



Project Erkennen

Statusupdate

9 februari 2023





Agenda

- 1 Actie- en besluitenlijst
- 2 Update werkstroom Tegemoetkomen
- 3 Update werkstroom Inzicht
- 4 W.v.t.t.k.



Terugblik | Actiepunten en besluiten

Nummer	Actiepunten en besluiten (Erkennen)
1	(Actiepunt 26-01) Inzicht zorgt voor nauwe afstemming met BelKa om op korte termijn duidelijkheid te krijgen over tegemoetkoming IH correctie
2	(Besluit 26-01) Voorstel voor de pilot zoals in het Plan van Aanpak pilot AVG van Communicatie beschreven is, is voor MT akkoord



Agenda

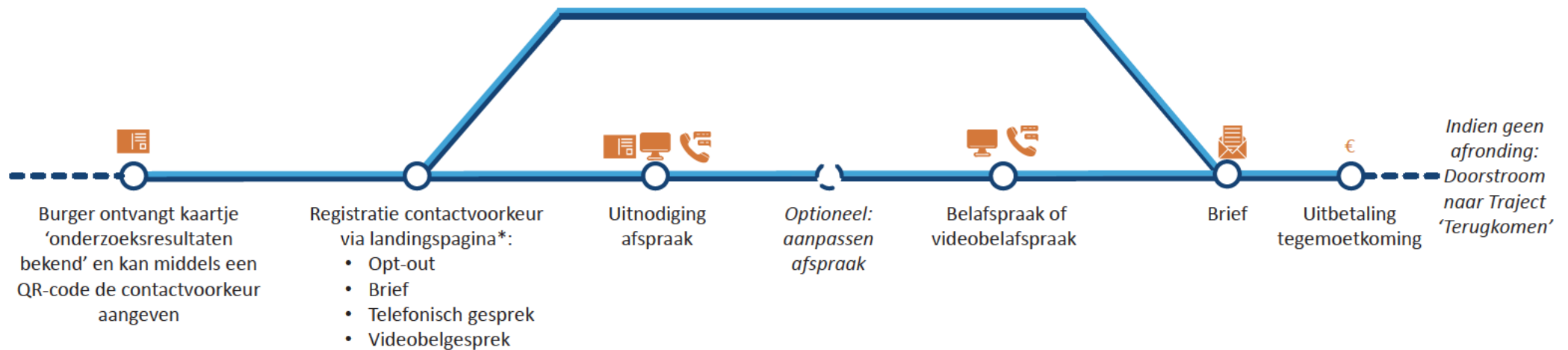
- 1 Actie- en besluitenlijst
- 2 **Update werkstroom Tegemoetkomen**
- 3 Update werkstroom Inzicht
- 4 W.v.t.t.k.



Pilotinrichting AVG | Burger in regie: laagdrempelig contact waar wenselijk, erkenning waar mogelijk

Doelstellingen

- Het proactief informeren van FSV-geregistreerden waarbij een effect van de registratie is vastgesteld over dat effect en de tegemoetkoming
- Komen tot een afsluiting van het FSV-dossier voor zowel de burger als de Belastingdienst.
- Het verkrijgen van inzicht hoe wij de regie en controle m.b.t. contactvoorkeuren bij de FSV-geregistreerden kunnen leggen.
- Kennis opdoen over het verloop van interactie met de burger via (video)belgesprekken.
- Het testen van de interne processen.



* Als een burger geen voorkeur aangeeft komt de burger in de default conditie terecht

Route 1: (Default) Brief (N=100)

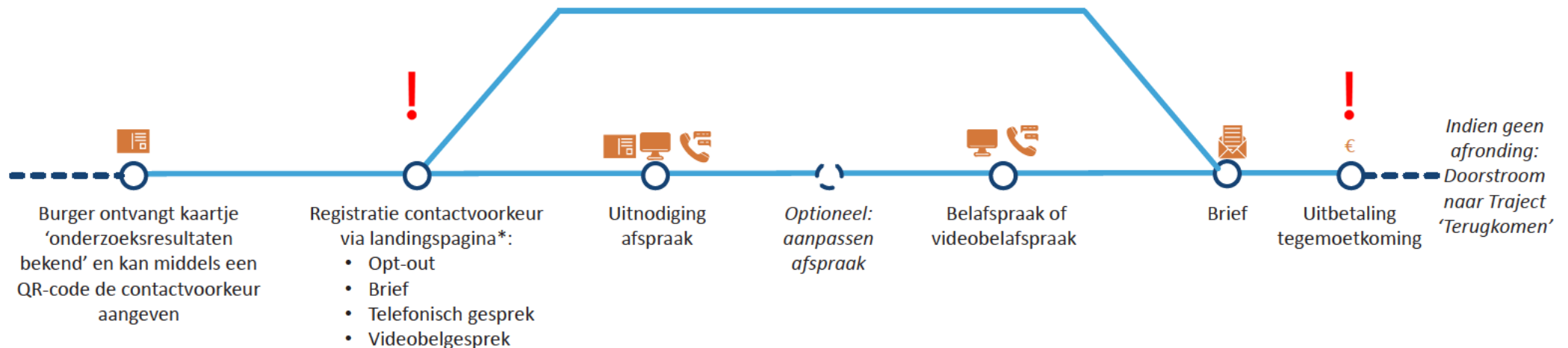
Route 2: (Default) Belafsprak + brief (N=100)



Pilotinrichting AVG | Knelpunten voor start pilot in maart

Doelstellingen

- Het proactief informeren van FSV-geregistreerden waarbij een effect van de registratie is vastgesteld over dat effect en de tegemoetkoming
- Komen tot een afsluiting van het FSV-dossier voor zowel de burger als de Belastingdienst.
- Het verkrijgen van inzicht hoe wij de regie en controle m.b.t. contactvoorkeuren bij de FSV-geregistreerden kunnen leggen.
- Kennis opdoen over het verloop van interactie met de burger via (video)belgesprekken.
- Het testen van de interne processen.



Default conditie 2 is komen te vervallen n.a.v. advies AVG-cluster: als we geen telefoonnummer van de burger zelf hebben ontvangen voor dit doel mogen we niet gaan zoeken in andere systemen. We zullen eerst het telefoonnummer bij de burger moeten opvragen. Wij mogen alleen de gegevens verwerken die de burger zelf met BZB/FSV gedeeld heeft.

* Als een burger geen voorkeur aangeeft komt de burger in de default conditie terecht

Route 1: (Default) Brief (N=200)



Update Erkennen - Tegemoetkomen | Uitdagingen op de weg naar start pilot AVG per maart

	Omschrijving knelpunt	Oplossingsrichting
Openstaande vragen BelKa	<ul style="list-style-type: none">• Beantwoorden van juridische vraagstukken staat nog open:<ul style="list-style-type: none">• Brief een beschikking?• Matdatum vs. uitbetalen tegemoetkoming?	<ul style="list-style-type: none">• Oplossingsrichting gestart: BelKa heeft eigen standpunten geformuleerd welke aan het MT zijn aangeboden voor eventuele escalatie
Realisatie landingspagina	<ul style="list-style-type: none">• Landingspagina voor kenbaar maken van voorkeuren burger (QR-kaart), waarbij de feature voor het doorgeven van de voorkeuren alleen te zien is op portaal voor de pilotpopulatie (en later voor alleen de mensen die wij aanschrijven) heeft momenteel onbekende doorlooptijd	<ul style="list-style-type: none">• Realisatie van een landingspagina voor het kenbaar maken van voorkeuren burger voor <i>de gehele FSV-populatie</i> is realiseerbaar op kortere termijn
Vertraging inrichting betaalstroom	<ul style="list-style-type: none">• CAP Innen & Betalingsverkeer geeft aan nieuwe betaalstroom in COAs te moeten realiseren, het kunnen uitvoeren van de opdracht per mei is nog geen toezegging	<ul style="list-style-type: none">• CAP is nog bezig met impactanalyse• Mogelijkheden KBA en TVBOS zijn onderzocht (zie bijlage)• Beoogde oplossingsrichting is het systeem TVBOS dat binnen een maand operationeel kan zijn• Vervolgafpraak met CAP is gepland op 13 februari
Meerwerk: bankrekening-nummers	<ul style="list-style-type: none">• CAP Innen & Betalingsverkeer geeft aan dat verantwoordelijkheid voor het aanleveren en de juistheid van BRNs bij BZB ligt	<ul style="list-style-type: none">• Advies van AVG cluster is dat CAP verantwoordelijk moet zijn voor de juistheid van gegevens als partij die (centraal) de gegevens van burgers verwerkt. BZB is (slechts) uitvoerder van een herstelprogramma m.b.t. de FSV• CAP kan rekeningnummers vanuit BRG aanleveren. BZB blijft verantwoordelijk voor de tijdige aanlevering voor uitbetaling



Update Erkennen - Tegemoetkomen | Randvoorwaarden pilot AVG

RANDVOORWAARDEN PILOT

- De omvang van pilotpopulatie is 200 BSNs vanuit te lang intensief toezicht toeslagen in combinatie met BPG zonder effect (hoogte tegemoetkoming €375)
- Conform advies van BelKa wordt de brief geen beschikking en vindt uitkering van de tegemoetkomingsgelden plaats binnen uiterlijk 6 weken na matdatum van de brief
- Tijdige aanlevering van kaart en brief vanuit Communicatie
- Technische gereedheid landingspagina om voorkeursbehoeften vanuit de burger te registreren vanuit GPI en videobellen gereed
- Servicepunt en Meldpunt gesteld voor interactie met de burger (o.a. belscripts en trainingen voor de wel effectdoelgroep)
- TVBOS is conform verwachting CAP binnen een maand operationeel (onder voorbehoud van werkafspraken). Definitieve toezegging van CAP nog benodigd, indien volgende week geen uitsluitel MT escalatie benodigd
- Er vindt geen extra controle plaats op de bankrekeningnummers (BRNs). Tevens zal de koppeling van BSN aan BRN worden uitgevoerd door CAP op basis van BRG controle. Indien BRN niet bekend is op de centrale opslagplek van CAP wordt het BSN uit de pilotpopulatie gelaten



Update Erkennen - Tegemoetkomen | Besluitvorming pilot AVG

CONTEXT

Door ontstane uitdagingen (openstaande vragen team BelKa, vertraging inrichting betaalstroom, meerwerk bankrekeningnummers en realisatie van een veilige landingspagina (QR codes)) is uitvoering van het plan van aanpak AVG pilot zoals geaccordeerd op 26 januari niet volledig mogelijk. Dit resulteert in ofwel het uitvoeren van de pilot in een andere vorm ofwel het uitstellen van de start van de pilot, totdat randvoorwaardelijke zaken bekend en ingericht zijn.

BESLUITVORMING

Tegemoetkomen vraagt het MT akkoord te gaan met het volgende voorstel:

1. Start van de pilot AVG in maart met de kleine aanpassingen zoals in deze MT-update voorgesteld





Agenda

- 1 Actie- en besluitenlijst
- 2 Update werkstroom Tegemoetkomen
- 3 Update werkstroom Inzicht
- 4 W.v.t.t.k.



Dashboard Werkstroom Inzicht (1/4)

Doelgroep	Status	Onderliggende analyses	Verwachte tijdslijn	Risico's om planning niet te halen?
Oranje IH correctie zonder behandelverslag (53.610 BSNs)	<ul style="list-style-type: none"> Datapunt DF&A is binnen Toegang Eldoc binnen Toegang IKB/KRB nog niet binnen (escalatie gevraagd) – voor circa 5% BHV Analyse op Eldoc gaande, eerste uitkomsten binnen (~60% heeft wel BHV) SP steekproef van 100 BSNs afgerond Advies Belka over gevolg voor deze doelgroep aangevraagd 		Afronding effectbepaling: half maart	Toegang tot IKB/KRB nog niet binnen ^{Art. 5.1. lid 1 g} woensdag actie op ondernomen)
Oranje PBR/KWS + 1x1 (18.312 BSNs)	<ul style="list-style-type: none"> Gesprekken met DF&A lopen Steekproef INL m.b.t. terechtheid afwijzing PBR TSL uitgezet Aanscherping timing goedgekeurd Advies Belka over tegemoetkoming aangevraagd 	<i>Analyses zoals geschetst in werkagenda (bijna) allen nog actueel</i>	Afronding effectbepaling: eind maart	Wekelijks additioneel overleg met <small>Art. 5.1. lid 1 sub d WOC</small>
Oranje TSL effect zonder behandelverslag (10.816 BSNs)	<ul style="list-style-type: none"> Steekproef SP gaande Toegang Q-schijf CAF voor Watson is binnen Toegang IKB/KRB nog niet binnen Verwachting: datapunt bij DF&A over '4.300' (einde week) Advies Belka over gevolg voor deze doelgroep aangevraagd 		Afronding effectbepaling: half maart	Ja: <ul style="list-style-type: none"> Toegang tot IKB/KRB nog niet binnen ^{Art. 5.1. lid 1} woensdag actie op ondernomen) Datapunt DF&A staat al sinds nov op bord, verwachting is snelle levering
Groen	Volgens planning			
Oranje	Potentieel risico			
Rood	Escalatie nodig, planning in gevaar			

Tegemoetkomen | Vergelijking systemen voor uitbetaling

	Systeem: COAs	Systeem: TVBos	Systeem: KBA (Kosten Betaal Applicatie)
Toelichting	<p>Voor uitbetaling middels COAs dienen aanpassingen te worden gedaan in twee applicaties</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. THI: biedt vorderingen aan COAs ter verdere verwerking/ uitbetaling <ul style="list-style-type: none"> • heeft aansluitvoorwaarden; open staat of wij hieraan kunnen voldoen > vraagt om configureren + coderen 2. COAs : registreert de vordering als een nieuw middel en biedt het uitbetaalbestand aan de payment factory ter uitbetaling <p>Aan te leveren gegeven zijn (op hoofdlijnen): per vordering per BSN minimaal het rekeningnummer, het beschikingsnummer en bedrag</p>	<p>Betaalstroom die op korte termijn ingericht kan worden, waarbij BZB sjablonen aanlevert bij CAP I&B (o.b.v. werkafspraken), waarna overgegaan kan worden tot uitbetaling</p>	<ul style="list-style-type: none"> • KBA ondersteunt het afhandelen van een verzoek kostenvergoeding bij Beroep, Dwangsom en Bezwaar <ul style="list-style-type: none"> • De 3 processen staan los van elkaar en gebruiker ziet bij inloggen alleen de stroom waarvoor hij/zij autorisaties heeft • Uitbetalingen lopen via Concern administratie/ SAP (boeken op rubriek voor specifiek doeleinden) – verloopt via de kleine geldstroom <ul style="list-style-type: none"> • B/CA zorgt voor uitbetaling van de kosten
Uitvoerder	CAP I&B	CAP I&B	BZB (autorisaties applicaties aan medewerkers benodigd)
Voordelen	<ul style="list-style-type: none"> • Minst fout- en fraude gevoelige wijze van inrichting • Gebruik van een standaard proces binnen Innen, waardoor weinig functionaliteit apart ingericht cq. gerealiseerd hoeft te worden (systematiek hetzelfde als UHT) 	<ul style="list-style-type: none"> • Op korte termijn te realiseren (verwachting binnen één maand) • Sjablonen zijn beschikbaar 	<ul style="list-style-type: none"> • Medewerkers BZB kunnen zelf betaling uitvoeren (minder afhankelijkheid)
Nadelen	<ul style="list-style-type: none"> • Doorlooptijd realisatie (ontwikkeltijd 2 maanden vanaf april) ivm IV capaciteit • Systeem bestaat relatief kort 	<ul style="list-style-type: none"> • Meer handmatig werk voor CAP • Financiële verantwoording niet robuust (extra comptabel) 	<ul style="list-style-type: none"> • Systeem wordt niet meer aangepast • Software aanpassing kan mogelijk gerealiseerd worden om behandelgegevens af te schermen. Dit zit niet in de huidige oplossing, impact is afhankelijk van fit tussen wensen en bestaande KBA stroom • Financiële verantwoording ingewikkeld ivm overboeking kleine naar grote geldstroom