



**Particulieren**  
Buitengewone Zaken  
Blauw

**Contactpersoon**

Art. 5.1. lid 1 sub d W

*Notulist*

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

**Datum**

5 september 2024

**Auteur**

Art. 5.1. lid 1 sub d W

# verslag

MT meets Stop FSV

Vergaderdatum en -tijd 5 september 2024, 15:00 - 15:45 uur

Aanwezig Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Afwezig Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

## Agenda:

1. Terugblik
2. Updates
3. Voorstel MT besluiten
4. Overzicht
5. Vooruitblik
6. W.v.t.t.k.

### 1. Terugblik

### 2. Updates

- Inzicht en SSI hebben maatregelen genomen om consistente cijfers te produceren. De teller van definitief totaal aantal brieven staat op 3.447. Er kunnen geen extra te verzenden brieven bijkomen doordat de VOW-groep is gefixeerd. De laatste zending staat gepland in december.

**Aandachtspunt:** Naar aanleiding van overleggen m.b.t. het burgercontact is duidelijk geworden om direct contact te laten leggen van de burgers met het SP. Tot dusver is het voorstel om software te gebruiken ter ondersteuning voor het telefonisch burgercontact.

**Bespreekpunt:** Naar schatting worden er ca. 1000 burgercontacten verwacht. Is het rendabel om voor dit aantal extra software aan te schaffen?

- Communicatie geeft aan dat er momenteel ca. 16 FSV-telefoongesprekken per dag worden ontvangen.

**Particulieren**  
Buitengewone Zaken Blauw

**Actiepunt:** Het uitwerken van een voorstel, samen met Communicatie, inclusief cijfers voor het verschaffen van software voor het burgercontact.

**Datum**  
5 september 2024

**Argument:** SPARK heeft aangegeven dat, naar aanleiding van de Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer, de burger een digitale optie moet hebben om contact op te kunnen nemen met een overheidsorganisatie.

**Aandachtspunt:** SPARK komt volgend overleg met een advies m.b.t. burgercontact naar aanleiding van Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer

**Aandachtspunt:** Er wordt gesproken over het werkproces van het archiveren en bewaken van sms'jes en mailboxen van sleutelfunctionarissen. Het MT benadrukt de druk achter dit vraagstuk naar aanleiding van het vertrek van een MT-lid. Echter, Project Stop FSV is niet verantwoordelijk voor het archiveren van de sms'jes en mailbox van het vertrokken MT-lid. Het project team zal in samenspraak met OBA afspraken maken aangaande de afkadering in de overlap van Mimir, OBA en Stop FSV.

**Aandachtspunt:** Er heeft een herberekening plaatsgevonden van het afschalen bij SP. Dit is vastgelegd in een plan bestaande uit drie fases. In de eerste fase, waarin de afschaling zich nu in bevindt, heeft FSV veertien werkprocessen met afgerond twaalf fte. Sinds 1 september zit de afschaling in een overgangsfase naar fase twee, hierin heeft FSV drie werkprocessen en vijf fte beschikbaar. In 2025 vindt er een overgang naar fase drie. In deze fase is er één FSV-werkproces met twee fte verdeeld onder tien medewerkers. Momenteel vindt er een afschaling in capaciteit plaats en worden vanaf volgende week de werkprocessen samengevoegd.

### 3. Voorstel MT besluiten

**Besluit:** Het MT gaat akkoord met het voorstel dat in de publieke communicatie voldoende wordt voorzien over bijvoorbeeld de uitgevoerde FSV-moties door middel van gepubliceerde tussenrapportages en de publicaties van het ministerie en het Nationaal Archief over FSV-hotspot.

**Besluit:** Het MT wil dat de Damoresrapportages per direct stoppen. Daarmee is het ook niet mogelijk om deze rapporten op afroep op te laten stellen. Ook wordt er gestopt met het aanmaken van een rapport voor FSV-geregistreerden die op het portaal een tijdlijn hebben aangevraagd.

### 4. Overzicht

### 5. Vooruitblik

**Aandachtspunt:** Tijdens het volgend MT-overleg wordt de afsluiting van het FSV-portaal besproken en het advies betreft burgercontact

**Actiepunt:** Communicatie: formuleren van een voorstel rondom de afsluiting van het FSV-portaal rekening houdend met twee scenario's: een harde stop of een geleidelijke afbouw. Bij de geleidelijke afbouw is het doel om het bestaande aanbod sober in te richten.

6. W.v.t.t.k.

**Particulieren**  
Buitengewone Zaken Blauw

**Datum**  
5 september 2024