



# MT meets project Stop FSV

18-09-2024





# Agenda

1. Terugblik
2. Updates
3. BI
4. Scope project
5. Overzicht project
6. Vooruitblik
7. W.v.t.t.k.



# 1. Terugblik 15-08-2024

## Actiepunten en besluiten

	Omschrijving van actiepunt
<b>Actiepunt 1</b>	SPARK komt volgend overleg met een advies m.b.t. burgercontact naar aanleiding van Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer
<b>Actiepunt 2</b>	Het project team zal in samenspraak met OBA afspraken maken aangaande de afkadering in de overlap van Mimir, OBA en Stop FSV.
<b>Actiepunt 3</b>	Tijdens het volgend MT-overleg wordt de afsluiting van het FSV-portaal besproken en het advies betreft burgercontact

	Omschrijving van besluit
<b>Besluit 1</b>	Het MT gaat akkoord met het voorstel dat in de publieke communicatie voldoende wordt voorzien over bijvoorbeeld de uitgevoerde FSV-moties door middel van gepubliceerde tussenrapportages en de publicaties van het ministerie en het Nationaal Archief over FSV-hotspot.
<b>Besluit 2</b>	Het MT wil dat de Damores rapportages per direct stoppen. Daarmee is het ook niet mogelijk om deze rapporten op afroep op te laten stellen. Ook wordt er gestopt met het aanmaken van een rapport voor FSV-geregistreerden die op het portaal een tijdlijn hebben aangevraagd.



## 2. Updates

1. Plenair overleg
2. Progressie uitvoer afschaling FSV werkprocessen SP
3. PvA van Communicatie
4. Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer
5. Afkadering werkzaamheden OBA, Mimir en SFSV
6. Steekproef voor NA gaat niet door. Het NA wil het hele bestand
7. Naam SFSV, stoppers enz. Welke willen we
8. Nieuwe opzet MT meets
9. Blik op de BI
10. Afbakening scope verifiëren



### 3. Bestuurlijke informatie

#### Populatie

FSV populatie:	304.912
VOW/overleden:	34.050 (vastgezet 20-8-2024)
FSV populatie netto:	270.862

#### FSV werkprocessen

Proces	Totaal	Afgehandeld	Werkvoorraad
Inzageverzoeken	16.403	16.392	11
Schadeverzoeken	917	620	297
Bezwaren	967	886	71
Meldknop EGD	575	530	45
Klachten	647	644	3

#### Afsluitende brief

Afsluitende brief verstuurd:	266.324	<i>158 verzendgroepen. Incl. VOW/overleden</i>
Aantal brieven in het verzendproces :	200	
Nog te verzenden:	3.447	<i>Laatste 850 in december 2024</i>



## 4. Scope project Stop FSV

- ✓ (Pro)actieve benadering van de FSV geregistreerden afbouwen en beëindigen zodra dat kan.
- ✓ FSV portaal afbouwen op grond van datapunten (KPI) en overzetten naar de Belastingdienst website
- ✓ FSV data minimaliseren en centraliseren door overdracht naar een centrale plaats. Archivering, vernietiging, verwijdering, overdracht aan het NA. Dit borgen met processtappen en bewijsdocumenten.
- ✓ BZB als centrale FSV informatie- en verwerkingsplaats handhaven.
- ✓ Onderzoeken welke werkprocessen wanneer en hoe kunnen worden gestopt, afgebouwd of heringericht.
- ✓ KPI's opstellen waaraan voldaan moet worden alvorens een verandering door te voeren.
- ✓ Communicatie rondom voorstaande, het vervullen van de openstaande burgerbehoeften, het meenemen van burgers in het proces (leidmotief Begrijpelijkheid) en het afhechten van het stakeholderveld

### Buiten de scope van Stop FSV

#### **MSNP** (apart portaal en SSI)

Wetgeving MSNP start pas in 2025. Is apart werkproces, maar bij raakvlak FSV info beschikbaar houden  
Populatie is 4467, waarvan 1000 in FSV geregistreerd (200 vanwege de FSV afgewezen voor MSNP traject)

#### **DEON** (apart portaal en SSI)

Selectie aan de poort kent haar separate eigen werkprocessen



## 5. Overzicht: resultaten, activiteiten en mijlpalen (fase 1)

	Resultaten	Activiteiten	Mijlpalen	Deadline	Afhankelijkheden/opmerkingen
1	Afbouw FSV-werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> <li>Laatste verzendingen MM2 + TGVe</li> <li>Afronding huidige werkvoorraad FSV-dossiers</li> <li>Afbouwen portaal en gevolgen KanMan</li> <li>Besluiten proces externe gegevensdeling</li> <li>Decharge</li> </ul>	FSV Eindrapportage	1-11-24	
			3447 laatste brieven eruit	Dec. 2024	Eenduidigheid en correctheid cijfers is nodig. Doel: alle verzendingen in 2024 klaar te hebben.
			Versobering/sluiting portaal	16-9-24	SPARK-advies Wmebv Onderzoek datapunten Voorstel Communicatie 3-10-24
			Stop proces Meldknop EGD	N.t.b.	
2	Dataminimalisatie en archivering	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verwijderingsverklaring BZB + directies</li> <li>Resterende FSV-data bij BZB: BZB als enig eigenaar</li> <li>Beperken FSV-gerelateerde autorisaties, bestanden, CP-pagina's etc. tot noodzakelijke</li> </ul>	Verwijderingsverklaringen	N.t.b.	Zie afkaderingsdocument FSV data. Afstemming, afkadering hotspot met Nat. Archief 2-9-24 <small>Art. 5.1. lid 1 sub d WOO</small> als CWP en documenthouder (iom OBA en Spark) start voor het SP een werkproces met eerst de FSV als pilot.
			FSV-data centraal bij BZB	31-12-24	
			Minimalisatie FSV-data	31-12-24	
3	Voorbereiden restwerkzaamheden FSV	<ul style="list-style-type: none"> <li>Primair proces samenvoegen tot klein, multifunctioneel team</li> <li>'FSV-specialisten' aanwijzen binnen doorlopende processen (Bezwaren, SV, Klachten etc.)</li> <li>Borging van opgedane kennis en ervaring</li> <li>Vaststellen draaiboeken/instructies voor alle FSV-werkzaamheden</li> <li>Integratie eerstelijns burgercontact</li> </ul>	Pilot samenvoeging FSV processen van 14 naar 3	1-12-24	Medewerkers zijn ingelicht. Afhankelijk van de werkvoorraad en instroom is gestart met de afschaling & herinrichting
			Kenniscentrum SPARK	In proces	
			Kenniscentrum SP 'Handboek FSV Gegevens'	N.t.b.	



## 6. Vooruitblik

### Voor de volgende meeting op 3 oktober 2024

- Statusupdate
- Plan van aanpak afschaling FSV portaal
- Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer
- Burgercontact voorstel





## 7. W.v.t.t.k.