



PT 'Stop FSV' presenteert aan MT

28-11-2024





Agenda

28-11-2024

1. Terugblik
2. Updates
3. Blik op de BI
4. Update archivering en datacentralisatie
5. Resultaten, activiteiten en mijlpalen Fase 1
6. Vooruitblik
7. W.v.t.t.k.



1. Terugblik 14-11-2024

Actiepunten en besluiten

	Omschrijving van actiepunt
Actiepunt 1	Het MT attendeert het projectteam erop dat het project Stop FSV betrekking heeft op BZB in zijn volledigheid en niet enkel het Servicepunt. De rapportages naar aanleiding van de werkprocessen betreffen daarom niet enkel FSV SP-data, maar betreffen BZB FSV-data in zijn geheel.
Actiepunt 2	Tijdens het MT-overleg van 28 november zal het projectteam een presentatie geven over de stand van zaken rondom de datacentralisatie en -minimalisatie. Daarin wordt ook het vraagstuk behandeld rondom de dataverwijderingsverklaring.
Actiepunt 3	Inzichtelijk maken welke mijlpalen op welk moment afgerond moeten zijn betreft datacentralisatie en -minimalisatie

	Omschrijving van besluit
Besluit 1	Het MT benadrukt de rol van de projectleider binnen het project en duidt aan dat hij in de lead is. Daarmee gaat het MT akkoord met de voorstellen van de projectleider betreft tekstuele wijzigingen in communicatie-uitingen.
Besluit 2	Het MT wijst de collega die dit proces aanstuurt erop dat alle brieven voor het einde van dit jaar verstuurd moeten worden zonder enige vertraging. De nodige afspraken hiervoor zijn gemaakt met MKB. Indien er vanuit hen niet voldoende wordt meegewerkt, vraagt het MT om MKB te wijzen op de gemaakte afspraak.



2. Updates

1. Blik op de BI
2. Datacentralisatie en –minimalisatie met besluitvoorstel



3.1 Blik op BI - Afsluitende brief FSV

Populatie

FSV populatie:	305.030
VOW/overleden:	35.155
FSV populatie netto:	269.875

Afsluitende brief

Afsluitende brief verstuurd:	267.958
Totaal nog te verzenden:	1.917

Onderverdeling:

Niet versturen	135
PBR/KWS blauw : (MM2 is verstuurd)	79

Nog te versturen MM2 + afsl. brief 1.703



3.2 Bestuurlijke informatie: werkprocessen en beroepen

FSV werkprocessen					
Proces	Totaal	Afgehandeld	Werkvoorraad	Buiten termijn	Zorgniveau
Inzageverzoeken	16.183	FSV 14.258 Niet FSV 1.901	↑	24 > 82 dagen 2	☹️
Schadeverzoeken	944	862	↓	82 n.v.t.	😊
Bezwaren	1.035	1.085	↓	50 > 6 weken 5	
Meldknop EGD ¹	635	580		55 n.v.t.	
Klachten	657	650		7 > 6 weken 0	
WOO	68	63	↓	5 > 4 weken 4	☹️
FroBo	5.914	5.911		3 n.v.t.	
Beroepen	185	86		99 n.v.t.	

¹ Dit proces stopt per 18-12-24, reeds ingediende meldingen lopen nog 22 weken door



Belastingdienst

4. Update: Archivering en data- centralisatie Hotspot FSV en SP



Hotspot FSV

Doel:

Alle FSV data (binnen en buiten BZB) centraliseren en correct archiveren binnen BZB, om overdracht aan de Hotspot FSV mogelijk te maken en hiermee compliant te zijn aan de Archiefwet.



Hotspot FSV

Activiteiten	Acties	Status	Deadline
Data vanuit DF&A naar SSI	FSV data is voor 2/3 deel overgebracht naar SSI	In proces	30-11-2024
Opstellen van migratie - en vernietigingsverklaring	Advies IHH aangevraagd	Eind nov. 24 aangevraagd bij IHH	31-12-2024
Centralisatie van archief FSV data op één CP pagina SP	CP Servicepunt BZB FSV reeds ingericht volgens mappenstructuur selectielijsten (OBA) Overige CP- FSV-CP's moeten worden gesloten/gearchiveerd Buiten SP nog starten	In proces Er zijn bij BZB afdelingen documentmanagers aangesteld	31-12-2024
Minimaliseren autorisaties FSV	In samenwerking met <small>Art. 5.1. lid 1 sub d</small> wordt bekeken wie en hoeveel medewerkers een FSV (gerelateerde) autorisatie hebben en hoe dit kan worden geminimaliseerd	<small>Art. 5.1. lid 1 sub d</small> is in overleg met <small>Art. 5.1. lid 1 sub d WOO</small> om de autorisaties voor de FSV te verminderen (nu 42 over) En hoe de andere 1549 FSV gerelateerde autorisaties bij 196 medewerkers te beperken/controleren	On going
Actualiseren feitenrelaas (MiMir)	Overdracht vanuit Mimir moet nog plaatsvinden		
(Uitvoeren steekproef FSV)		In afwachting besluitvorming	
Data naar IHH	Advies IHH	In process	
Uitzoeken UHT-FSV	In samenwerking met <small>Art. 5.1. lid 1 sub d</small> afstemmen hoe FSV gegevens bij UHT kunnen worden bewaard en overgedragen aan NA	In process	



Werkproces Archivering SP

Doel:

Alle SP-FSV data centraliseren en correct archiveren volgens de door OBA aangereikte mappenstructuur (selectielijst Beleid en Ondersteunde Processen (BOP))



Werkproces Archivering SP

Activiteiten	Acties	Status	Deadline
Centralisatie van archief SP op max. 2 CP pagina's, 1x FSV en 1x SP niet FSV algemeen	<ul style="list-style-type: none">CP Servicepunt BZB en CP Servicepunt BZB FSV inrichten volgens mappenstructuur selectielijst BOP (OBA)	<input checked="" type="checkbox"/>	
	<ul style="list-style-type: none">Overbrengen van alle archiefwaardige data vanuit de reeds bestaande CP pagina's per werkproces (80+), naar CP Servicepunt BZB of CP Servicepunt BZB FSV	In proces	31-03-2025 31-12-2024
	<ul style="list-style-type: none">Overbrengen van alle archiefwaardige data vanuit diverse postbussen binnen SP naar centrale plaats en sluiten overige postbussen	In proces	31-03-2025
	<ul style="list-style-type: none">Opstellen van PvA/ werkinstructie Archivering voor behandelaren SP	In proces, ligt ter goedkeuring	
<ul style="list-style-type: none">Minimaliseren autorisaties systemen	<ul style="list-style-type: none">In samenwerking met <small>Art. 5.1. lid 1 sub</small> wordt bekeken welke autorisaties voor de diverse systemen nodig zullen zijn voor de werkzaamheden die zullen overblijven en wie deze autorisaties zal behouden/verkrijgen	In proces	31-3-2025
<ul style="list-style-type: none">Aanvraag adviseur IHH	<ul style="list-style-type: none">De aanvraag via het IHH loket	Goedgekeurd, 1 ^e contact loopt sinds 25-11-2024	Meeting OBA, Mimir, SFSV, SP, Spark met experts van IHH wordt zsm in december georganiseerd door IHH.



Cijfers datacentralisatie en -minimalisatie FSV

Autorisaties			
Proces	Totaal 21-8-2024	Ingetrokken	Actief
FSV gerelateerde autorisaties	1549		
Geautoriseerde medewerkers	196		
FSV raadplegen	48	6	42

CP pagina's			
Proces	Totaal 21-8-2024	Verwijderd na archiveren of overdracht archieffwaardig content	Actief
BZB CP-Pagina's	244		
BZB Postbussen	27		

FSB persoonsgegevens bronbestand en kopie			
Afdeling/persoon	Soort en aantal	Overdracht naar BZB- SSI Of vernietiging	Status
Art. 5.1. lid 1 sub d WOO	1 bronbestand	?	Digitale kluis
DF&A	1 Kopie	Overdracht naar SSI	1-12-24 klaar Staat op de R- schijf. Alleen personen binnen het SSI team hebben met een specifieke IMS rolcode toegang
DSC (originele FSV blijft bij DSC, BZB is eigenaar)	1 Kopie	Overdracht van kopie naar SSI	Volledig bij SSI De FSV data uit DSC kan alleen Art. 5.1. lid 1 sub d bij, die staat op de R schijf



Waar lopen we tegenaan?

Activiteiten	Vraag	Status	Eigenaar
<ul style="list-style-type: none">• Verzamelen FSV data bij andere afdelingen binnen BZB• Toezien dat de mappenstructuur BZB breed wordt toegepast	<ul style="list-style-type: none">• OBA wijst elk team/ project op archiveringsplicht en draagt zorg voor bewaring archief tot overbrenging naar BD archief (IHH). Waarom wordt daar nu al geen onderscheid gemaakt in FSV en niet-FSV?• Praktische uitvoering blijft achter		
<ul style="list-style-type: none">• Centralisatie FSV data	<ul style="list-style-type: none">• Alle archiefwaardige stukken BZB worden beheerd en overgebracht door OBA naar IHH. Waarom niet ook de Hotspot FSV data?• Wie binnen BZB is eigenaar van/ heeft toegang tot de FSV-data?		
<ul style="list-style-type: none">• Mappenstructuur	<ul style="list-style-type: none">• Mappenstructuur voor archivering zoals aangeleverd door OBA is niet werkbaar voor het SP. Wat betekent dit voor archivering van de (Hotspot) FSV data?	Vraag uitzetten bij IHH	
<ul style="list-style-type: none">• Opslag t.b.v. Hotspot FSV			
<ul style="list-style-type: none">• CP is niet waterdicht	Als we compliant zijn aan Belastingdienst (IHH) dan is overzicht waar wat staat en wie toegang heeft.		
FSV info in CP's buiten BZB	Inzichtelijk krijgen waar buiten BZB CP pagina's FSV gegevens bevatten		
<ul style="list-style-type: none">• Wie neemt de lead, overziet het geheel?			



4. Besluitpunt Datacentralisatie en minimalisatie

Voorstel: Dit subproject uit project SFSV halen en onderbrengen bij een apart project archivering, waaronder zowel FSV als alle overige archiveringszaken worden opgepakt. Project SFSV kan verder op niveau van onderhoud en toezicht

Context archiveren

- * Het archiveringsvraagstuk is breder dan alleen FSV
- * FSV hotspot moet praktisch worden uitgevoerd
- * CP's vergen een hoge discipline om archivering mogelijk te maken
- * BZB compliant maken aan BLD is meest duurzame oplossing
- * IHH komt ondersteunen, maar raakt op dit moment SFSV, Mimir, OBA en SP. Effectief is één projectteam BZB

Context SFSV

- Zonder het datacentralisatie en –minimalisatiegedeelte is het project SFSV op hoofdlijnen klaar en lopen er acties
- Sluiting FSV portaal 31/3/25 is voorbereid en loopt
- Afschaling en herinrichting SP werkprocessen is voorbereid en loopt
- Wij pleiten voor handhaven van het SFSV project o.l.v. een coördinator voor sturing, toezicht en uitvoering op de restant werkzaamheden. (Zie voetnoot)

5. Resultaten, activiteiten en mijlpalen Fase 1

	Resultaten	Activiteiten	Mijlpalen	Deadline	Afhankelijkheden/opmerkingen
1	Afbouw FSV-werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> Laatste verzendingen MM2 + TGVe Afronding huidige werkvoorraad FSV-dossiers Afbouwen/stoppen portaal en gevolgen KanMan Besluiten proces externe gegevensdeling 	Rapportage 'De FSV 2024'	1-1-25	Concept is afgerond 1/11/24. Feedback verwerken, cijfers aanvullen en actualiseren. Definitief eindrapport opleveren nadat de laatste brief verzonden is.
			Laatste briefverzendingen: 1350 79 453	? Dec. 2024? ?	1. Eenduidigheid en correctheid cijfers BI loopt onderzoek door SPARK (<small>Art. 5.1, lid 1 sub d WOC</small>) en SP-BI (<small>Art. 5.1, lid 1 sub d W</small>) 2. Versturen laatste brieven in 2024 kent nog enkele afhankelijkheden 3. Alle SP & WOO werkvoorraden toezegging dagverwerking bereikt te hebben voor einde jaar 2024
			Sluiting FSV portaal	31-03-25	Digitale aanmeldingen omzetten naar interne werkprocessen; zie plan van aanpak Comm. & SP
			Stoppen Meldknop EGD	18-12-2024	Communicatie op FSV portaal 18/11 en dialoogondersteuning aangepast. SP werkproces aanpassen. (Reeds ingediende meldingen lopen 22 weken door met diverse proceshandelingen)
2	Dataminimalisatie en archivering	<ul style="list-style-type: none"> Verwijderings/vernietigingsverklaring BZB + directies Resterende FSV-data bij BZB: BZB als enig eigenaar Beperken FSV-gerelateerde autorisaties, bestanden, CP-pagina's etc. tot noodzakelijk minimum 	Verwijderingsverklaringen	N.t.b.	In dec. 1 ^e overleg IHH met BZB en PT voor ondersteuning Zie afkaderingsdocument FSV hotspot data en nog te nemen besluit MT en goedkeuring van de hotspot (gefaseerd) Afstemming hotspot met Nat. Archief en IHH <small>Art. 5.1, lid 1 sub d WOO</small> als CWP en documentmanager (iom OBA en Spark) leidt voor het SP een werkproces. Inventarisatie en opschoning CP's van SP is gestart wk. 42. Zie Excel met taakverdeling
			FSV-data centraal bij BZB	31-12-24	
			Minimalisatie FSV-data	31-12-24	
3	Voorbereiden restwerkzaamheden FSV	<ul style="list-style-type: none"> SP FSV werkprocessen samenvoegen tot klein, multifunctioneel team 'FSV-specialisten' aanwijzen binnen doorlopende processen (Bezwaren, SV, Klachten etc.) Borging van opgedane kennis en ervaring Vaststellen instructies voor alle FSV-werkzaamheden Integratie eerstelijns burgercontact 	Afschaling SP-FSV processen van 14 naar 3 loopt vanaf 1-9-24	1-12-24	Medewerkers zijn ingelicht. Afhankelijk van de werkvoorraad en instroom is gestart met de afschaling & herinrichting
			FSV informatie opslag SP (1 enkele CP pagina voor alle werkinstructies)	N.t.b.	Gestart met inventarisatie. Er wordt één enkele SP-FSV pagina ingericht. Een handboek is niet nodig. Werkprocessen blijven in stand en staan beschreven in de FSV CP. <small>Art. 5.1, lid 1 su</small> loopt deze na. Inrichten telefonisch burgercontact bij SP loopt nog discussie over de apparatuur en software en behoud FSV tel. Nr.



6. Vooruitblik

Voor de volgende meeting op 12 december

- Statusupdate
- Fase 3, vanaf 2030



7. W.v.t.t.k.