



# verslag

MT meets Stop FSV

Vergaderdatum en -tijd

15 augustus 2024, 16:15 - 17:00 uur

Aanwezig

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

## Agenda:

1. Terugblik
2. Updates
3. Voorstel MT besluiten
4. Overzicht
5. Vooruitblik
6. W.v.t.t.k.

### 1. Terugblik

### 2. Updates

- Er is een ervarings- en speakersnotitie opgeleverd en ter review gesteld bij het MT. Dusver heeft het MT geen opmerkingen hierop.

## Aandachtspunt:

Het project was door Inzicht geïnformeerd m.b.t. de laatste zending; deze zou in totaal 27000 brieven bevatten. Hiervan zou de laatste zending in september verstuurd worden. Achteraf bleek het te gaan om een totale verzending van 4500 brieven waarvan de laatste zending in het eerste kwartaal van 2025 zou moeten plaatsvinden. Er heerst enige onduidelijkheid over het aantal, dit heeft effect op de tijdslijn van het project. De projectleider laat onderzoek doen door SSI en Inzicht om te komen tot betrouwbare cijfers met als uitgangspunt de laatste batch dit jaar te realiseren.

## Actiepunt:

Terugkoppelen aan MT over het exacte aantal van de laatste zendingen.

### 3. Voorstel MT besluiten

- Het voorstel is om per 1 september 2024 de 12 SP-werkprocessen af te schalen naar gecomprimeerde werkprocessen: 'Primair proces', 'Burger response' en 'Bezwaren +'. Daaropvolgend is het voorstel om per 1 januari 2025 de 3 werkprocessen af te schalen naar 1 genaamd 'FSV'.

**Particulieren**  
Buitengewone Zaken Blauw

**Datum**  
15 augustus 2024

**Bespreekpunt:** Het afschalen van medewerkers heeft als gevolg het weglekken van kennis. Daarnaast brengt het ook de werkzaamheden bij situaties zoals ziekte en/of verlof in gevaar.

**Actiepunt:** Opnieuw doorrekenen van ruimer capaciteit bij afschaling.

**Besluit:** Het MT gaat akkoord met de uitvoering van de afschaling.

- Het voorstel is om de 'ik wil contact'-knop te verwijderen en daaropvolgend de chat- en videogesprekken te stoppen om het burgercontact af te bouwen. Daarmee kan de burger enkel telefonisch contact opnemen en kunnen er kantoorgesprekken gehouden worden.

**Bespreekpunt:** Er moeten keuzes gemaakt worden over welke functionaliteiten wel of niet behouden moeten worden bij het burgercontact die Meldpunt FSV en de tweedelijns van SP faciliteren.

**Actiepunt:** Communicatie: afstemmen met KanMan over het voorstel m.b.t. afbouwen burgercontact.

- Er is advies gevraagd aan SPARK m.b.t. het inschakelen van een derde partij ter officiële bevestiging van de verwijdering van FSV-gegevens. Het advies was om geen derde partij in te schakelen omdat er een politiek besluit zou moeten komen waar een wettelijke grondslag voor nodig is; dat is niet het geval.

**Besluit:** Het mogelijk inschakelen van een derde partij is niet de verantwoordelijkheid van BZB. Wel is het raadzaam om in het eindrapport IV&D te adviseren om de verwijdering van FSV-gegevens te (laten) toetsen. Daarnaast wil het MT graag dat er in het eindrapport vermeldt wordt dat de bestuurlijke verantwoordelijkheid voor het FSV-bronbestand die inmiddels al in de kluis van IV&D ligt, bij IV&D ligt.

#### 4. Overzicht

#### 5. Vooruitblik

#### 6. W.v.t.t.k.

- De programmasecretaris biedt zijn expertise aan bij de totstandkoming van het eindrapport.

**Besluit:** Het project heeft op regelmatige basis overleg met de programmasecretaris over het schrijven van het eindrapport.