



Particulieren
Buitengewone Zaken
Blauw

Contactpersoon

Art. 5.1. lid 1 sub d

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Datum

22 februari 2024

verslag

Fides MT

Vergaderdatum en -tijd 22 februari 2024, 15:30 - 16:00 uur

Aanwezig *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

Agenda:

1. Sluiting meldpunt gegevensdeling
2. Afronding project Fides

1. Sluiting meldpunt gegevensdeling.

- BZB gaat op vijf communicatiekanalen anders communiceren over de mogelijkheid om een melding te doen. De meldknop wordt weggehaald, maar de burger blijft een melding kunnen doen via het reguliere meldpunt. Wijzigingen manifesteren zich in de volgende middelen:
 - FSV Portaal
 - Persoonlijk overzicht
 - Afsluitende Brief
 - Dialoogondersteuning
 - Stakeholders
- Er zal op het FSV portaal nog wel een verwijzing staan naar de meldknop, hierbij wordt verwezen richting het reguliere contactkanaal.
- Met stakeholder wordt bijvoorbeeld het UHT bedoeld die nog een artikel over de meldknop online heeft staan.
- In de afsluitende brief zal de standaard tekst blijft staan dat de burger contact kan opnemen, maar niet specifiek over een melding gegevensdeling.

Actiepunt:

Binnen de pagina 'Ik en de FSV' duidelijk verwijzen naar de mogelijkheid om contact op te nemen op basis van (opsomming) verschillende onderwerpen zoals bijvoorbeeld gegevensdeling.

Besluit:

Voor akkoord: aanpak integreren meldpunt
→ MT gaat akkoord.

2. Afronding project Fides

- Het project wordt belegd in de lijn (SP).
- De driehoeksgesprekken zullen ook door het SP verzorgd worden.
- Er komt een interne eindrapportage en een eindrapportage richting de kamer. De eindrapportage zal op 1 juli klaar zijn om aan de kamer aan te bieden.
- Vanuit BZB zal er een medewerker zich naar schatting maximaal vier uur per week bezig blijven houden met project Fides nadat de overdracht aan de lijn heeft plaatsgevonden, met name ten behoeve van de managementinformatie.

Besluit:

Voor akkoord: Het projectteam en het servicepunt stellen voor om het project te beëindigen en de resterende (faciliterende) werkzaamheden die het project uitvoert in de lijn te beleggen.

➔ MT gaat akkoord.

Particulieren

Buitengewone Zaken Blauw

Datum

22 februari 2024