



# verslag

## PT vergadering

Vergaderdatum en -tijd 24 oktober 2023

Aanwezig: *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

Aanwezig BZB: *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

Genodigden: *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

### Agenda

0. Vaststellen PT notulen 22 augustus
1. FSV dashboard informatie
2. Tijdelijke Tegemoetkomingen Blokaansluitingen
3. Selectie aan de Poort
4. IBTD onderzoek
5. MSNP
6. Kintsugi
7. Fides
8. W.V.T.T.K

#### 0. Vaststellen PT notulen 22 augustus

*De notulen van 22 augustus zijn vastgesteld.*

#### 1. FSV dashboard informatie

*Slide 4 t/m 8*

**Vraag** Wat is het grootste bedrag dat is uitgekeerd?

→ Het maximale bedrag dat kan worden uitgekeerd is €750, er wordt namelijk €375,00 uitgekeerd per effect.

**Vraag** Vanuit de DG moeten de inzageverzoeken sneller worden afgehandeld. Wordt dit ook van BZB gevraagd?

→ BZB handelt 97% van de inzageverzoeken op tijd af, dit heeft te maken met de wijze waarop het proces van het behandelen van inzageverzoeken is ingericht. BZB geeft graag advies over de procesinrichting aan andere directies.

**Aandachtspunt** Een deel van de tegemoetkomingen kan niet worden uitgekeerd, omdat het bankrekeningnummer van de burger onbekend is. Er zijn flyers en rappelbrieven verzonden, de laatste ook in het Engels, met de vraag om het bankrekeningnummer door te geven aan BZB.

## 2. Tijdelijke Tegemoetkomingen Blokaansluitingen

Slide 9 t/m 11

**Update** Er is een fraudemelding geweest in het TTB aanvraagproces. De FIOD en het OM behandelen deze melding.

## 3. Selectie aan de Poort

Slide 12 - 13

**Vraag** Worden de medewerkers van Particulieren ingelicht over de communicatie richting de burger over Selectie aan de Poort? Particulieren wil de context kunnen duiden, ook met betrekking tot het institutioneel racisme dat kan hebben plaatsgevonden.

→Er wordt nauw samengewerkt met de medewerkers van Particulieren, zij worden ook ingelicht over de informatie die met de burgers wordt gecommuniceerd.

## 4. IBTD Onderzoek

Slide 14 - 15

**Update** De verbeterpunten die voortvloeien uit het contact tussen de IBTD en de burgers zullen geïmplementeerd worden in de werkwijze van BZB.

## 5. MSNP

Slide 16 - 17

**Vraag** Aan de start van het onderzoek zouden er duizenden burgers onterecht afgewezen zijn, nu zijn dit 300 burgers, wat is er gebeurd?

→De groep die nu wordt onderzocht betreft burgers die in FSV geregistreerd stonden en in het MSNP onderzoek vallen. Een fundamentele procesfout die is gemaakt, is het afwijzen van MSNP zonder te controleren of er wel een reden van toelating voor de burger is. Er werd enkel uitgegaan van de automatische afwijzing.

## 6. Kintsugi

Slide 18 t/m 21

*Geen vragen*

## 7. Fides

Slide 22 - 23

**Vraag** Er blijven signalen komen van burgers die menen effect te hebben van de FSV, wat wordt hiermee gedaan?

→Het proces dat Fides tekent betreft burgers die in FSV stonden, maar de signalen komen ook van burgers die niet in FSV stonden, en soms betreft dit ook niet de Belastingdienst. Er is een interdepartementaal overleg ingepland om dit vraagstuk te behandelen.