



Particulieren

BZB

Contactpersoon

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Datum

23 februari 2023

verslag

TGVe MT Update

Vergaderdatum en -tijd

23 februari 2023, 15:30

Aanwezig

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Agenda

TGVe

Escalatie

1. Communicatieve middelen

Besluitvorming

2. Omgang uitvalredenen
3. Steekproef – uitbreiding IH met behandelverslag
4. Spreiding brieven – Maart

Ter kennisgeving

5. Belpilot UHT
6. Antwoord MT vraag: UHT populatie

MMII

Besluitvorming

7. Deadline populatieverversing

Ter kennisgeving

8. Verzonden brieven MMII
9. Planning restgroepen

Bijlage(s)

1. Communicatieve middelen AKI 1043 / MSNP

Particulieren
BZB

(Slide 6)

Datum
23 februari 2023

- Aanleiding** In de brief voor deze burgers moet een passage worden toegevoegd over een vervolgactie die gaat komen wanneer de onderzoeken zijn afgerond. Comm. geeft aan momenteel geen mogelijkheid te zien om de communicatieve middelen voor deze populatie leveren zodat deze nog voor het einde van Q1 verstuurd kunnen worden. De verwachting is dat er hierdoor nog minimaal 4.000 brieven voor deze groep moeten worden verstuurd ná Q1.
- Besluit** Het MT buigt zich maandag opnieuw over de prioritering van de lopende projecten.
- Aandachtspunt** TGVe onderzoekt ook andere mogelijke oplossingen (bijv. zelf de brief opmaken).

2. Omgang uitvalredenen

- Besluit** Het MT gaat akkoord met het aanpassen van de communicatiefilters zoals beschreven op *slide 8* omdat dit een nauwkeurigere weergave van de werkelijkheid geeft. De ervaring heeft geleerd dat deze filters te breed waren geformuleerd. Bijkomend voordeel is dat meer doorgang wordt gecreëerd voor de verzendgroepen die tot op heden van communicatie door TGVe zijn uitgesloten.

3. Steekproef – uitbreiding correctie IH met behandelverslag

(slide 10)

- Besluit** De definitie is weliswaar verbreed maar aan het analyseproces zelf is geen substantiële verandering aangebracht. Het idee achter de steekproef is om dit proces te toetsen. Het verschil nu is enkel dat meer documentsoorten als behandelverslag worden beschouwd. Een nieuwe steekproef is in deze situatie daarom niet nodig en zou onnodig capaciteit bij het SP wegnemen die elders binnen BZB benodigd is. Er zal geen nieuwe steekproef plaatsvinden.

4. Spreiding brieven – maart

(slide 12)

- Besluit** Het MT gaat akkoord met het verplaatsen van de matdatum voor VE batch 5 naar 24/03.

Actiepunt

Er moet aan de slides voortaan worden toegevoegd wat voor impact het voorgestelde besluit heeft op de planning van het projecten én de andere lopende projecten.

Particulieren
BZB

Datum
23 februari 2023

(slide 13)

Update

Aan het einde van Q1 heeft TGVe ong. 225.000 brieven verstuurd.

Actiepunten

Het MT verzoekt TGVe om met de andere projecten te overleggen of er ruimte gecreëerd kan worden door TGVe zodat zij hun projectdoelstellingen kunnen behalen. Het MT wil weten wat dit eventueel betekent voor vertraging bij TGVe.

5. Belpilot UHT

(slide 15)

Besluit

Het MT gaat akkoord met het voorstel om de eerste dag van de UHT-belactie (13/03) te behandelen als pilot en op basis van de feedback vanaf dag 2 verbeteringen door te voeren.

6. Beantwoording MT vraag – Verzendpopulatie UHT

(slide 17)

Actiepunt

TGVe onderzoekt of 'verder te onderzoeken' betekent dat BSN's in een bepaalde bak zijn beland die nader te beoordelen is (maar dus wel al onderzocht zijn) of dat deze BSN's überhaupt nog niet bekeken zijn. Als dat laatste het geval is moet dit worden teruggekoppeld aan het MT.

7. Deadline populatieverversing

(slide 19)

Actiepunt

31 maart moet op de slides worden aangepast naar 1 april.

Besluit

Dit voorstel moet met het PT worden besproken. Als andere directies aangeven dit zelf op te willen pakken moet TGVe aangeven voor 1 juli een terugkoppeling te krijgen over de door hen verzonden brieven.