



De Belastingdienst heeft van 2012 tot en met 27 februari 2020 de Fraude Signalerings Voorziening (FSV) gebruikt. Daarbij hebben we fouten gemaakt. Dat spijjt ons. Op deze website geven we uitleg over de FSV.

Ik heb te horen gekregen dat mijn persoonsgegevens in de FSV stonden.

Uitgelicht

- > Redenen van registratie in de FSV
- > Kabinet neemt besluit over tegemoetkoming voor FSV-gereguleerden
- > Zijn mijn gegevens gedeeld?

MT - update FSV Portaal

09-02-2023



Agenda

1. Terugblik | Actiepunten en besluiten 26-01-2023
2. Status Pleio
3. Status DX
4. Aandachtspunten
5. Features in de tijd
6. Concept tijdlijn
7. Gevraagde besluiten



Terugblik | Actiepunten en besluiten 26-01-2023

Nummer	Actiepunten en besluiten
1. Actiepoint	Stel vast hoeveel dagen het kost om een tijdslijn te vullen zodra er een aanvraag is gedaan. 9 feb overleg met SP. Test op SSI / DMB nodig > zie issues.
2. Actiepoint	Onze Security Officer moet een bericht naar het MT sturen met hierin de vereisten voor de database op het Pleio portaal en een planning van de testresultaten. Als de resultaten binnen zijn kunnen wij een week later gaan draaien. Dit kan na rapportages die komende week komen.
3. Actiepoint	Het MT wil horen van de Security Officer van ODC Noord of de extra encryptie mogelijkheden van Pleio een goede oplossing vormen.
4. Actiepoint	Volgend overleg tonen wij de voorbeeld schermen aan het MT voor de look en view. Bovendien ziet het MT graag een testlogin. Dit kan na rapportages die komende week komen.
5. Besluit	Wij gaan voor het maken van een portaal bij Pleio de OD voorzien van de testen zoals weergegeven in de slides. Dan kan de OD bij Pleio worden gevuld en kunnen wij aan de slag met de persoonlijke tijdslijnen.
6. Actiepoint	Volgend overleg tonen wij de voorbeeld schermen aan het MT voor de look en view. Bovendien ziet het MT graag een testlogin. Testlogin is er, tijdlijn pas gevuld na OD gereed. Schermen in deze ppt.
7. Actiepoint	Het opstellen van een wensenlijst van functionaliteiten voor het interne BD portaal na 1 mei. Zie overzicht features voor wat nu bekend is.

Status Pleio

- Pentest deze week van start na uitschakeling DigID
 - Vrijwaring issue IV
 - DigID op test ligt eruit > incident gemeld
- Naar de Kanban deze week:
 - Zoek functie
 - Lees voor functie
 - WOO pagina
 - Technische storing melding
- Naar de Kanban komende week:
 - Juiste inrichting statistieken (Matomo > Adobe)
 - Terugbelafsprak (na onderzoek)
 - AVG DigID variabele

Status DX

- Gerealiseerd sprint 2
 - Backend koppeling Openshift <> IPAS test
 - Kennis opgedaan over DX
 - Aanvraag DB2 (content voor CMS; eind feb gereed)
 - Sjablonen kunnen maken in CMS (o.a. voor nieuws)
 - Organisatie helder gemaakt voor team > QA >KI&S
- Sprint 3 deze week gestart
 - Content thema conform BOLD design system
 - Test Ipas <> DX (voor tijdelijk portaal tot overgaan naar Openshift)
 - Kennis opdoen over Openshift
 - Onderzoek naar koppeling Genesys
 - Sprint Review (16-2, MT) demo status nu



Aandachtspunten

Aandachtspunten Pleio

Upload CSV proces
Overschrijven al bestaande BSN (tijdlijn)
Beperkingen DigID route (o.a. AVG)

Aandachtspunten DX

Veel afhankelijkheden (GPT, GKI, GTM, ...)
Eisen Operationele Database nog niet volledig in kaart
Huisstijl is BOLD niet huidig FSV portaal (?)

Aandachtspunten gezamenlijk

Data in DMB is niet goed gecategoriseerd > fouten in tijdlijn
Onderwerp staat niet goed in metadata pdf
Verzenddatum = registratiedatum issue
Ingezonden formulieren AVG verzoek niet leesbaar
Inkomende post staat onder "inzageverzoek AVG"

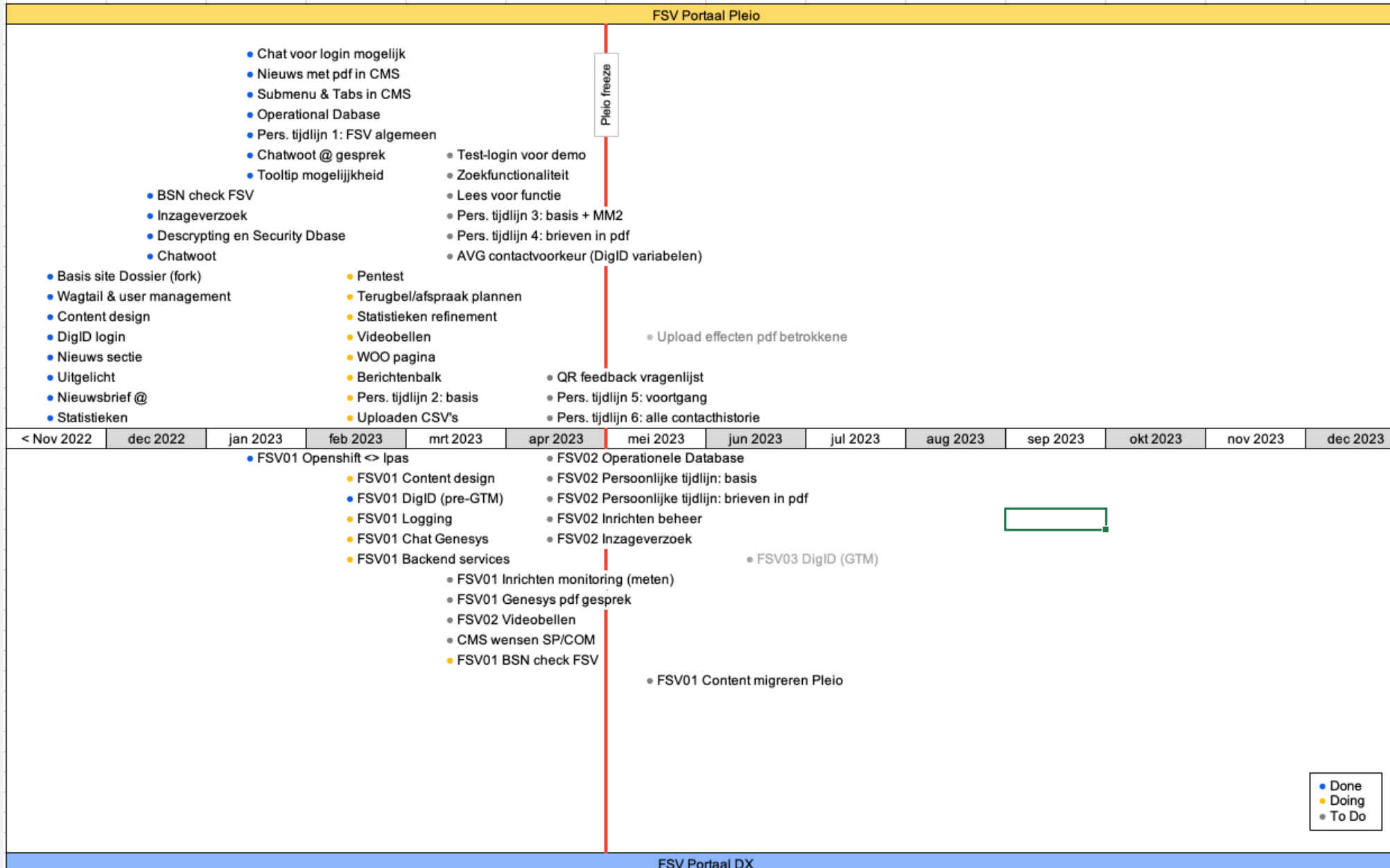


Features overzicht met user story

	A	B	C	D	E	F
1	Feature	Categorie	Status	Deadline	Issue of Spike	User story
2	Afspraak inplannen / terrugbelverzoek	Wagtail	Backlog		Onderzoek plugin? Gebruik bestaande oplossing Belastingdienst?	Ik wil als klant de mogelijkheid hebben om een terugbelverzoek of een videocall in te kunnen plannen op de tijd die mij uitkomt.
3	Operationele Database opleveren	Data	Kanban	01-03	In afwachting van pentest 9-2	Ik wil als klant dat mijn gegevens veilig en niet toegankelijk voor derden wordt opgeslagen zodat anderen geen misbruik kunnen maken van de gegevens.
4	Persoonlijke tijdlijn FSV registraties	Data	Kanban	01-03	CSV proces inrichten > zie notitie icm proces SP	Ik wil als klant inzicht in alle gebeurtenissen in FSV die op mij betrekking hebben, zodat ik kan inzien wat er is gebeurd en erkenning kan zoeken
5	Nieuws naar CMS	Wagtail	Refinen	01-03	Het nieuws moet editable zijn door de reactie (was tijdelijk hard gecodeerd)	valt onder story Nieuws
6	Dossier aanvragen knop	Data	Backlog			Ik wil als klant inzicht in mijn persoonlijke gegevens in FSV (door deze aanvraag wordt mijn tijdlijn gevuld)
7	Pop-up > berichtenbalk	Communicatie	Kanban	01-03	Soort van breaking news balkje direct onder menubalk, alleen zichtbaar bij calamiteiten (uitval chat, email serive nieuwsbrief, aanvraag inzicht etc)	Ik wil als klant direct op de hoogte zijn als er iets niet werkt of beschikbaar is, door een korte melding onder het hoofdmenu, zodat ik niet tevergeefs actie onderneem.
8	Pentest	Data	Kanban	09-02		Ik wil als klant een omgeving waar de data die ik upload veilig is opgeslagen, zodat hackers niet bij mijn gegevens kunnen.
9	Statistieken aanpassen	Statistieken	Kanban	01-03	Filteren personeel, filter op wie in FSV stond, tags ter verbetering van de website.	Als klant wil ik een logisch werkende website waar ik snel zaken kan vinden, zodat ik minimaal tijd kwijt ben met het zoeken naar informatie.
10						
11						
12						
13						
14						
15						

Navigation: Done | **Doing** | To Do | Timeline | +

Features in de tijd





Persoonlijke pagina

Uw persoonsgegevens stonden in de Fraude Signalering Voorziening (FSV) van de Belastingdienst. Dat spijt ons.

In deze omgeving kunt u chatten met een medewerker van de Belastingdienst en persoonlijke informatie terugvinden (indien beschikbaar).

Uw persoonlijke tijlijn

+ 24-09-2022
Brief met gevolgen FSV-registratie

+ 1-12-2021
Onafhankelijk onderzoek
PricewaterhouseCoopers

+ 11-11-2021
Brief over reden registratie

+ 1-12-2021
Brief over FSV-registratie

[Bekijk hele tijlijn](#)

Uw documenten

+ 01-04-2022
[Brief over reden registratie](#)

! 12-04-2022 - *beschikking*
[Ontvangstbevestiging inzageverzoek](#)

[Bekijk alle documenten](#)

Voortgang

Status onderzoek FSV-registratie



[Bekijk voortgang](#)

[Onderzoek](#)



Persoonlijke pagina

Eerder contact



[Bekijk eerdere berichten](#)

U heeft de volgende mogelijkheden

- [Ik wil een melding doen over mijn FSV-registratie](#) ▼
- [Ik wil bezwaar maken](#) ▼
- [Ik wil een inzageverzoek doen](#) ▼
- [Ik wil op de hoogte blijven](#) ▼

Heeft u vragen of opmerkingen?

 U kunt ons bellen op **0800 235 83 56** (gratis).
We zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 17.00 uur.

Het is ook mogelijk om te chatten met een medewerker van de Belastingdienst. Om te chatten klikt u op het chatsymbool rechts onderin uw scherm. De chat is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 10.00 en 16.00 uur.

Heeft u na contact met een van onze medewerkers nog opmerkingen, vragen of een klacht? Dan kunt u ook contact opnemen met de Nationale Ombudsman via www.nationaleombudsman.nl/belastingdienst.
Let op: dit is alleen mogelijk ná contact met de Belastingdienst.



Onderzoek

Gevraagde besluiten

1. Welke features willen we opnemen tot 1 mei bij Pleio = freeze
 - Tijdslijn basis / brieven / voortgang / alle contacten / ~~upload pdf~~
2. Welke maatregelen nemen om DMB data risico te mitigeren
 - Pleio > handmatig process > foutrisico
 - DX > koppeling > veel verkeerde of missende informatie
3. Gebruikt DX huisstijl BOLD en gaat Pleio ook over?
4. Gaan we DigID aanpassen voor AVG test