



Project Kintsugi MT update

14-03-2024



Agenda

1. Terugblik
2. Mijlpaal
3. Inhoudelijk dialoog
4. Productie
5. Planning



Terugblik

Herstel van het proces



1. Mijlpaal – 1^e voorlopige afwijzing wordt ondertekend

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO



2. Inhoudelijk dialoog

Soevereine burger

Wat gaan we opsturen naar de burgers die een gemachtigde heeft opgestuurd, maar die niet gevalideerd zijn.

Niet rechtsgeldig schadeverzoek.

- 30 zaken



2. Inhoudelijk dialoog

Fides casus – EGD

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO



2. Inhoudelijk dialoog

Fides casus – EGD

Procesvoorstel

Procesvoorstel

- Contact met burger opnemen:
Uitleg afwijzing o.b.v. geen bewijs óf inzageverzoek doen met ondersteuning van BD
- Kiest burger voor het laatste → Overdracht aan Fides
- Fides stuurt aangepaste brief waaruit blijkt dat de trigger vanuit Kintsugi komt
- Fides pakt de melding op zoals alle anderen
- Resultaat wordt niet direct aan burger teruggekoppeld, maar aan Kintsugi.
- Kintsugi handelt schadeverzoek af o.b.v. input Fides.

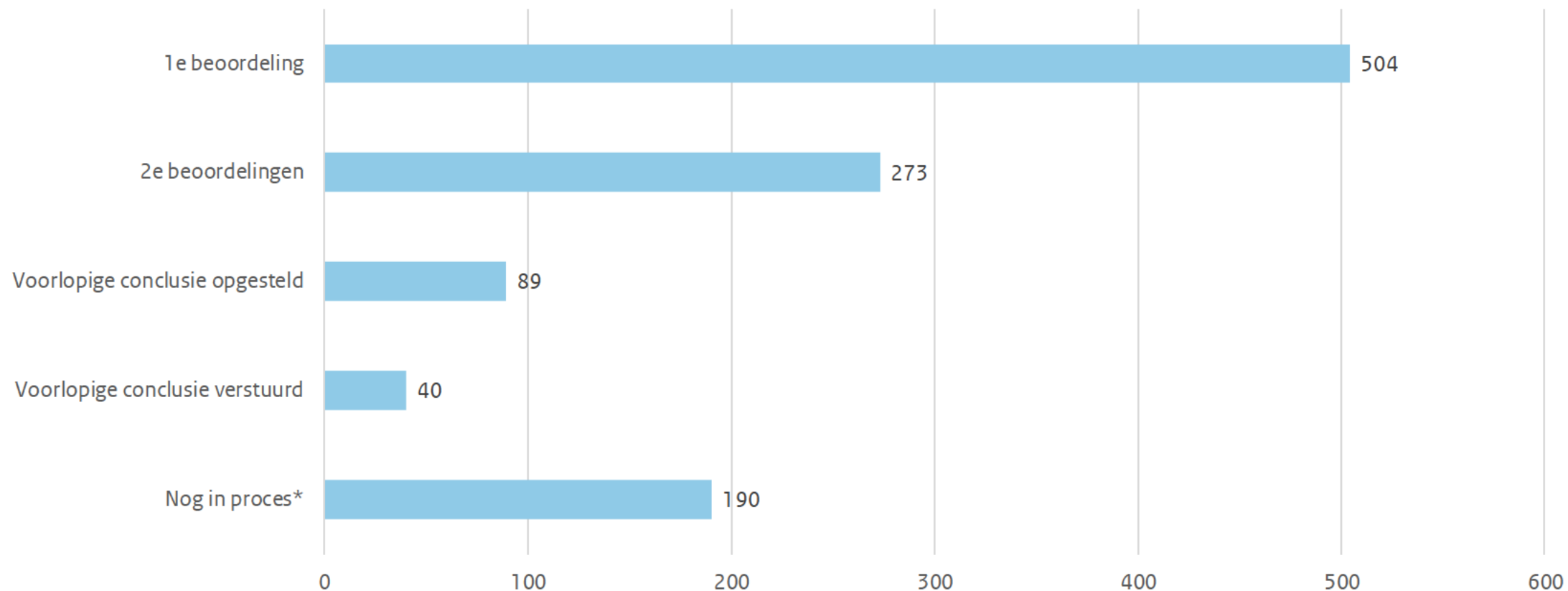


2. Inhoudelijk dialoog

Parallele Processen



Productiecijfers



* Deze KL-nummers staan tijdelijk op on hold (check op een parallel proces (UHT, MSNP, etc.) of de beoordelaar is nog met het SV bezig



Planning

Omschrijving besluit actiepunt

Actiepunt 1

Voortgangscijfers compleet

Nu de processen goed beginnen vorm te krijgen, willen we weten hoe we ervoor staan zodat we tijdig kunnen anticiperen.

Actiepunt 2

Inrichting van het reviewproces



Voorstel communicatie

- Akkoord op: afschalen communicatie Kintsugi
 - Alle benodigde brieven-formats, materialen en guidelines zijn opgeleverd
 - Geen aanpassingen nodig naar aanleiding van pilot-brieven
 - Zoals eerder afgetekend is project/SP nu verantwoordelijk voor de verdere afhandeling van de brieven

Aandachtspunten

- Alleen bij spoed-vragen op een ad-hoc basis contact opnemen met communicatieadviseur
- Bij een definitieve toewijzing finaliseren we het format voor de brief en dialoogondersteuning (gezien openstaande vragen)
- Wanneer meer bekend over aangifte-selectie schadeverzoeken proces overwegen of opschaling gewenst is

Opgeleverde brieven-formats

- Voorlopige conclusie afwijzing
- Voorlopige conclusie toewijzing
- Definitief besluit afwijzing
- In kennisstelling voorlopige conclusie afwijzing
- In kennisstelling definitief besluit afwijzing

Opgeleverde materialen

- Contactkaartje (uitgeprint in kast 18) voor bij de voorlopige conclusie
- Dialoogondersteuning voorlopige conclusie afwijzing
- Dialoogondersteuning definitief besluit afwijzing

Opgeleverde guidelines

- Schrijftraining gegeven aan alle Kintsugi SP-medewerkers, deze presentatie staat ook als handvat op de CP
- Checklist voor het opstellen van een voorlopige/definitieve conclusie brief
- 15 pilot-brieven (die al zijn verstuurd) ter voorbeeld