



verslag

PT overleg

Vergaderdatum en -tijd 14 februari 2023

Aanwezig: *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*
Aanwezig BZB: *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

Agenda

- 1.FSV dashboard informatie
- 2.Mondelinge toelichting uitkomst ALBD
- 3.W.v.t.t.k

1. FSV dashboard informatie

Er zijn het afgelopen weekend weer MM2 brieven op de mat gevallen. Ook worden er voorbereidingen getroffen voor het contact met de zelfmelders, hier wordt binnenkort meer over gepresenteerd. 95% van de inzageverzoeken zal binnen 3 maanden worden afgehandeld. Het aantal inzageverzoeken blijft echter wel hoog. Ook het aantal schadeverzoeken neemt toe, hier zal binnenkort meer over worden gepresenteerd. Het aantal bezwaren en klachten blijft laag. In de chat- en telefoongesprekken wordt meer frustratie bij de burger ervaren dan voorheen, dit kan te maken hebben met de tijd die het onderzoek in beslag neemt. De zorg onder burgers neemt hierdoor toe.

Particulieren Wordt ook aangegeven om wat voor schadeverzoeken het gaat en bij welke directie deze liggen?

BZB Hier wordt binnenkort inzicht in gegeven.

2.Mondelinge toelichting uitkomst ALBD

Het MT heeft een diner gehad met de DG om terug te blikken op het afgelopen 1,5 jaar van BZB. Bovendien is er intensief contact geweest met C&F over het budget van BZB. Formeel is er budget voor Q1 van 2023, feitelijk moet een onder mandaat door de SG worden gegeven. De budget afspraken zijn hierdoor nog niet vastgesteld. BZB is ondergebracht bij Particulieren, maar heeft een breder

takenpakket dan de directie Particulieren, dit bemoeilijkt het construct van verantwoording.

Particulieren
Buitengewone Zaken Blauw

Dit heeft geleid tot het voorstel van een onder mandaat waarin de directeur van het BZB programma direct rapporteert aan de DG. Dit geldt voor de gehele afhandeling van de FSV, ook is expliciet aangegeven dat de afhandeling van MSNP bij CAP ligt. De verantwoordelijkheid van 'Query's aan de poort' ligt bij Particulieren, maar daar zal een formele opdracht moeten komen richting BZB zodat wij deze taak kunnen uitvoeren.

Datum
14 februari 2023

Wat betreft het budget is er nog geen beeld van 2024. De DG heeft bovendien andere taken waarin BZB wellicht een rol in kan spelen.

Er is ook gesproken over de betrokkenheid van eenieder binnen de Belastingdienst, wat betreft de kaders verwoorde de DG dit als volgt: BZB volgt de wettelijke kaders van de Belastingdienst tenzij deze vertragend werken in de uitvoering.

GO Speelt de HVB stuurgroep een rol hierin?

BZB Feitelijk gezien gaat de HVB stuurgroep hier niet over.

Particulieren: Ik herken niet dat Particulieren ten aanzien van de 'Query's aan de poort' een formele opdracht moet uitzetten bij BZB.

BZB: BZB wil een opdracht voor de uitvoering van 'query's aan de poort', omdat Wij zijn bereid om jullie te helpen en hebben ook het budget ervoor, maar in dit mandaat beschikt BZB niet over het zogeheten fiscaal juridische mandaat, en dit betreft een fiscaal juridische taak.

Particulieren Is dit punt eerder ergens besproken?

BZB Dit is niet in het PT besproken, maar wel eerder met Algemeen Directeur Particulieren. Hier volgt nog een aparte vergadering voor met Particulieren.

3.W.v.t.t.k

Geen overige bespreekpunten