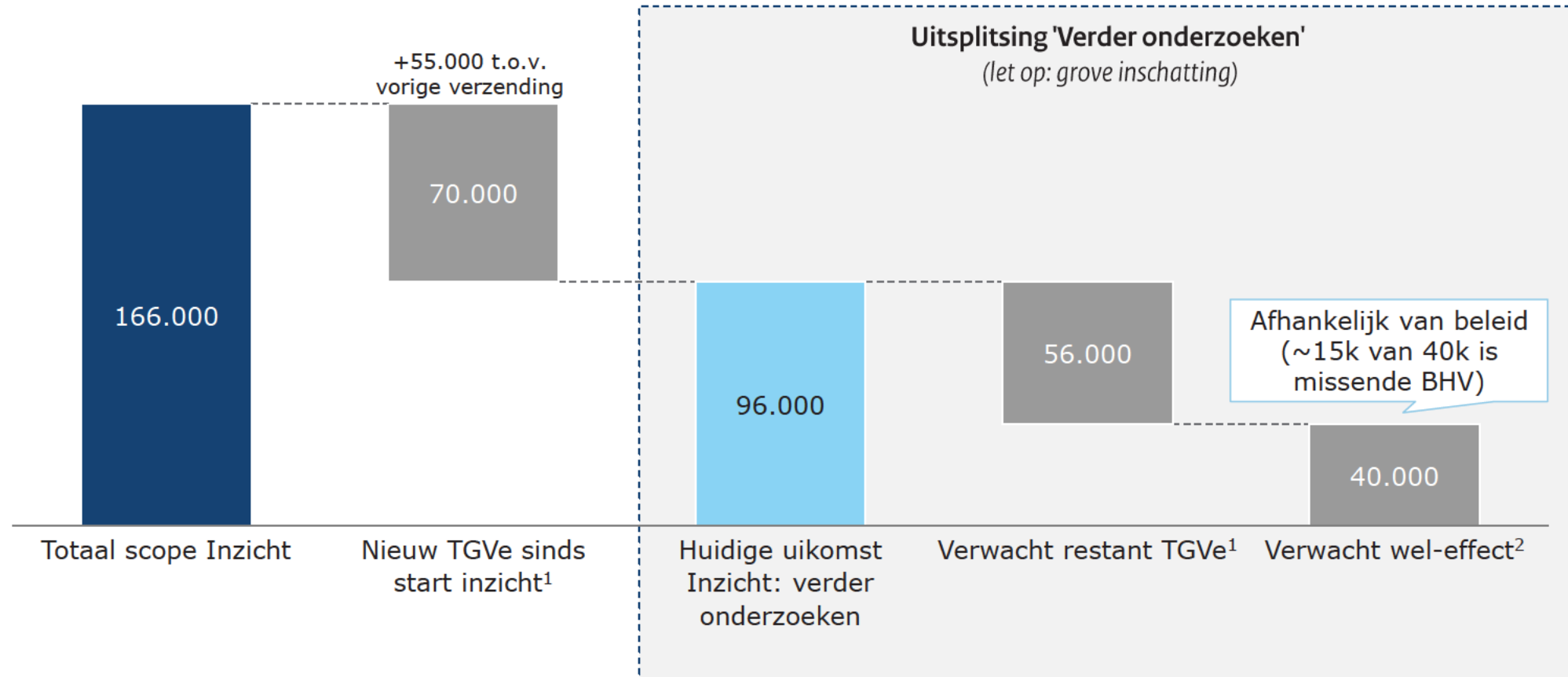


Agenda

- Update Tegemoetkomen
 - Pilotinrichting AVG (ontwerp, planning & milestones)
 - Uitvoering tegemoetkoming AVG
- **Update Inzicht**
 - Huidige en verwachte aantallen Inzicht
 - UHT/FSV populatie
 - Dashboards voor iedere effectgroep

De scope van Inzicht is ~166.000 BSNs, effectbepaling is nu nog open voor ~96.000 BSNs (inschatting)

Huidige status Inzicht (let op: inschatting)

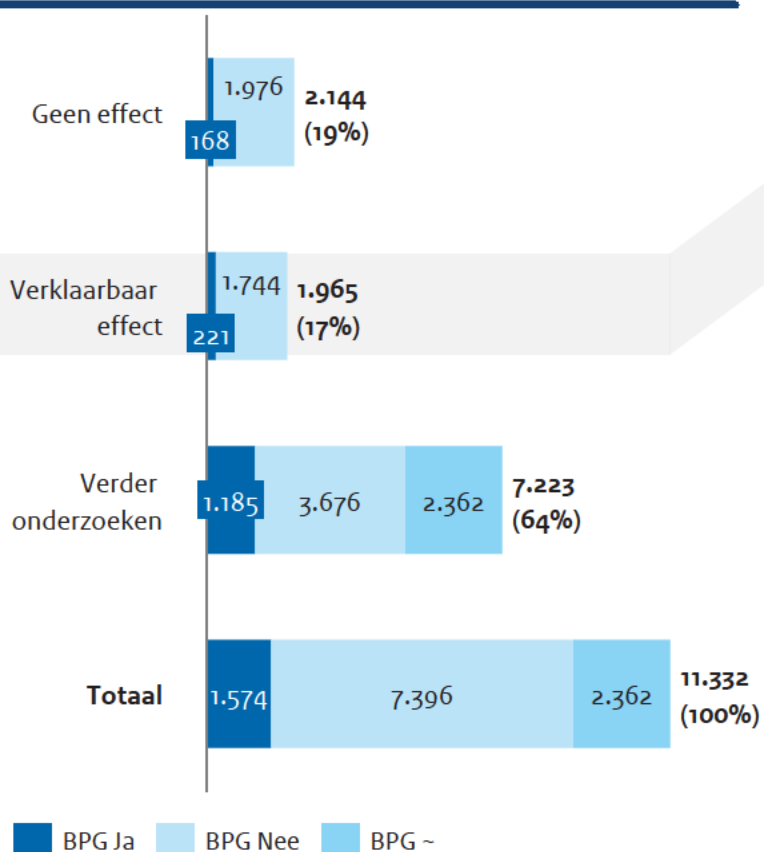


1) Incl. communicatiefilters

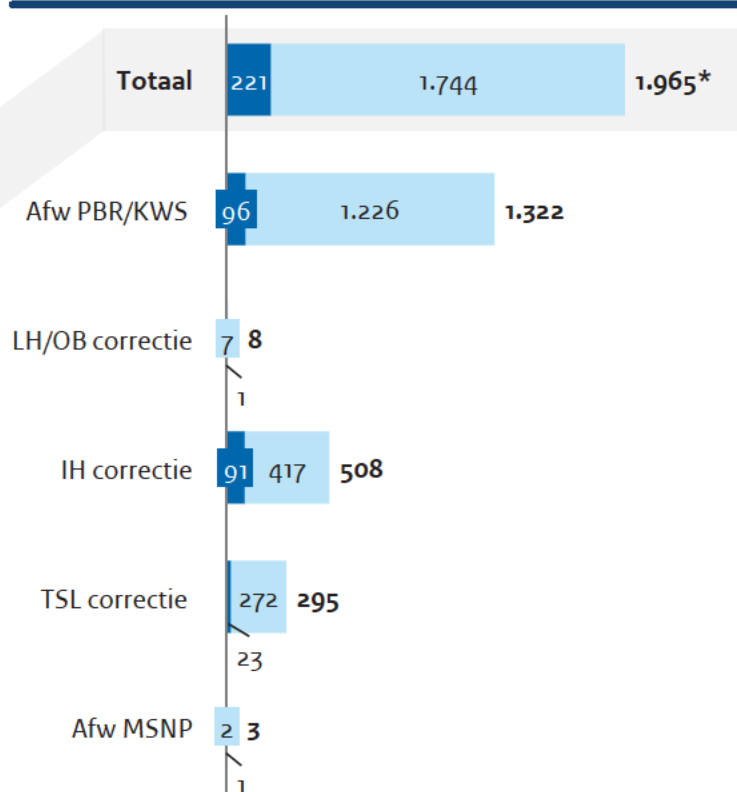
2) Zie appendix voor uitsplitsing

De UHT-populatie is verdeeld over geen effect (19%), verklaarbaar effect (17%) en verder onderzoeken (64%)

Uitsplitsing UHT/FSV populatie



Uitsplitsing Verklaarbaar effect UHT/FSV






Opmerkingen

- Overzicht in tabel toont UHT/FSV populatie en de actuele indeling in Geen effect, Verklaarbaar effect en 'Verder onderzoeken' o.b.v. vorige run (o6-o2)
- Het is op dit moment niet mogelijk om 'Verder onderzoeken' uit te splitsen gegeven capaciteitsbeperking DOEN en SSI
- MSNP/UHT/FSV populatie in zicht bij SSI maar dynamisch karakter (zowel MSNP als UHT populatie)




*) Bovenstaande uitsplitsing is meer dan totaal door dubbeleffecten



Dashboard Werkstroom Inzicht (1/4)

Doelgroep	Status	Verwachte tijdslijn	Risico's om planning niet te halen?
 IH correctie zonder behandelverslag (~15.000 BSNs)	<ul style="list-style-type: none"> Datapunt DF&A en toegang Eldoc & IKB zijn binnen Analyse op Eldoc gedaan, uitkomsten binnen (~74% heeft wel BHV) Toegang KRB/LWB nog niet binnen – relevant voor voor circa 5% BHV Advies Belka over gevolg voor deze doelgroep aangevraagd 	Afronding effectbepaling: midden maart (~1,5 week na toegang KRB/LWB)	<ul style="list-style-type: none"> Toegang tot KRB/LWB nog niet binnen (escalatie ingezet) Tijdig advies BelKa BelKa advies kan mogelijk zorgen voor grote hoeveelheid handmatig werk
 PBR/KWS + 1x1 (18.312 BSNs)	<ul style="list-style-type: none"> DF&A levert 23/2 aangescherpte datapunt (verwachting: veel extra TGVe) PBR/KWS Blauw: steekproef SP m.b.t. terechtheid afwijzing gaande maar duurt erg lang en levert tot nu toe niet veel op PBR TSL: steekproef SP m.b.t. terechtheid afwijzing PBR TSL kan pas op 28 feb starten (door nieuwe autorisaties SP) Advies Belka over tegemoetkoming aangevraagd Kennis opgedaan over mogelijke schadebepaling 	Afronding effectbepaling: eind maart (~3-5 weken na ontvangen datapunt DF&A, excl. finale steekproef)	Wekelijks additioneel overleg met <small>Art. 5.1. lid 1 sub d WOO</small> om evt. moeilijkheden te bespreken
 TSL effect zonder behandelverslag (10.816 BSNs)	<ul style="list-style-type: none"> Toegang Q-schijf CAF voor Watson en toegang IKB zijn binnen Analyse Q-schijf CAF gereed, handmatig vervolg ingezet Toegang TVS (verwachting eind deze week) en KRB nog niet binnen Advies Belka over gevolg voor deze doelgroep aangevraagd Afhankelijk van analyse om tot 4300 MKBers te komen die door TSL tabel moeten (datapunt DF&A is binnen) SP gaat handmatig kijken in CAF bestanden (~800 bestanden) 	Afronding effectbepaling: eind maart (~2 weken na toegang KRB en TVS)	<ul style="list-style-type: none"> Toegang KRB Tijdig advies BelKa BelKa advies kan mogelijk zorgen voor grote hoeveelheid handmatig werk Uitkomsten steekproef rondom 4.300 analyse



Groen	Volgens planning
Oranje	Potentieel risico
Rood	Escalatie nodig, planning in gevaar



Dashboard Werkstroom Inzicht (2/4)

	Doelgroep	Status	Verwachte tijdslijn	Risico's om planning niet te halen?
	Andere directie (GO/FIOD) (~4000 BSNs, incl. geen directie (GD))	<ul style="list-style-type: none"> • GO: i) beslistabel aangepast, 'bulkimport GO' door P-tabel, overig door alle tabellen, ii) benodigde data overig GO aangevraagd bij TSL, komt eind deze week, iii) aanpak afgestemd met GO • FIOD: handmatig analyse afrond (2 BSNs) • GD: i) beslistabel aangepast, GD door alle tabellen, ii) extra data TSL binnen 	Afronding effectbepaling: begin/midden maart (1-2 weken na ontvangen data TSL)	
	Te lang IT (P) (9.571 BSNs)	<ul style="list-style-type: none"> • Gesprekken over AKI-ontbrekende einddatum afgerond • Nieuw datapunt DF&A opgevraagd over AKI-ontbrekende einddatum, komt eind deze week / begin volgende week • Aanpassingen in logica worden besproken en doorgevoerd 	Afronding effectbepaling: begin maart (0,5 week na ontvangen datapunt DF&A)	
	BPG + gevolg (nog onbekend)	<ul style="list-style-type: none"> • Bepaling BPG loopt bij Bijzondere Analyses • Bepaling gevolg afhankelijk van analyses bij overige doelgroepen (bijv. PBR) 	Afronding effectbepaling: eind maart (0,5 week na afronden andere analyses)	

	Volgens planning
	Potentieel risico
	Escalatie nodig, planning in gevaar

Dashboard Werkstroom Inzicht (3/4)

	Doelgroep	Status	Verwachte tijdslijn	Risico's om planning niet te halen?
	Te lang intensief toezicht TSL (2391 BSNs)	<ul style="list-style-type: none"> Onderzoek naar te lang IT afgerond Afhankelijkheid '4.300 analyse' (wie wordt überhaupt op dit effect gecheckt) 	Midden maart (~2-4 weken na toegang KRB voor 4300 analyse)	
	GDD + gevolg (385 BSNs)	<ul style="list-style-type: none"> Uitkomsten GDD gedeeld bij SSI Groep burgers waar het niet mogelijk was om gevolg te onderzoeken krijgen 'gevolg onbekend' brief Groep moet nu nog door nieuwe Inzicht beslistabel (begin maart) voor definitieve effectbepaling 	Afronding effectbepaling: begin maart (beschikbaar na implementatie Inzicht tabellen)	
	Weigering OB nummer (370 BSNs)	<ul style="list-style-type: none"> Analyse afgerond (wie is puur door de FSV registratie uitgeworpen door risicomodel MKB (14 BSNs)) Analyse gaande om te bepalen of deze 14 later alsnog een OB-nummer hebben gekregen (bij DF&A) Advies Belka over tegemoetkoming aangevraagd 	Afronding effectbepaling: half maart (0,5 week na ontvangen data DF&A)	

	Volgens planning
	Potentieel risico
	Escalatie nodig, planning in gevaar

Dashboard Werkstroom Inzicht (4/4)

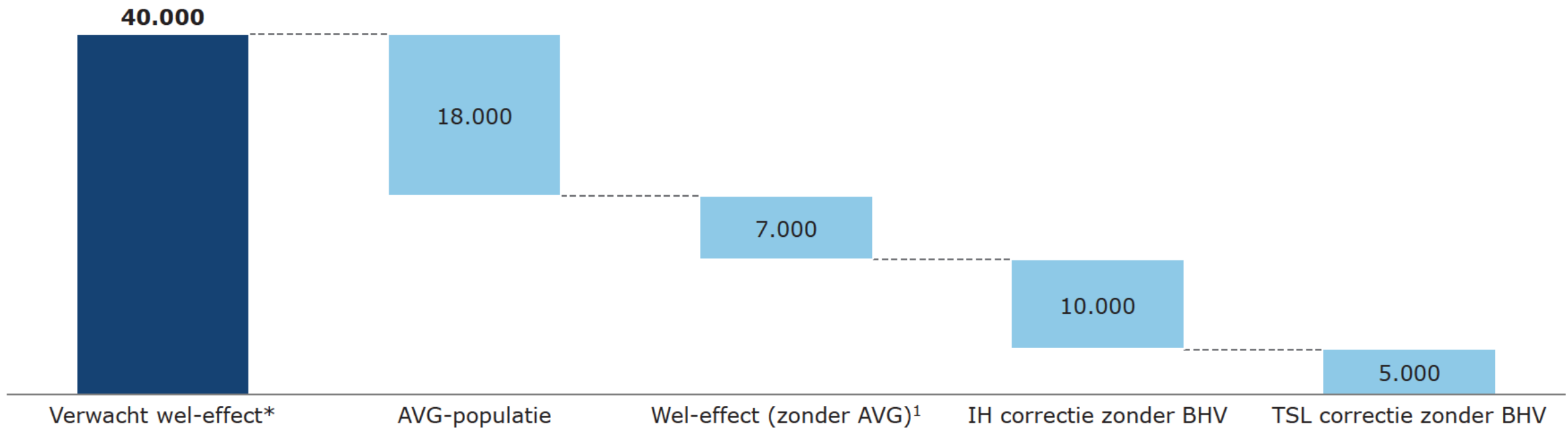
Doelgroep	Status	Verwachte tijdslijn	Risico's om planning niet te halen?
 Registratie na 27-02-2020 (4 BSNs)	Handmatige effectbepaling afgerond	Afronding effectbepaling: begin februari	
 Geo tabel omvormen naar matrix	<ul style="list-style-type: none"> • Conceptueel uitgedacht • Implementatie gestart • Eerste RUN 6 maart (aanlevering SSI 9 maart) 	Afronding: begin maart	

Groen Volgens planning
Oranje Potentieel risico
Rood Escalatie nodig, planning in gevaar



Appendix: uitsplitsing wel- effect groep

Uitsplitsing verwachte wel-effect populatie (inschatting)



*) Bovenstaande uitsplitsing heeft aanname dat IH en TSL correctie zonder BHV onder wel-effect valt

1) PBR / KWS zonder BPG, OB-nummer weigering zonder BPG