



Particulieren
Buitengewone Zaken
Blauw

Contactpersoon
Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Datum
19 december 2023

verslag

BZB Programmteam

Vergaderdatum en -tijd **19 december 2023**

16:00 -16:45

Aanwezig *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

Aanwezig BZB *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

Agenda

0. Vaststellen PT Notulen 24-10-2023
1. FSV Dashboard productiecijfers
2. Selectie aan de Poort
3. Kintsugi (schadeverzoeken)
4. W.v.t.t.k

0.Vaststellen PT Notulen 24-10-2023

De notulen zijn vastgesteld door het PT.

1. FSV Dashboard productiecijfers

Zie slide 4 t/m 8

Vraag Hoeveel pogingen worden gedaan om burgers te benaderen waarbij de uitbetaling niet mogelijk is vanwege een foutief of ontbrekend bankrekeningnummer?

→ De burgers hebben een effectbrief met een flyer om het bankrekeningnummer door te geven ontvangen. Hiernaast is een rappelbrief en nog een aanvullende Nederlandse/Engelstalige rappelbrief gestuurd. In totaal zijn er 3 pogingen gedaan om de burgers te bereiken.

2.Selectie aan de Poort

Zie slide 9 t/m 12

Update De wet 'Compensatie wegens selectie aan de poort' is vandaag aangenomen in de Tweede Kamer, er kan vanaf januari met de burgers over de aangifte selectie worden gecommuniceerd.

3.Kintsugi (schadeverzoeken)

Zie slide 13 t/m 16

Vraag Worden burgers in de communicatie op gewezen dat zij bij de Belastingdienst een klacht kunnen indienen?

→ Er wordt niet actief gecommuniceerd dat burgers binnen de Belastingdienst een klacht kunnen indienen. Er wordt wel standaard een verwijzing naar de Ombudsman gedaan. Bovendien kan er geen bezwaar worden gemaakt op deze beschikking.

4.W.v.t.t.k

Update GO Het directielid van GO zal vanaf heden enkel als agenda lid optreden en neemt enkel deel aan de vergadering wanneer er onderwerpen worden besproken die raken aan de directie.

Update Nu het FSV dossier zich in de afrondende fase bevindt, wordt de PT vergadering tot eind Q1 georganiseerd. Na Q1 wordt bekeken hoe we verder gaan met het PT.

Update BZB is gevraagd om mee te werken aan een project binnen DG Herstel. Bovendien is vanuit CAP het verzoek gekomen om te ondersteunen bij het werk rondom de MSNP populatie.

Particulieren
Buitengewone Zaken Blauw

Datum
19 december 2023