



Particulieren
Buitengewone Zaken
Blauw

Contactpersoon

Artikel 5.1 lid 1 sub d

Notulist

Artikel 5.1 lid 1 sub d Woo

Datum

2 mei 2024

Auteur

Artikel 5.1 lid 1 sub d

verslag

MT Kintsugi

Vergaderdatum en -tijd 2 mei 2024, 14:00 - 14:30 uur

Aanwezig Artikel 5.1 lid 1 sub d Woo

Artikel 5.1 lid 1 sub d Woo

Afwezig Artikel 5.1 lid 1 sub d Woo

Artikel 5.1 lid 1 sub d Woo

Agenda:

1. Actiepunten vorig MT-overleg
2. Elmo-dossiers
3. Update: parallele processen
4. Productiecijfers & -planning
5. W.v.t.t.k.

1. Actiepunten vorig MT-overleg

- Het streven is om na week 26 alles van project Kintsugi rond te hebben en de verdere verloop van de afhandeling van schadeverzoeken, via algemene processen te laten verlopen.

2. Elmo-dossiers

- Elmo-dossier via IA: op dit moment is de werkvoorraad 18. Hiervan zijn er twee afgerond. Deze week is er een pilot gestart met de elmo-dossiers in samenwerking met IA. Zij kwamen eerder met het verzoek om dossiers op persoonsgegevens te lakken. In overeenstemming met Spark is afgesproken dat het voldoende is om enkel de naam en BSN te lakken van de burger. Er liggen vijf dossiers bij IA om te kijken in hoeverre automatisering mogelijk is voor het afhandelingsproces.
- Is het juridisch verantwoordelijk om een besluit te nemen op basis van automatische besluitvorming?
→ Deze vraag is voorgelegd bij Spark en er wordt afgewacht op advies.

Aandachtspunt: A-route heeft hier een zelfde soort vraag over. Mogelijk dat het project A-route hiervoor kan opzoeken.

Particulieren
Buitengewone Zaken Blauw

Aandachtspunt: Mogelijk kan het project gebruikmaken van Digital Reading om zo de dossiers sneller te lezen en daarmee tot conclusies te komen.

Datum
2 mei 2024

3. Update: parallele processen

- Parallele processen: er is een stuk besluitvorming nodig vanuit het MT voor UHT-zaken. Als een FSV-schadeverzoek in behandeling wordt genomen, hoeft er niet vooraf gekeken te worden of de burger ook UHT'er is.
- Er is contact geweest met UHT over de 30.000 euro compensatie. Dit is een compensatie vanuit UHT en is exclusief de FSV-compensatie. Indien het schadeverzoek zich beperkt tot de FSV, kan dit schadeverzoek worden behandeld door BZB. Daarom is het wenselijk dat BZB duidelijke werkafspraken maakt met UHT.

Vraag: Hoe gaat deze werkwijze in de praktijk werken?

Besluit: Indien een burger wordt afgewezen omdat in diens verzoek verwezen wordt naar het UHT, heeft BZB een doorverwijzingsplicht. Het schadeverzoek wordt bij het project dan afgewezen en het dossier wordt doorgestuurd naar het UHT. De burger wordt hierover geïnformeerd

Besluit: Indien een UHT-burger in diens schadeverzoek niet UHT vermeldt en de gronden onvoldoende gemotiveerd worden, wordt het UHT niet op de hoogte gebracht van het ingediende schadeverzoek.

Besluit: Indien een schadeverzoek vanuit FSV-geregistreerde UHT-burger wordt toegewezen, wordt er gekeken of de ouder een UHT-compensatie heeft ontvangen.

4. Productiecijfers & -planning

- Er is een nieuwe batch aan schadeverzoeken ontdekt, dit betreffen er 78. Deze zijn direct meegenomen in de behandeling. Een deel hiervan zijn van voor en een deel ervan zijn in 2024 ingediend. In 2024 zijn er tussen de 10 a 15 schadeverzoeken nog binnengekomen.
- Van ongeveer 40% van de schadeverzoeken zijn de voorlopige conclusies gestuurd, er is van 1/6^e van de verzoeken het definitieve besluit verzonden.
- Aan het einde van deze week zouden er 678 definitieve beschikkingen verstuurd moeten zijn, hiervan is al 659 verstuurd. Van de voorlopige conclusies is van de 356, 461 verstuurd. Er zit een kleine vertraging, dat heeft te maken met de teruglopende capaciteit door meivakantie en het missen van een workflowsysteem. Er wordt met Spark bekeken hoe dit proces geoptimaliseerd kan worden.
- Vanaf 14 mei zijn er acht medewerkers vanuit Eindhoven beschikbaar voor project Kintsugi. Met de extra capaciteit is de wens om de inhaalslag van het versturen van de brieven, te realiseren.

5. W.v.t.t.k.