



verslag

MT meets Kintsugi

Vergaderdatum en -tijd 8 augustus 2024, 14:00 - 14:30 uur

Aanwezig art. 5.1 lid1 sub d Woo, art. 5.1 lid1 sub d Woo, art. 5.1 lid1 sub d Woo, art. 5.1 lid1 sub d Woo,
art. 5.1 lid1 sub d Woo, art. 5.1 lid1 sub d Woo, art. 5.1 lid1 sub d Woo,
art. 5.1 lid1 sub d Woo, art. 5.1 lid1 sub d Woo

1. Mededelingen

- Update voortgang en ontwikkelingen project. Stilstaan bij stoppen project Kintsugi en overgang naar regulier proces.

2. Productie

- Grootste deel is FSV.
- Er staan zaken on hold omdat de casus nog onderzocht wordt.
- Alle Voorlopige conclusies zijn verstuurd behalve waar aanvullende stukken nog binnen komen of als er een parallel proces loopt.
- 245 brieven versturen in augustus.
- MT heeft vragen bij de cijfers, de verklaring is dat er verschillende redenen zijn dat casussen on hold staan.
- Met nieuw proces binnen 4 tot 8 weken afronden van casussen. Nu is het moeilijk te zeggen hoe lang het duurt.
- Zaken die on hold staan kunnen herpakt worden wanneer het onderzoek is afgerond/aanvullende stukken geleverd zijn.
- MT vraagt of het inzichtelijker gemaakt kan worden wanneer iets afgerond kan worden.
- Behandeltermijn nieuwe SV van 1^e beoordeling t/m voorlopige conclusie is 2 weken.
- Als geen aanvullende stukken aangeleverd worden, kan een definitief besluit na 2 weken gerealiseerd worden. Anders na 4 weken.
- Het bellen van de burger door behandelaars wordt door zowel de burger als de behandelaar als fijn ervaren.

3. AI

- Advies SPARK: schadeverzoeken mogen behandeld worden aan de hand van samenvattingen die gemaakt worden door AI.
- Actuele stand van zaken: 5 dossiers door schadeverzoeken gestuurd naar IA team. Namen en BSN nummers zijn weggelakt.
- Er wordt gepolst wat AI BZB breed kan betekenen.

4. Potentiële toewijzingen

- Er is besloten telefonisch contact op te nemen en tekst en uitleg te geven. Er wordt aan de burger aangegeven wat er nodig is om tot een toewijzing te komen (zoals aanvullende stukken. Zo hopen we dat we een schadeverzoek toch nog kunnen toewijzen.
- Vooralsnog op 0 toewijzingen.

5. Decharge document

- Wordt momenteel opgesteld.
- MT ontvangt ASAP het decharge document. Waarschijnlijk week 33.
- De 35 burgers kunnen nog niet behandeld worden omdat er in deze gevallen nog geen TGVe brief verstuurd is.
- MT vraagt om een plan wat inzicht geeft wanneer iets tot afhandeling gebracht kan worden.
- er zal met SPARK overlegd worden wat te doen met de burgers die geen TGVe brief hebben ontvangen. Komen hierop terug.
- MT wil van iedere on hold-groep weten waarom ze on hold staan, hoe het opgelost kan worden, hoelang het duurt en bij wie eigenaarschap ligt.
- Extra MT meets Kintsugi overleg om de punten op te pakken, naar het MT door te sturen en hier toe te lichten.