



## Particulieren

### Contactpersoon

*Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

### Datum

27 juni 2024

### Auteur

*Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

# verslag

MT meets Kintsugi

Vergaderdatum en -tijd 27 juni 2024, 14:00 - 14:30 uur

Aanwezig *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

## Agenda:

1. Productiecijfers & -planning
2. Update: Elmo-dossiers
3. Schadeverzoeken x SadP
4. Vraag aan het MT
5. Wvttk

### 1. Productiecijfers en planning

- Er moeten nog 155 voorlopige conclusies en definitieve besluiten worden verstuurd in de komende weken.

### 2. Elmo-dossiers

- Op dit moment zijn er 28 dossiers geclassificeerd als Elmo-dossiers, waarvan er 21 in behandeling zijn en 7 voorlopige conclusies zijn verzonden.
- De doorlooptijd is momenteel berekend op twee dagen, maar zal nog iets afnemen.
- Update AI: de Elmo-dossiers kunnen met behulp van automatisering verwerkt worden. Officiële startdatum volgt nog.

### 3. Schadeverzoeken x SadP

- Aantal binnengekomen schadeverzoeken SadP: 20
- Ontvangstbevestigingen worden verzonden door SadP

- We nemen de SadP schadeverzoeken vanaf 1 juli mee in het reguliere schadeverzoekenproces
- Alle schadeverzoeken die op of voor 1 juli zijn binnengekomen, zijn op 31 augustus behandeld. Voor alle schadeverzoeken die na 1 juli zijn binnengekomen, wordt een termijn van acht weken gehanteerd.

**Particulieren**

**Datum**  
27 juni 2024

#### 4. Controle eerste batch schadeverzoeken

**Actiepunt:**

Het project gaat verder onderzoeken hoe zes senior behandelaren een controle kunnen uitvoeren op de bewijsmiddelen van de eerste batch schadeverzoeken om de kans op toewijzingen te vergroten.