



PT 'Stop FSV' presenteert aan MT

14-11-2024





Agenda

14-11-2024

1. Terugblik
2. Updates
3. Blik op de BI
4. Overzicht
5. Vooruitblik
6. W.v.t.t.k.



1. Terugblik 31-10-2024

Actiepunten en besluiten

	Omschrijving van actiepunt
Actiepunt 1	Het MT verwacht van de projectleider dat hij tijdens de PSV Stop FSV-overleggen rapporteert over de status van het zendproces van de afsluitende brieven. Het is daarom wenselijk dat de collega die dit proces aanstuurt, aanwezig is tijdens de overleggen.
Actiepunt 2	De statussen van de FSV-werkprocessen die mogelijk wel/niet een risico kunnen veroorzaken voor de planning weergeven aan de hand van een kleur of emoticon. Visueel weergeven van toename of afname van de FSV-werkprocessen aan de hand van pijltjes.
Actiepunt 3	Bevestigen aan het MT of alles verwerkt in de SSI staat en werk gereed is zonder data te hoeven ontvangen van andere partijen.
Actiepunt 4	De status van het proces rondom de verwijderingsverklaringen bij partijen waaraan gegevens verstreken zijn.

	Omschrijving van besluit
Besluit 1	Het MT heeft besloten dat de eindrapportage de naam 'FSV Rapportage 2024' krijgt waarbij elk jaar een addendum wordt toegevoegd. Deze addendum wordt vernoemd naar het jaartal waarin deze wordt bijgevoegd. Het rapport wordt officieel afgerond zodra alle brieven verstuurd zijn en de cijfers compleet zijn. Data die in de jaren erna worden toegevoegd zullen nieuwe schade-, inzageverzoeken en/of klachten betreffen
Besluit 2	De rapportage aan de Kamer is gedaan aan de hand van de individuele rapportages van de werkprocessen. Het jaaroverzicht qua cijfers wordt door de BZB-programmamanager voorgelegd aan de Kamer, deze cijfers zullen wel opgehaald worden uit het door het project geschreven rapport.
Besluit 3	Het MT blijft achter hun besluit: er worden geen Damoresrapporten meer aangemaakt. Dit besluit is begin september al genomen en wordt aangehouden.
Besluit 4	Het MT heeft besloten om het EDG-werkproces zo snel mogelijk te laten stoppen.



2. Updates

1. Blik op de BI
2. Sluiting EGD per 18 december
3. Aankondiging sluiting FSV portaal 12-11-2024
<https://fsvportaal.belastingdienst.nl/nieuws/afsluiting-van-fsv-dossier-in-2025>
4. Aanpassing afschaling Servicepunt
5. Gestart met het opmaken van een risico register



3.1 Blik op de BI: Afsluitende brief FSV

Populatie

FSV populatie:	305.030
VOW/overleden:	35.152
FSV populatie netto:	269.878

Afsluitende brief

Afsluitende brief verstuurd:	267.608
Totaal nog te verzenden:	2.270

26-11-2024:	388
17-12-2024 :	1.350

Dec. 2024? PBR/KWS blauw :	79
2025 MKB ITE ARN :	453



3.2 Blik op de BI: werkprocessen en beroepen

FSV werkprocessen					
Proces	Totaal	Afgehandeld	Werkvoorraad	Buiten termijn	Zorgniveau
Inzageverzoeken ¹	16.340	16.143	↑ 197	> 82 dagen 3	☹️
Schadeverzoeken	941	829	↓ 112	n.v.t.	😊
Bezwaren ³	1017	968	↓ 49	> 6 weken	
Meldknop EGD ²	626	573	↓ 53	n.v.t.	
Klachten ³	654	649		5 > 6 weken	
WOO	65	59	↓ 6	> 4 weken 4	☹️
FroBo	5.914	5.911		3 n.v.t.	
Beroepen					

- 1 Inzageverzoeken voorraad loopt snel op vanwege 173 UHT gerelateerde inzageverzoeken welke nog uitgesplitst moeten worden. Reden buiten termijn: 3x te laat opgevoerd in WAB door CI Heerlen, 1x GO post, 2 x complexe zaken i.s.m. SPARK
- 2 Dit proces stopt per 18-12-24, reeds ingediende meldingen lopen nog 22 weken door
- 3 Voor bezwaren en klachten buiten de wettelijke termijn; nog geen informatie beschikbaar

4. Overzicht



	Resultaten	Activiteiten	Mijlpalen	Deadline	Afhankelijkheden/opmerkingen
1	Afbouw FSV-werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> Laatste verzendingen MM2 + TGVe Afronding huidige werkvoorraad FSV-dossiers Afbouwen/stoppen portaal en gevolgen KanMan Besluiten proces externe gegevensdeling 	Rapportage 'De FSV 2024'	1-1-25	Concept is afgerond 1/11/24. Feedback verwerken, cijfers aanvullen en actualiseren. Definitief eindrapport opleveren nadat de laatste brief verzonden is.
			Laatste briefverzendingen: 1738 79 453	Nov/Dec. '24 Dec. 2024? 2025	1. Eenduidigheid en correctheid cijfers is toegezegd door Inzicht/SSI & SP-BI & WOO 2. Niet alle brieven kunnen in 2024 worden verstuurd 3. Alle SP & WOO werkvoorraden toezegging dagverwerking bereikt te hebben voor einde jaar 2024
			Sluiting FSV portaal	31-03-25	Digitale aanmeldingen omzetten naar interne werkprocessen Zie plan van aanpak Comm. & SP
			Stoppen Meldknop EGD	18-12-2024	Communicatie op FSV portaal en dialoogondersteuning. SP werkproces aanpassen. (reeds ingediende meldingen lopen 22 weken door met diverse proceshandelingen)
2	Dataminimalisatie en archivering	<ul style="list-style-type: none"> Verwijderings/vernietigingsverklaring BZB + directies Resterende FSV-data bij BZB: BZB als enig eigenaar Beperken FSV-gerelateerde autorisaties, bestanden, CP-pagina's etc. tot noodzakelijke 	Verwijderingsverklaringen	N.t.b.	<small>Art. 5.1. lid 1 sub d W</small> heeft ondersteuning IHH aangevraagd op 12-11-'24 Zie afkaderingsdocument FSV hotspot data en nog te nemen besluit MT en goedkeuring van de hotspot (gefaseerd) Afstemming hotspot met Nat. Archief en IHH <small>Art. 5.1. lid 1 sub d WOO</small> als CWP en documentmanager (iom OBA en Spark) leidt voor het SP een werkproces. Inventarisatie en opschoning CP's van SP is gestart wk. 42. Zie excel met taakverdeling
			FSV-data centraal bij BZB	31-12-24	
			Minimalisatie FSV-data	31-12-24	
3	Voorbereiden restwerkzaamheden FSV	<ul style="list-style-type: none"> SP FSV werkprocessen samenvoegen tot klein, multifunctioneel team 'FSV-specialisten' aanwijzen binnen doorlopende processen (Bezwaren, SV, Klachten etc.) Borging van opgedane kennis en ervaring Vaststellen instructies voor alle FSV-werkzaamheden Integratie eerstelijns burgercontact 	Afschaling SP-FSV processen van 14 naar 3 loopt vanaf 1-9-24	1-12-24	Medewerkers zijn ingelicht. Afhankelijk van de werkvoorraad en instroom is gestart met de afschaling & herinrichting
			FSV Informatie opslag SPARK (1 enkele CP pagina)	In proces	Gestart met inventarisatie. Er wordt één enkele SP-FSV pagina ingericht. Een handboek is niet nodig. Werkprocessen blijven in stand en staan beschreven in de FSV CP. <small>Art. 5.1. lid 1 su</small> loopt deze na.
			FSV informatie opslag SP (1 enkele CP pagina voor alle werkinstructies)	N.t.b.	Inrichten telefonisch burgercontact bij SP loopt nog discussie over de opzet van de software en behoud FSV tel. Nr.



5. Vooruitblik

Voor de volgende meeting op 28 november

- Statusupdate
- Update datacentralisatie en -minimalisatie



6. W.v.t.t.k.