



Particulieren
Buitengewone Zaken
Blauw

Contactpersoon

Art. 5.1. lid 1 sub d W

Notulist

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Datum

3 oktober 2024

Auteur

Art. 5.1. lid 1 sub d W

verslag

PSV Stop FSV

Vergaderdatum en -tijd

3 oktober 2024, 9:00 - 9:45 uur

Aanwezig

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Afwezig

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Agenda:

1. Terugblik
2. Updates
3. BI
4. Besluitvoorstellen
5. Overzicht
6. Vooruitblik
7. W.v.t.t.k.

1. Terugblik

2. Updates

3. BI

Aandachtspunt:

De doelgroepen die nog een brief dienen te krijgen, zijn geïdentificeerd en compleet. Ook zijn de risico's betreft hen inzichtelijk gemaakt en zijn de nodige acties in gang gezet.

Aandachtspunt:

Naar verwachting wordt er komende periode gewerkt aan de werkvoorraad van de schadeverzoeken. De ophoping van deze werkvoorraad kwam doordat er een wijziging toegepast moest worden in de brief; deze wijziging is doorgevoerd. Daarmee kunnen er binnen korte tijd 200 verzoeken afgehandeld worden. De resterende verzoeken betreffen zaken waarbij uitstel is gevraagd en zullen naar verwachting voor het einde van dit jaar afgehandeld worden.

Aandachtspunt: Het project ervaart moeite met het ontvangen van bestuurlijke cijfers die kloppen vanuit SSI.

Particulieren
Buitengewone Zaken Blauw

Datum
3 oktober 2024

4. Besluitvoorstellen

Besluitpunt Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer

Besluit: Het MT besluit om het FSV-portaal af te sluiten; de Wmebv start namelijk pas een jaar later en is daardoor geen obstakel voor het besluit.

Besluitpunt 'harde' sluiting FSV-portaal

Actiepunt: Aanpassen term van 'harde sluiting' naar 'einddatum'

Aandachtspunt: Het MT wil er zeker van zijn dat de laatste briefverzending eind dit jaar plaatsvindt. De verantwoordelijkheid hiervan ligt bij Inzicht.

Besluit: Het MT besluit dat het portaal per 31 maart 2025 sluit waarbij de laatste briefverzending eind 2024 plaatsvindt.

Besluit: Het MT gaat akkoord met het communicatievoorstel betreft de sluiting van het FSV-portaal op een heldere einddatum.

Besluitpunt integratie burgercontact FSV

Besluit: Het MT gaat akkoord met de overname van het telefoonverkeer van het Meldpunt naar het Servicepunt en de daarvoor gestelde KPI.

5. Overzicht

6. Vooruitblik

7. W.v.t.t.k.