



Particulieren

Contactpersoon

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Datum

4 juli 2024

Auteur

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

verslag

MT meets Stop FSV

Vergaderdatum en -tijd

4 juli 2024, 16:15 - 17:00 uur

Aanwezig

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Agenda:

1. Updates
2. PvA primair proces
3. Overzicht
4. Vooruitblik

1. Updates

- 5-slider: bezig met het ophalen gegevens voor 5-slider en verwerken van input, korte presentatie in GMO.
- SSI en Inzicht gevraagd om actuele cijfers en tijdlijnen:
 - SSI geeft aan dat de bestaande cijfers nog niet veranderd zijn en per 1/8 een nieuwe stand wordt verwacht
 - Inzicht geeft aan met MT gesproken te hebben en belooft tijdsplanning en finetuning
- Communicatie gevraagd om advies, samenhangend met de discussie met SPARK over juridische gevolgen stoppen elementen van het FSV portaal
- Kernteam overleg
- Plan opgehaald bij Coördinatoren Servicepunt over aanpak SP-FSV

Aandachtspunt:

MT: 5 slider kan beter 'ervaringsnotitie' worden genoemd, waarbij de focus ligt op belangrijke adviezen aan onszelf en andere delen van de Belastingdienst.

Het MT verzoekt de ervaringsnotitie op maat te maken voor de betreffende directies waaraan gepresenteerd gaat worden. Doelgroepen → DFNA, CDC, IV, KI&S, CAP, Particulieren en MKB.

Particulieren

Datum
4 juli 2024

Aandachtspunt:

Comms: Het project zal onderscheid moeten maken tussen afsluiten FSV voor de burger en organisatorisch afsluiten van FSV. Bij afsluiten FSV voor de burger valt een onderscheid te maken tussen het kanaal an sich en de mogelijkheden die dat kanaal biedt. Spark bekijkt eerst de kaders alvorens verdere keuzes gemaakt zullen worden.

2. PvA primair proces

Driedeling:

- Situatie tot 1 oktober: 18 FTE behandelaren + 2 CWP
- Situatie 1-10-24 tot 1-1-25, 1 CWP plus ...? behandelaren, in ieder geval drastisch lager aantal
- Situatie vanaf 2025; splitsing in benodigde aantal personen vanwege expertise en een minder aantal FTE voor verwerking werkzaamheden

Een concreter plan volgt nog.

Aandachtspunt:

MT: maak duidelijker kenbaar dat alle FSV gerelateerde vragen alleen via BZB-SP zullen worden behandeld en niet bij andere directies.

Aandachtspunt:

MT: Met de verwachte aantallen, moet de splitsing tussen front-office en back-office in stand worden gehouden?

- Het voorstel van het PT is telefoonverkeer rechtstreeks, dus niet via het meldpunt, bij het SP te laten binnenkomen.
- MT: Had dit al eerder gekund of gemoeten? In hoeverre is het FroBo proces een goed werkproces geweest? Neem dit soort leerervaringen mee in de ervaringsnotitie. En daarop voortbordurend: is de vorm van dienstverlening die bij FSV is toegepast, breed toepasbaar? Het antwoord "nee" is ook een waardevolle conclusie.

3. Overzicht

Particulieren

Zie slides voor Resultaten, activiteiten, mijlpalen

Datum
4 juli 2024

- Nader te bespreken door het MT: De decharge notitie voor de 2^e kamer wel maken, maar er moet nog nader bekeken worden wat er met de decharge notities moet gebeuren. Er zijn namelijk al decharge documenten van aan FSV onderliggende projecten aan de 2^e Kamer verstuurd.

Actiepunt:

Het project dient uit te zoeken wat een 'verwijderingsverklaring' precies behelst, wat hiervoor het achterliggende proces is, en of het wenselijk is om de verwijdering via dit proces te bewerkstelligen. Hierover kunnen zij contact opnemen met de door het MT aangewezen persoon.

4. Vooruitblik

Voor de volgende MT meets Stop FSV op 18 juli:

- Besluiten proces externe gegevensdeling
- Update 5-slider
- Advies Communicatie

Verder in de planning:

- Projectplanning
- Uitbreiding projectteam
- Plenair overleg stakeholders
- Overleg CP-pagina's e.d.