



# Project Kintsugi MT update

02-05-2024



# Agenda

1. **Actiepunten vorig MT-overleg**  
Elmo-dossier via IA  
Parallele processen
2. **Elmo-dossiers**
3. **Update: Parallele processen**
4. **Productiecijfers & -planning**
5. **W.v.t.t.k.**



# Actiepunten vorige vergadering

Omschrijving actiepunt	
Actiepunt 1	<b>Elmo-dossier:</b> MT-lid neemt contact op met IA over stand van zaken.
Actiepunt 2	<b>Parallele processen:</b> Welke zaken FSV hebben al € 30.000 gekregen en welke niet?



# Elmo-dossiers

- **Totalen**  
Aantal Elmo-dossiers: 18  
Nog te behandelen: 16  
Afgerond: 2
- **Pilot IA-team**



# Parallele processen

- **SV waarbij de burger raakvlak heeft met UHT, MSNP en/of EGD**
- **Hoofdboodschap:** Afhandelen van FSV gedeelte schadeverzoeken waarbij de burger ook raakvlak heeft met een parallel proces (UHT, EGD & MSNP), zodat deze schadeverzoeken niet oneindig open blijven staan.
- **Proces loopt voor MSNP, EGD (afgestemd met SPARK, EGD, MSNP)**
- **Besluitvorming MT nodig voor UHT**
  - Als een FSV Schadeverzoek in behandeling wordt genomen hoeft er niet vooraf gekeken te worden of de burger ook UHT'er is.
  - Bij toewijzing moet er voorkomen worden dat de burger dubbel wordt gecompenseerd vanuit UHT & FSV.

# SPARK | Besluitvorming – Schadeverzoek en UHT

## GEWENSTE BESLUITVORMING

Gaat het MT akkoord met het advies: Als een schadeverzoek dat wordt ingediend door een FSV-geregistreerde UHT-burger zou worden toegewezen, moet het schadeverzoek behandeld worden door UHT en niet door BZB zelf.

*Notitie: Er hoeft geen check gedaan te worden voordat een schadeverzoek in behandeling wordt genomen of de burger ook UHT'er is. Dit is pas relevant als het schadeverzoek wordt toegewezen.*

## NADERE TOELICHTING

### Situatie

Wanneer een schadeverzoek wordt ingediend door een burger die ook onder de UHT-populatie valt en het schadeverzoek door BZB wordt toegewezen, moet er worden besloten wie dit schadeverzoek in behandeling neemt om dubbele tegemoetkoming te voorkomen.

### Advies

BZB heeft niet het mandaat om UHT-gerelateerde zaken af te handelen. BZB heeft daarmee ook geen inzicht in het toeslagendossier van de UHT-ouder. Geadviseerd wordt dan ook om het FSV-schadeverzoek dat wordt ingediend door de UHT-burger, door te zetten naar UHT indien het schadeverzoek mede een UHT-schadeverzoek omvat. Dit om parallelle situaties te voorkomen. De burger dient in dat geval schriftelijk te worden geïnformeerd.

### VOORSTEL

De compensatie van 30.000 euro voor UHT-ouders is exclusief FSV compensatie. Echter, een UHT-ouder die staat geregistreerd in de FSV, is wel een factor waarvoor UHT immateriële schadevergoeding uitkeert. Indien het schadeverzoek zich beperkt tot de FSV, dan kan dit schadeverzoek worden behandeld bij BZB. Het voorstel is dan ook om een duidelijke werkwijze te creëren bij Kintsugi in samenspraak met UHT, met betrekking tot de UHT-populatie. Zodat aan SP-behandelaar kenbaar wordt wanneer een zaak doorverwezen moet worden naar UHT.

### Actie

Kintsugi dient duidelijke afspraken te maken met Toeslagen over de overdracht van het schadeverzoek. Dit dient eveneens schriftelijk te worden gecommuniceerd met de burger. Het is dan ook van belang om een informatieve brief op te stellen naar de burger toe.



# Actiepunten vanuit MT 18-4

(Bron Notulen)

## Actiepunt:

- Werk de 106 zaken uit: wat is wel FSV-schade en wat niet? Wie heeft de 30.000 euro al gekregen en wie nog niet?
  - MT geeft aan huiverig te zijn met het delen van FSV-informatie met het UHT. Op deze manier blijft namelijk de lijst in leven, dit is iets wat het MT wil vermijden.

## Zit de FSV vergoeding al in de 30.000 euro:

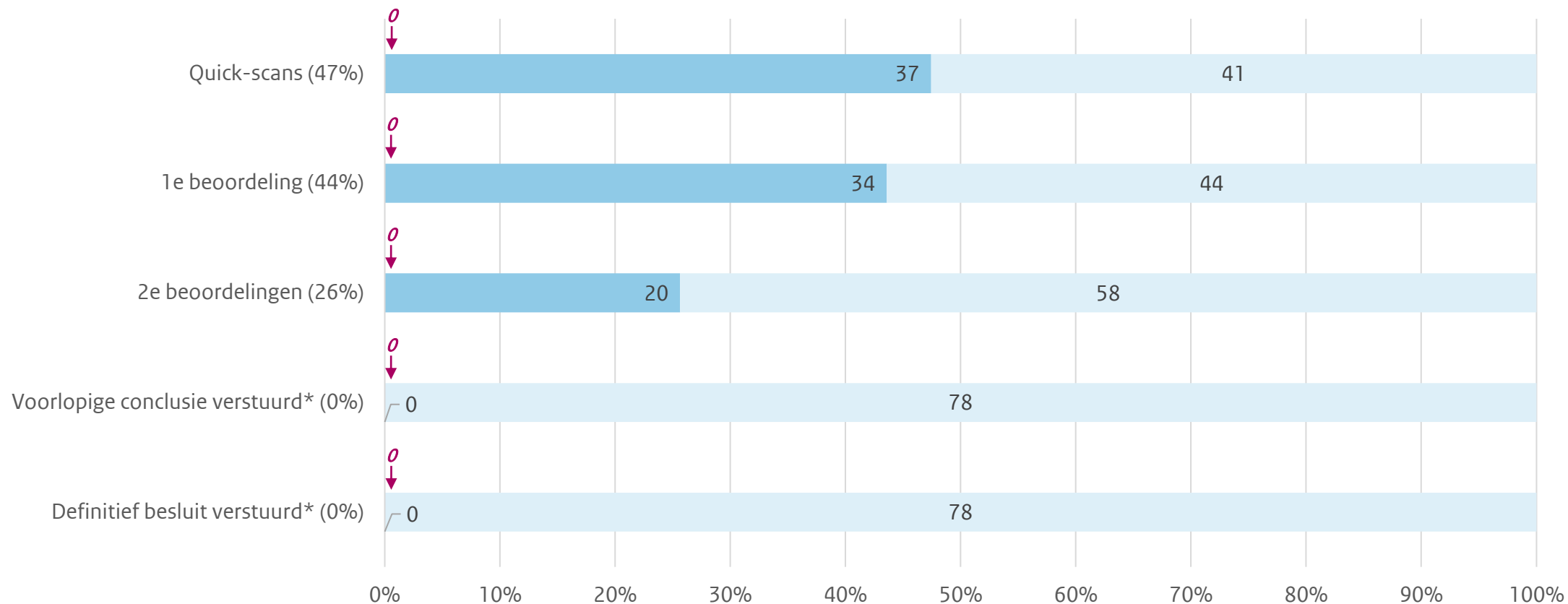
Antwoord: 375 bijzondere persoonsgegevens & aanvullend niet. Wel MSNP.

**AD:** Alleen bij toewijzen kijken of de burger ook UHT'er is. Bij afwijzen hoef je er niet naar te kijken.



# Productiecijfers nieuwe batch schadeverzoeken

78



\*Schadeverzoek is afgerond of verstuurd.

■ Voorlopige conclusie nog te versturen

■ Definitieve beschikking nog te versturen

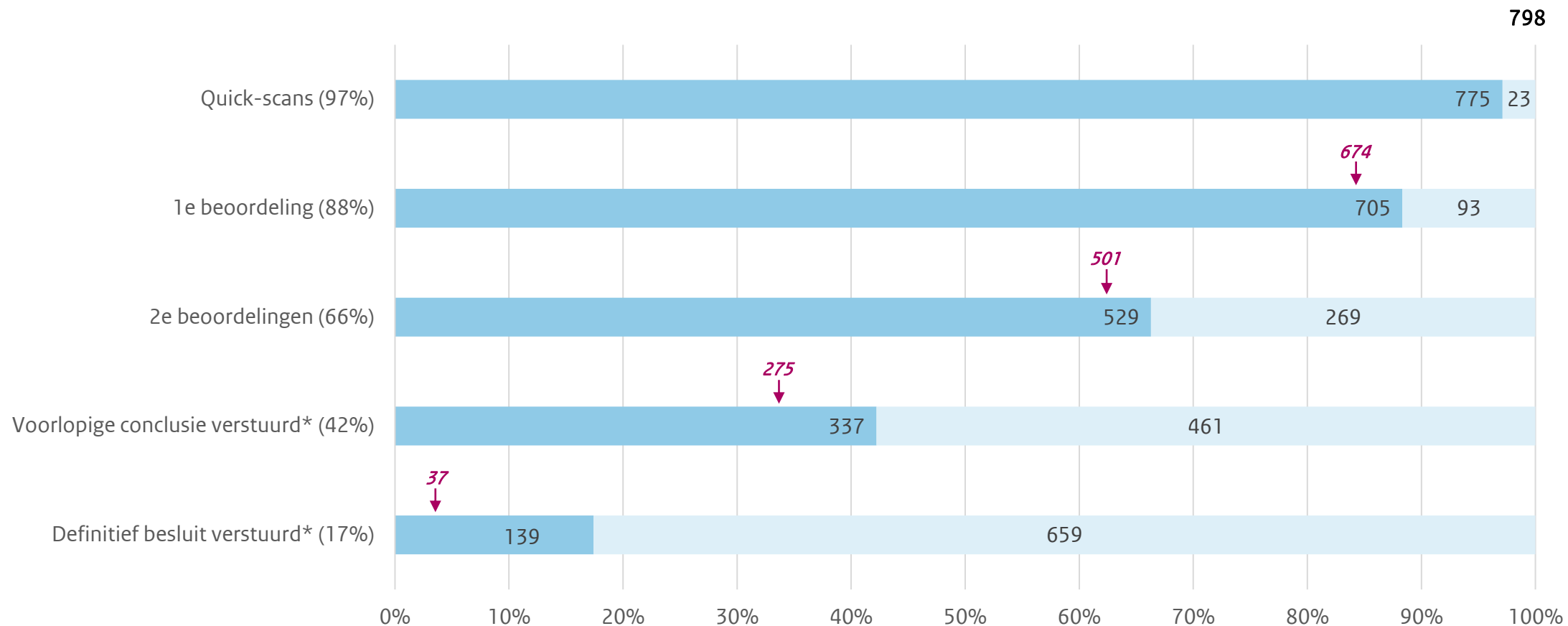


Productie vorig MT 18-4-24





# Productiecijfers schadeverzoeken



\* Schadeverzoek is afgerond of verstuurd.

■ Voorlopige conclusie nog te versturen

■ Definitieve beschikking nog te versturen

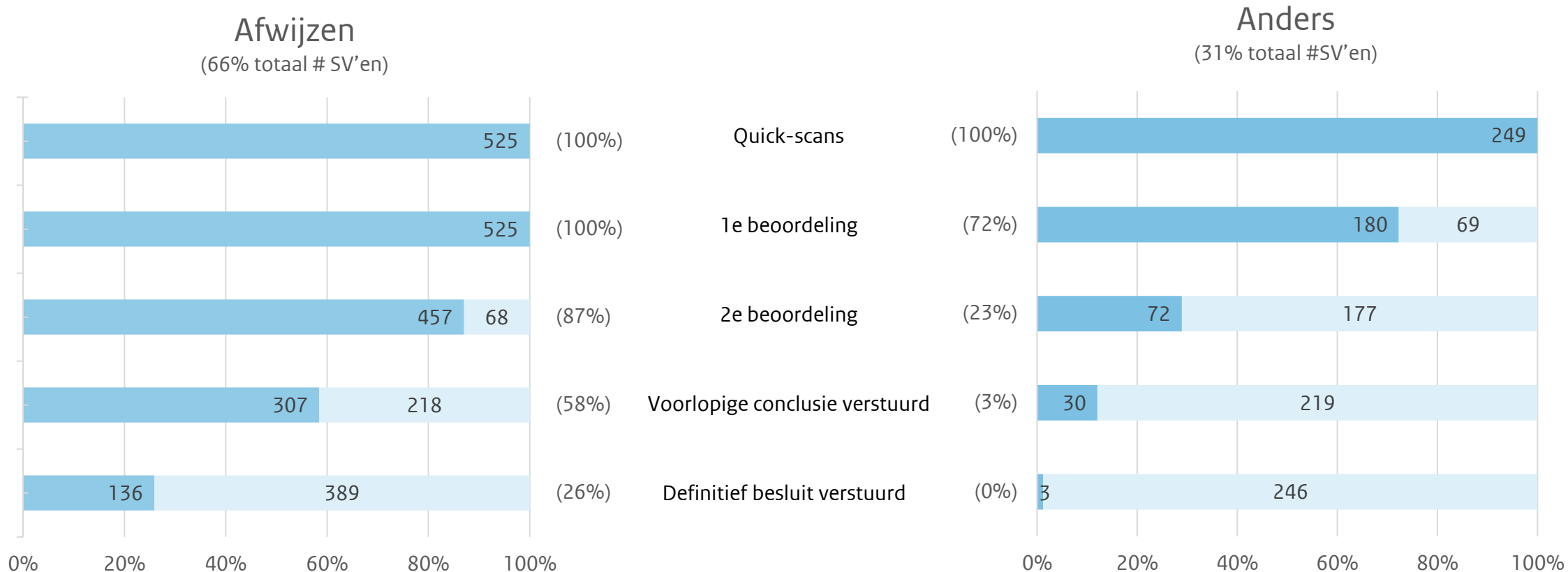


Productie vorig MT 18-4-24



# Productiecijfers verdieping

Totaal aantal schadeverzoeken is na de Quick Scan opgesplitst in de stapel Afwijzen en de stapel Anders\*\*



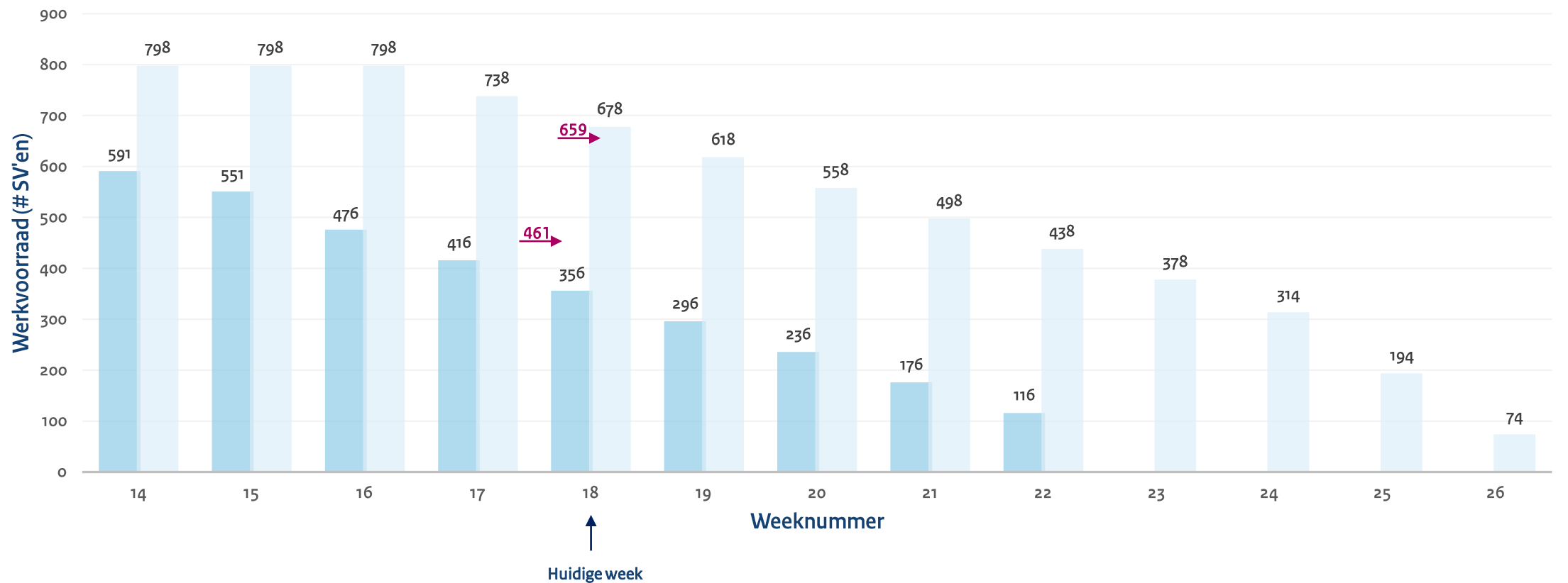
• 525 (afwijzen) + 249 (anders)=774, de overige 24 schadeverzoeken die het totaal 798 maken staan op on hold.

\*\* Stapel Anders is als er niet in de quick scan in 20 minuten beoordeelt wordt dat het schadeverzoek afgewezen kan worden. De stapel Anders zou naar een toewijzing kunnen.



# Planning werkvoorraad

Nog te versturen voorlopige conclusies & definitieve besluiten per week



■ Voorlopige conclusie nog te versturen ■ Definitieve beschikking nog te versturen → Werkvoorraad 30-04-2024