



Belastingdienst

MT meets Stop FSV

4-7-2024



Terugblik

Actiepunten en besluiten

20-6-2024



Besluiten	
1	De focus moet worden verlegd naar het zekerstellen dat FSV-data zowel binnen als buiten BZB wordt vernietigd. Het MT stelt voor om een verwijderingsverklaring op te stellen waarin wordt verklaard dat de informatie die BZB heeft gehad, is verwijderd of op één plek is gearchiveerd. Eigen verwijderingsverklaring + verwijderingsverklaring directies.
2	Er zullen drie decharge producten moeten komen: 1. Decharge Tweede Kamer korte termijn 2. Stopnotitie directie BD 3. Decharge/notitie 2030 voor wanneer de termijn van schadeverzoeken voorbij is.
3	Nadenken over: kunnen we het portaal sluiten: waar kun je informatie van FSV blijven aanbieden? Bijv. op Nelastingdienst site? Doel moet zijn FSV informatie maximaal opschonen.

Actiepunten	
1	Met betrekking tot de CP pagina's vraagt het MT om duidelijk te maken hoe gewaarborgd kan worden dat alle CP-pagina's verwijderd zullen worden.
2	Met betrekking tot het kleine multifunctionele team: SP komt met een plan van aanpak op 1 juli, te presenteren op 4 juli.
3	Met betrekking tot borging van kennis en ervaring: SPARK is momenteel met een kenniscentrum bezig.
4	MT verzoekt het project om de volgende keer inzicht te geven in de realisatie van de mijlpalen.
5	MT vraagt het project om uiterlijk 31 juli inzicht te geven in de structurele capaciteit die nodig is voor het uitvoeren van FSV-activiteiten, inclusief de bepaling van de omvang van het multifunctionele team.
6	MT: N.a.v. de MT-conferentie is besloten om vooruitlopend op een definitieve rapportage uiterlijk 31 juli een PowerPoint (ca 5 slides) klaar te willen hebben over de eindrapportage FSV.



Agenda

1. Updates
2. PvA primair proces
3. Overzicht
4. Vooruitblik
5. W.v.t.t.k.



1. Updates

- Art. 5.1. lid 1 sub d WOO en Art. 5.1. lid 1 sub d WO synchroniseren na verlof
- Begonnen aan voorbereiding, ophalen gegevens voor 5-slider
 - Korte presentatie in GMO
 - Input Art. 5.1. lid 1 sub en Art. 5.1. lid 1 sub d WOO
- SSI en Inzicht gevraagd om actuele cijfers en tijdlijnen
 - SSI geeft aan dat de bestaande cijfers nog niet veranderd zijn en per 1/8 een nieuwe stand wordt verwacht
 - Inzicht geeft aan met MT gesproken te hebben en belooft tijdsplanning en finetuning
- Communicatie gevraagd om advies, hangende de discussie met SPARK over juridische gevolgen stoppen elementen van het FSV portaal
- Kernteam overleg met Art. 5.1. lid 1 sub d WO, wegens verlof Art. 5.1. lid 1 sub d WOO
- Plan opgehaald bij Coördinatoren Servicepunt over aanpak SP-FSV



2. Plan van aanpak primair proces SP

- Situatie tot 1 oktober, 18 FTE behandelaren + 2 CWP
- Situatie 1-10-24 tot 1-1-25, 1 CWP plus ? behandelaren, in ieder geval drastisch lager aantal
- Situatie vanaf 1-1-2025



3. Overzicht: resultaten, activiteiten en mijlpalen (fase 1)

	Resultaten	Activiteiten	Mijlpalen	Deadline	Afhankelijkheden
1	Afbouw FSV-werkzaamheden	- Laatste verzendingen MM2 + TGVe - Afronding huidige FSV-dossiers - Besluiten toekomst portaal - Besluiten proces externe gegevensdeling - Decharge	5-slider	31 juli 24	Besluiten restverzending Juridische aspecten
			Stopnotitie	Okt. 24	
			Decharge TK	Okt. 24	
			Laatste brieven eruit	Q3-Q4	
			Versoering/sluiting portaal	N.t.b.	
			Stop proces Meldknop EGD	N.t.b.	
2	Dataminimalisatie en archivering	- Verwijderingsverklaring BZB + directies - Resterende FSV-data bij BZB: BZB als enig eigenaar - Beperken FSV-gerelateerde autorisaties, bestanden, CP-pagina's etc. tot noodzakelijke - Integratie eerstelijns burgercontact	Verwijderingsverklaringen	N.t.b.	
			FSV-data enkel bij BZB	31 dec. 24	
			Centralisatie informatie FSV	31 dec. 24	
3	Voorbereiden restwerkzaamheden FSV	- Primair proces samenvoegen tot klein, multifunctioneel team 'FSV-specialisten' aanwijzen binnen doorlopende processen (Bezwaren, SV, Klachten etc.) - Borging van opgedane kennis en ervaring - Vaststellen draaiboeken/instructies voor alle FSV-werkzaamheden	Pilot en definitieve samenvoeging primair proces	Q3-Q4	Laag blijven van instroom
			Kenniscentrum SPARK	N.t.b.	
			'Handboek Gegevens'	N.t.b.	
4	Learned lessons	Vaststellen learned lessons en best practices: intern en extern ophalen.	Samenkomst learned lessons	N.t.b.	
			Stopnotitie: learned lessons	Okt. 24	



4. Vooruitblik

Voor de volgende MT meets Stop FSV op 18 juli:

- Besluiten proces externe gegevensdeling
- Update 5-slider
- Advies communicatie

Verder in de planning:

- Projectplanning
- Uitbreiding projectteam
- Plenair overleg stakeholders
- Overleg CP-pagina's e.d.



4. W.v.t.t.k.