



Project Kintsugi MT update

13-06-2024



Agenda

1. Update: Elmo-dossiers
2. Potentiële toewijzingen: Casussen
3. Productiecijfers & -planning
4. W.v.t.t.k.



Elmo-dossiers

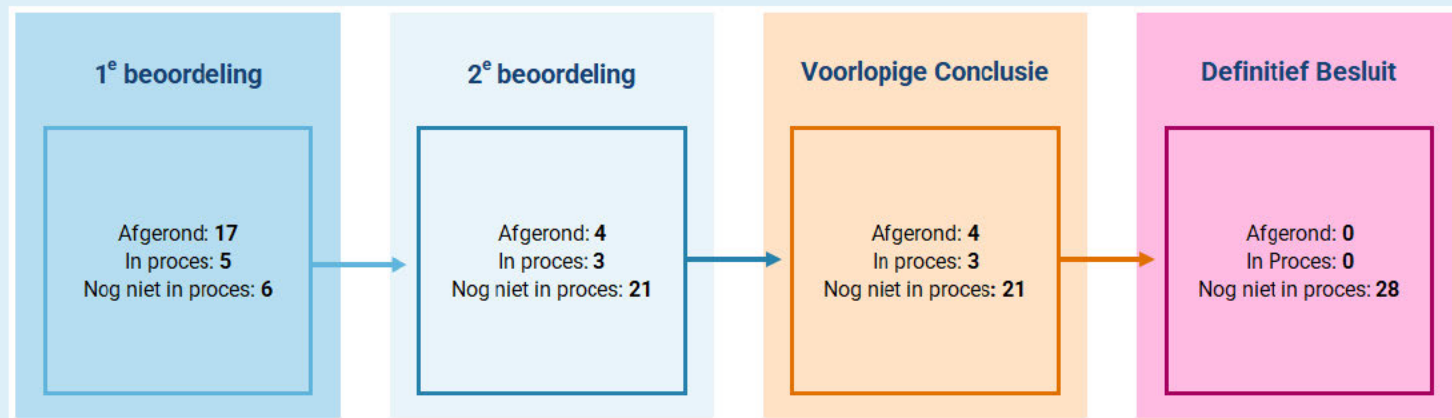
- **Totalen**

Aantal Elmo-dossiers: 28

Nog in behandeling: 24

VCB verzonden: 4

Doorlooptijd Elmo: Dossiers hebben 2 weken on hold gestaan. We gaan meten vanaf 17-06.



- **Update IA**



Potentiële toewijzingen

Stappen bij (mogelijke) toewijzing

1. Behandelaar zet schadeverzoek door naar CWP en SPARK
2. Analyse SP x SPARK -> mogelijkheid
3. Contact opnemen met burger
 - We voorzien de burger van informatie t.a.v. de inhoudelijke beoordeling van het schadeverzoek.
 - We geven aan wat we missen in het schadeverzoek om tot een toewijzing te komen
 - We informeren de burger over informatie en aanvullende stukken die wij nodig hebben om wel tot een toewijzing te komen.
4. Schadeverzoek verder in behandeling nemen

Doel: “Wat-kan-wel-bril” aanscherpen.

Uitgevoerde acties:

- 2 intervisies
- Q&A met SPARK
 - a. Medewerkers belcontact.
 - b. Duidelijkere kaders behandelaars.
 - c. Bij twijfel altijd voorleggen bij CWP en SPARK.



Potentiële toewijzingen

Casus 1

1. Verklaring psycholoog
2. Vordering €1.800,-
3. Schadeclaim bestaat uit:
 - Immaterieel
 - *stress, lichamelijke & geestelijke klachten*
 - Materieel
 - *huishoudelijke hulp*

Wat mist hier

Onderbouwing schade

1. Uiteenzetting van €1.800,-
2. Niet voldoende bewijsstukken

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO



Potentiële toewijzingen

Casus 2

1. Verklaring psychiater (Arabisch)
2. Factuur medicijnen (Arabisch & Nederlands)
3. Bevestiging huuropzegging
4. Vordering €30.331,-
5. Schadeclaim bestaat uit:
 - Immaterieel
 - *chronische depressie, schizofrenie, onvrijwillig plassen*
 - Materieel
 - *verhoging medicatie, verhuiskosten*

Wat mist hier:

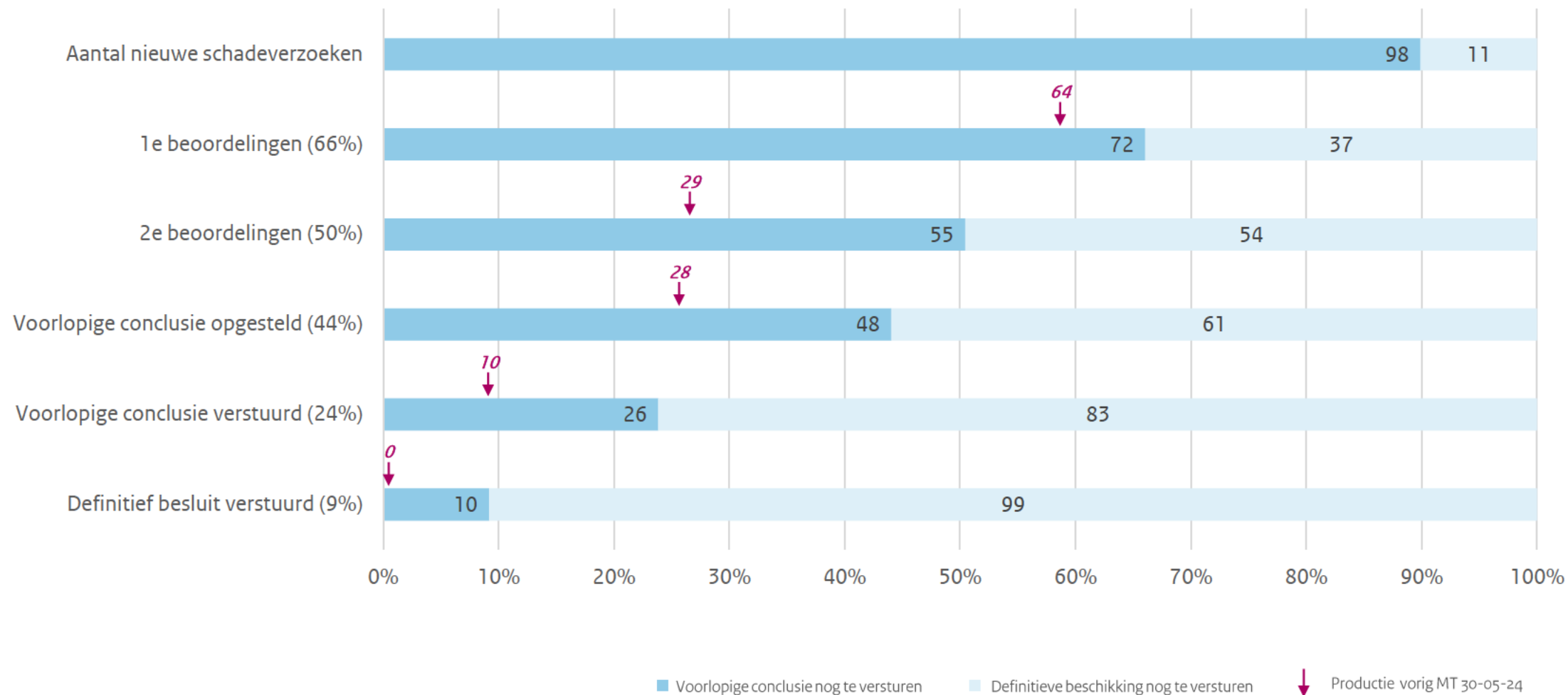
- Causaliteit
- Onderbouwing schade
- Bewijsstukken

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO



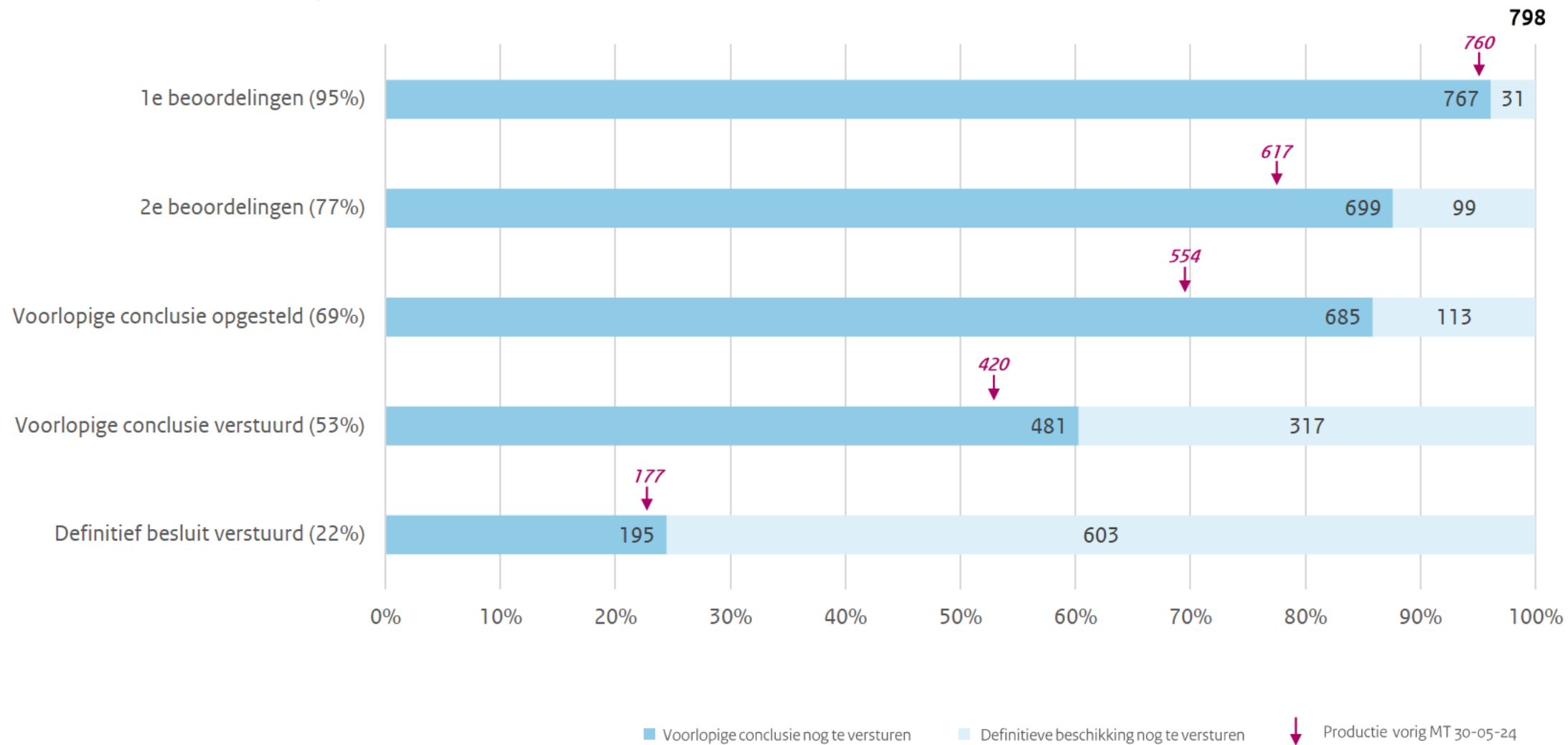
Productiecijfers nieuwe batch schadeverzoeken

109





Productiecijfers schadeverzoeken





Planning werkvoorraad (o.b.v. de oorspronkelijke 798)

Nog te versturen voorlopige conclusies & definitieve besluiten per week





W.v.t.t.k.