



**MT - update  
Zelfmelders**

**19-04-2023**



# Agenda

1. Terugblik | Actiepunten en besluiten 05-04-2023
2. Afrondingsfase project Zelfmelders



# Terugblik | Actiepunten en besluiten 05-04-2023

Nummer	Actiepunten en besluiten
1.Actiepunt	ZM en communicatie verdiepen zich in de gespreksverslagen met MSNP/Zelfmelders die gebeld zijn.
2.Besluit	Het MT gaat akkoord met het aangepaste slide deck van de MT sessie van 22-03.
3.Actiepunt	Volgende week komt het ZM-team met een analyse van de 1500 burgers die zijn uitgevallen door communicatiefilters.



Belastingdienst

# Afrondingsfase Project Zelfmelders



## Overzicht

### Zelfmelders

FSV geregistreerde konden op de 'Zelfmelders-knop' drukken als zij effecten ondervonden hebben van hun FSV-registratie

### Populatie

- *Knop 1*: Burgers die vóór 01/01/2022 op de knop hebben gedrukt
  - 4559 BSNs
- *Knop 2*: Burgers die tussen 01/01 – 06/10/2022 op de knop hebben gedrukt
  - 1751 BSNs
- *Knop 3*: 06/03: Burgers die ná 06/10/2022 op de knop hebben gedrukt (= 'ik-wil-contact-knop')
  - 626 BSNs

Zelfmelders-populatie = Knop 1 + Knop 2 = 6310

### Onderzoeken

Twee splitsing populatie; ander onderzoek:

- Knop 1: Handmatig + GEO onderzoek, inclusief tijdlijn.
  - Uitgebreid bellen + TGVe brief
- Knop 2: GEO onderzoek, geen tijdlijn.
  - Kort bellen ('U krijgt een brief') + TGVe brief

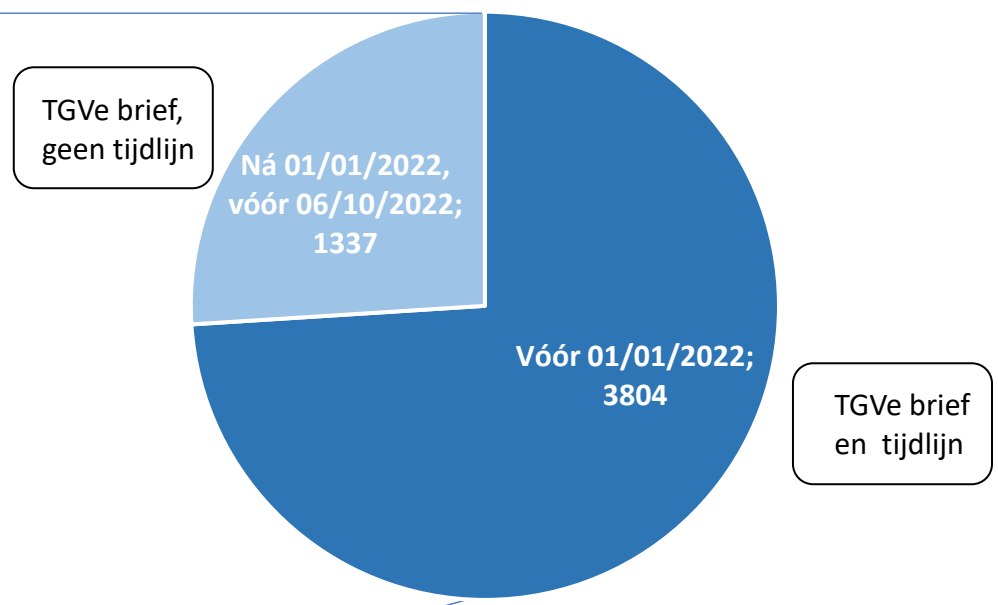
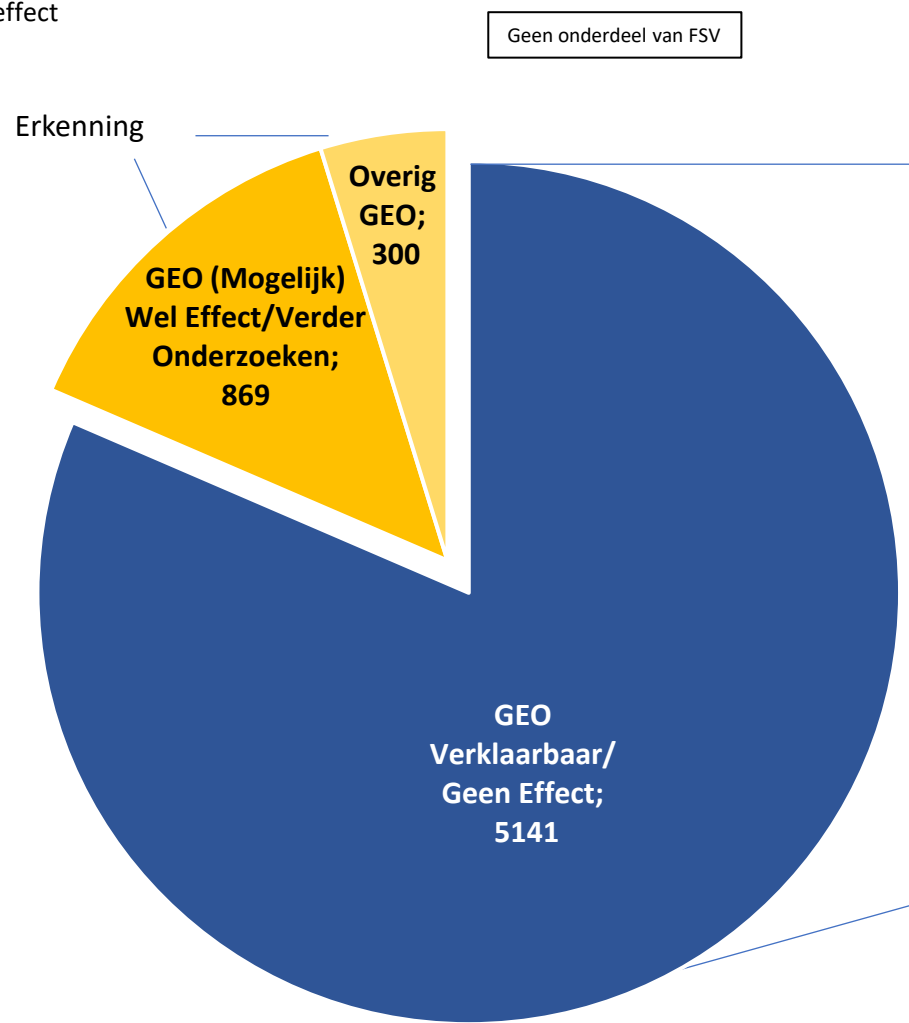


### Zelfmelders (Totaal: 6310)

### GEO Verklaarbaar/Geen Effect (Totaal: 5141)

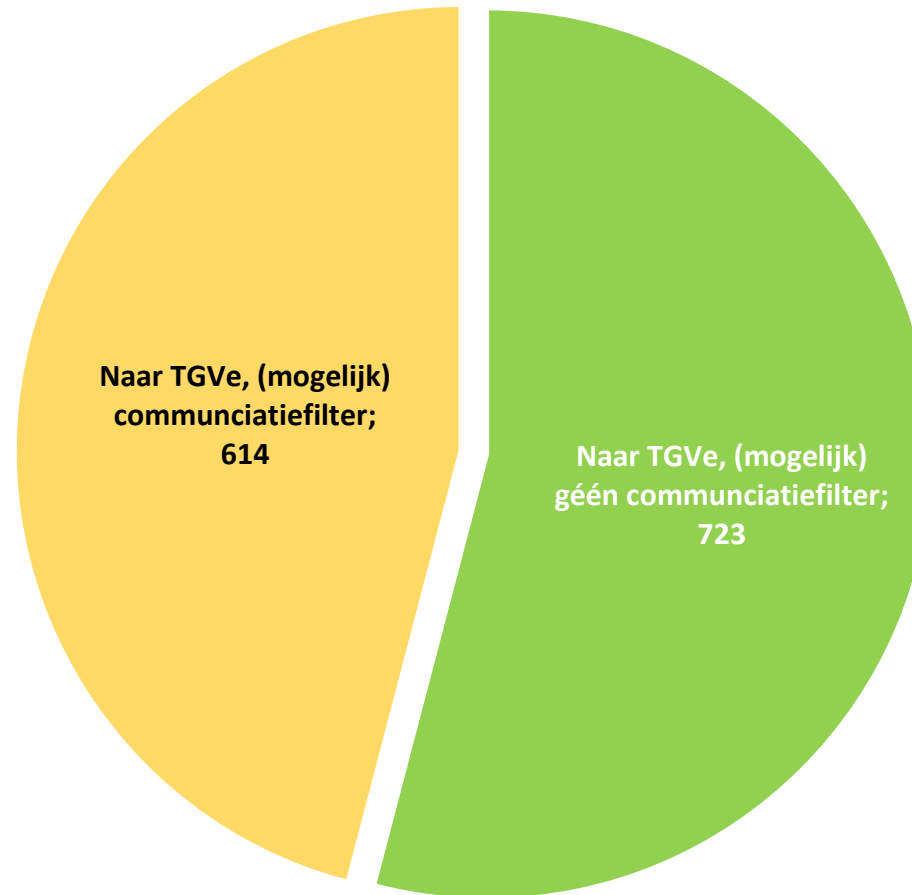
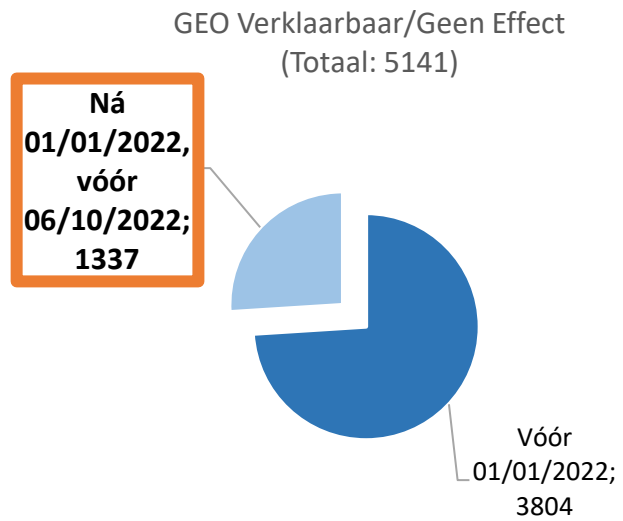
- Volgorde Filters**
- 1) GEO mogelijk wel effect
  - 2) Overig GEO

- Volgorde Filters**
- 1) Ná 01/01/2022





## GEO Verklaarbaar/Geen Effect, ná 01/01/2022 (Totaal: 1337)



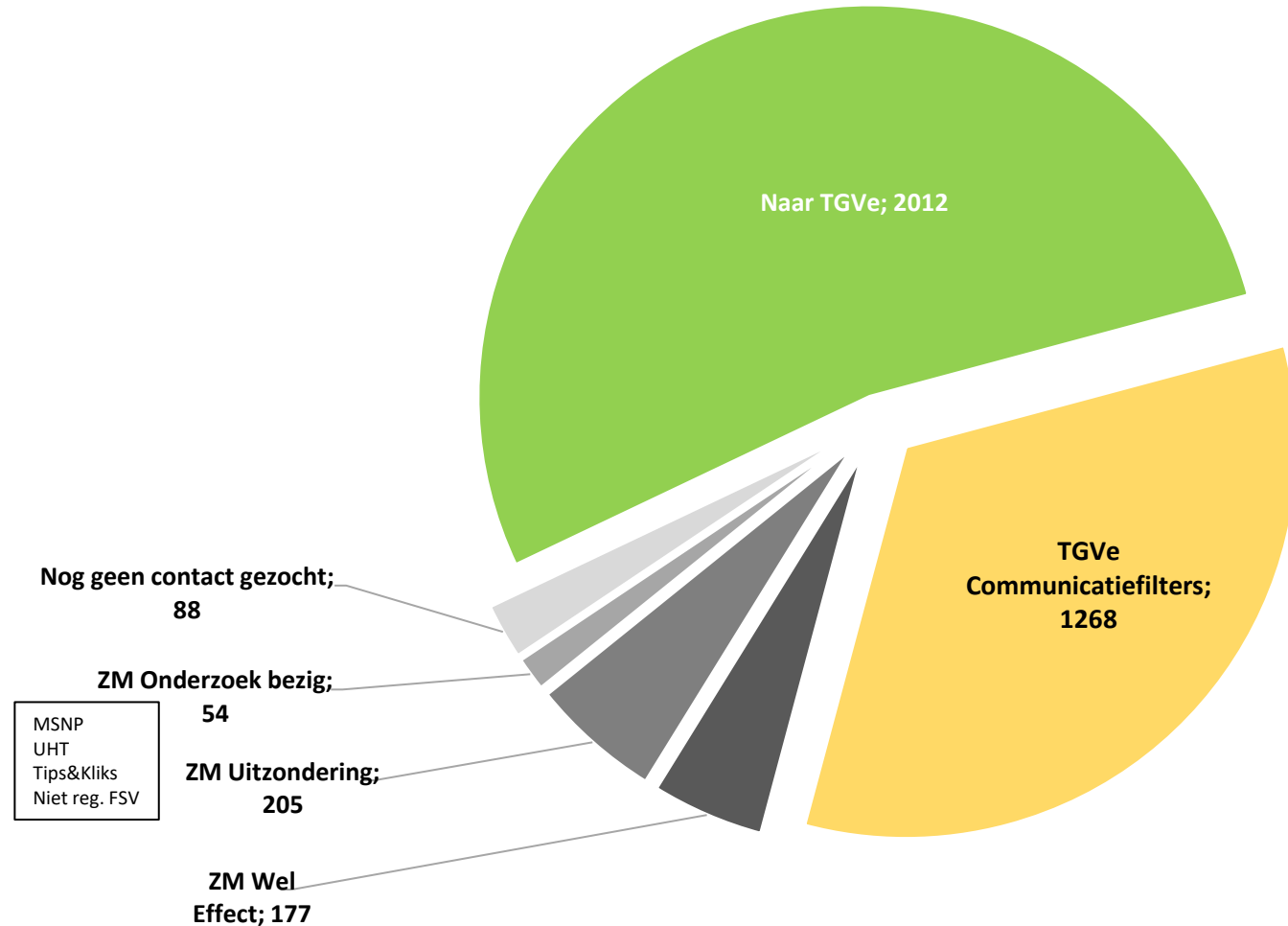
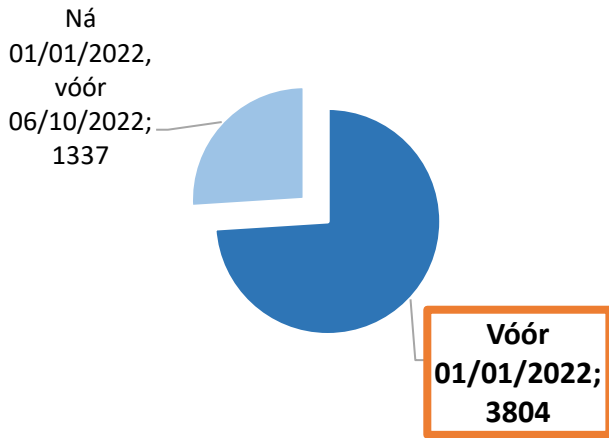


**Volgorde Filters**

- 1) TGVe Comm filters
- 2) ZM Wel effect
- 3) ZM Uitzonderingen
- 4) Onderzoek bezig
- 5) Geen contact
- 6) Naar TGVe
- 7) Deel belacties

GEO Verklaarbaar/Geen Effect, vóór 01/01/2022  
(Totaal: 3804)

GEO Verklaarbaar/Geen Effect  
(Totaal: 5141)



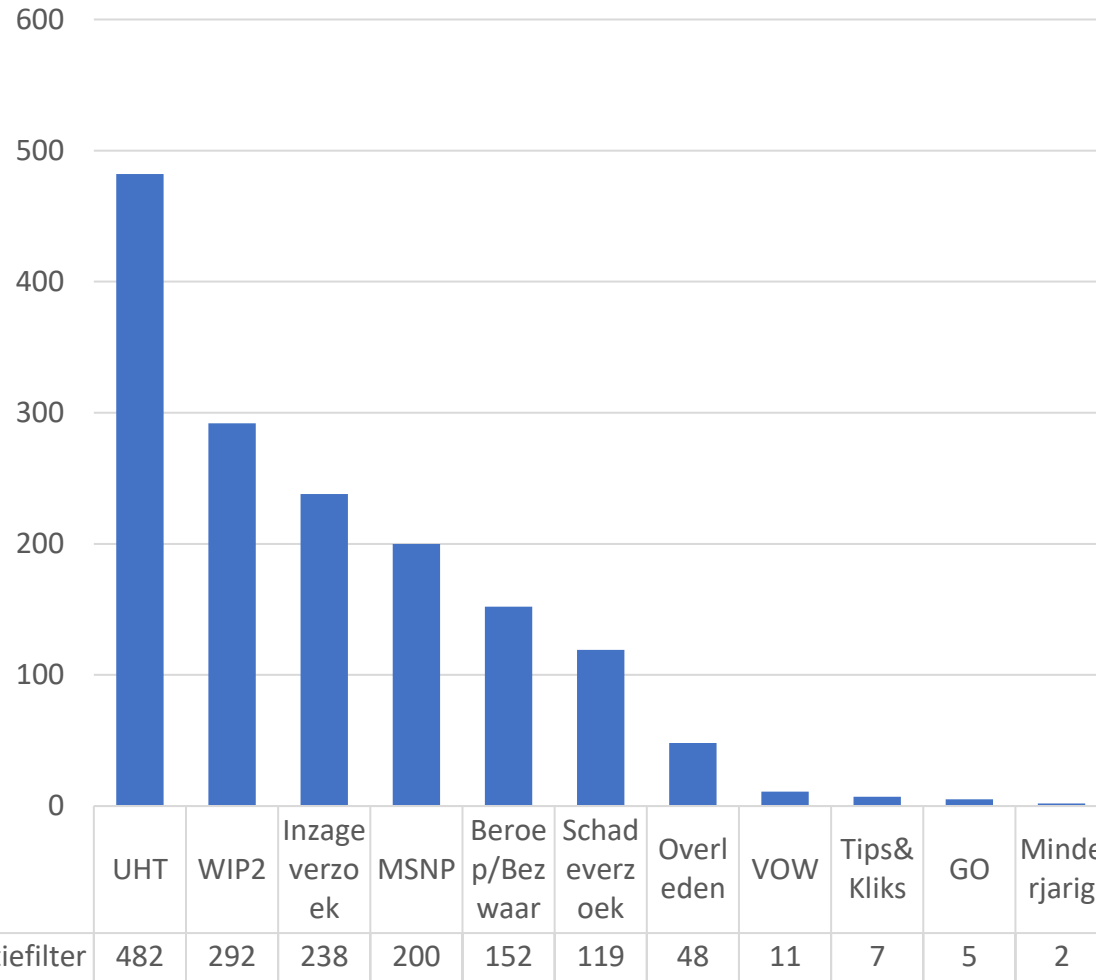
MSNP  
UHT  
Tips&Kliks  
Niet reg. FSV



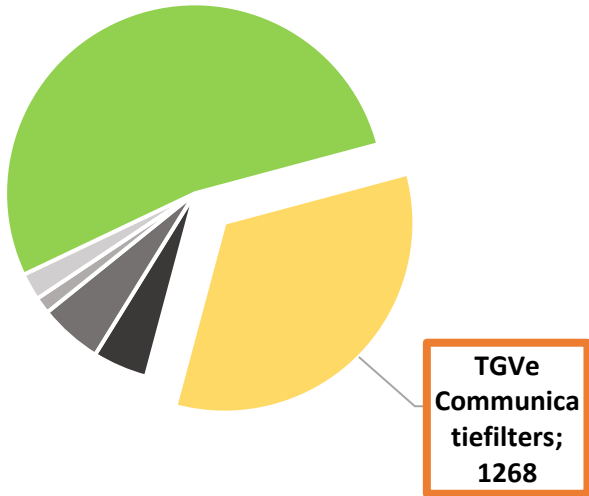


### BSNs per GEO Communicatiefilter

(Totaal: *niet* 1268, door BSNs die onder meerdere filters vallen)



GEO Verklaarbaar/Geen Effect, vóór 01/01/2022 (Totaal: 3804)

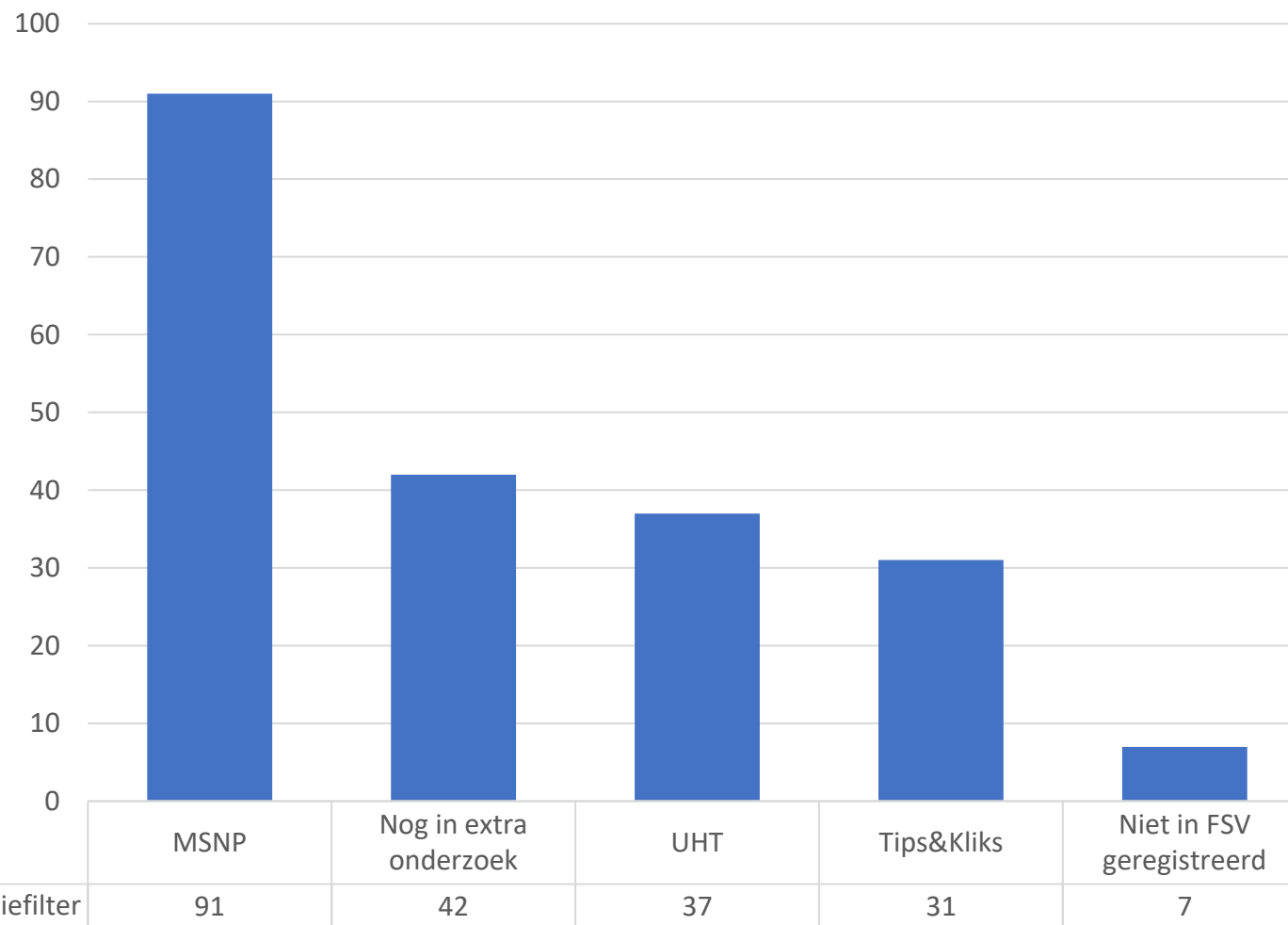


■ BSNs/Communicatiefilter	482	292	238	200	152	119	48	11	7	5	2
---------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	----	----	---	---	---



## BSNs per Zelfmelder's Communicatiefilter

(Totaal: *niet* 205, door BSNs die onder meerdere filters vallen)



GEO Verklaarbaar/Geen Effect, vóór  
01/01/2022  
(Totaal: 3804)



ZM  
Uitzondering  
; 205

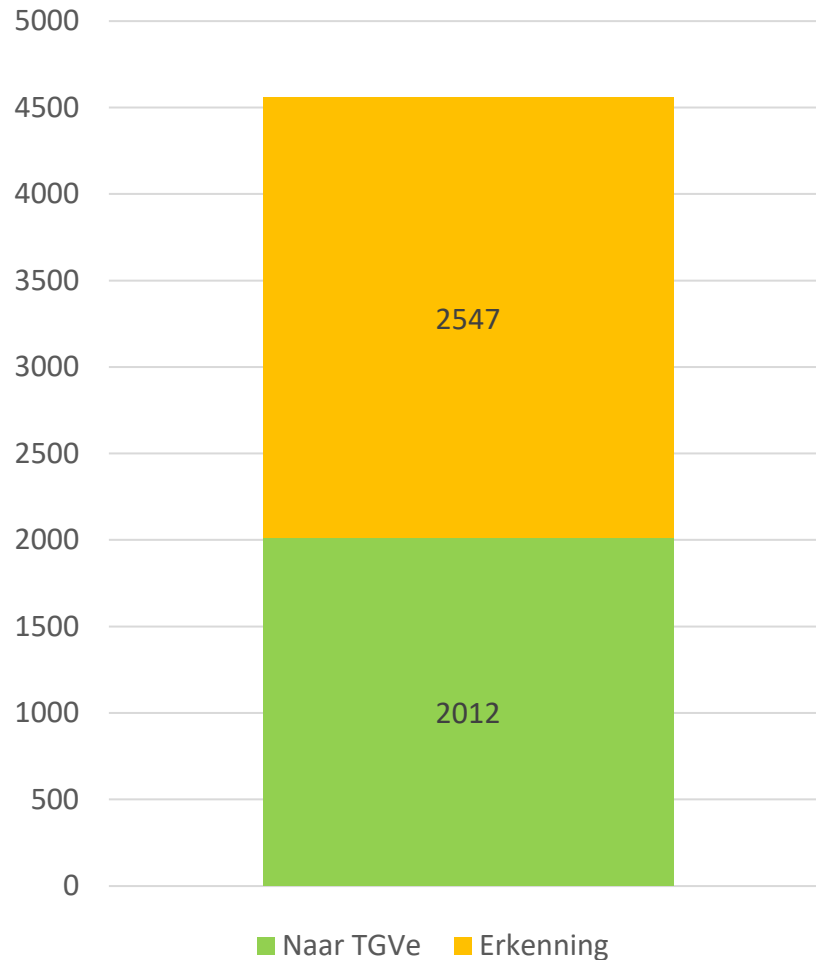
■ BSNs/Communicatiefilter



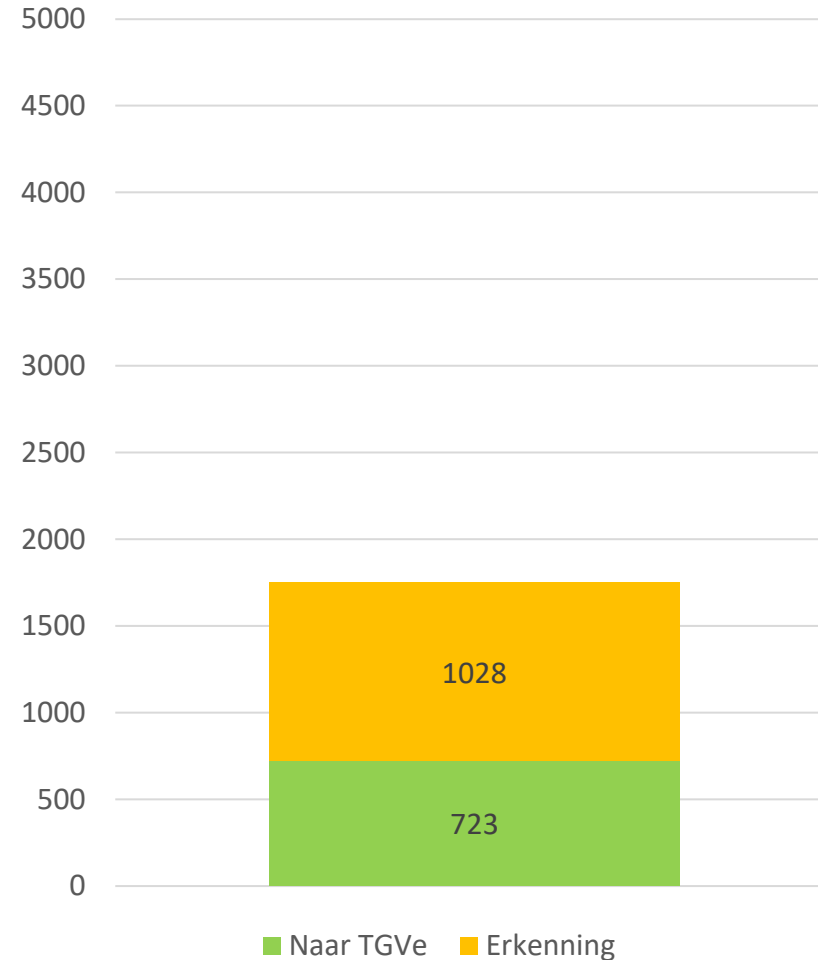
**Volgorde Filters**

- 1) Erkenning
- 2) Geen contact
- 3) Gebeld, TGVe
- 4) Gebeld, geen TGVe

Zelfmelders vóór 01/01/2022  
(Totaal: 4559)



Zelfmelders ná 01/01/2022  
(Totaal: 1751)



- Erkenning vóór 01012022=
- Communicatiefilters TGVe
  - ZM Uitzonderingen
    - MSNP
    - UHT
    - Niet FSV
    - Tips&Kliks
    - In onderzoek
    - Wel Effect
    - Verloren Posten
  - (Mogelijk) wel effect GEO
  - Geen resultaat GEO

- Erkenning ná 01012022=
- Communicatiefilters GEO
  - (Mogelijk) wel effect GEO
  - Geen resultaat GEO

# Zelfmelders | Besluitvorming | Beëindigen Zelfmelders|

## **GEWENSTE BESLUITVORMING**

Gaat het MT akkoord met het voorstel om de overige groepen over te laten gaan naar Erkenning?

## **NADERE TOELICHTING**

### **SITUATIE**

Besloten is om 19 april de zelfmelders te beëindigen. Bij de beëindiging is de laatste run van Erkenning nog niet geweest. Degroep is nu in twee te verdelen:

1. Burgers zijn overgedragen aan TGVe.
2. Overige groepen.

### **VOORSTEL**

Voorstel is om de zelfmelders te beëindigen per 19 april 2023 en de overige groepen op te laten pakken door Erkenning.