



Belastingdienst

BZB Programmateam update

“Samen bouwen aan vertrouwen”

19 september 2023



Agenda

- 1 | **Reguliere voortgang FSV**
- 2 | **Appendix 1: Programmastructuur BZB**



1 | Reguliere voortgang FSV



Alle MM1, MM2 zijn verzonden, update effectbrieven

Verzonden brieven

MM1 en MM2 brieven

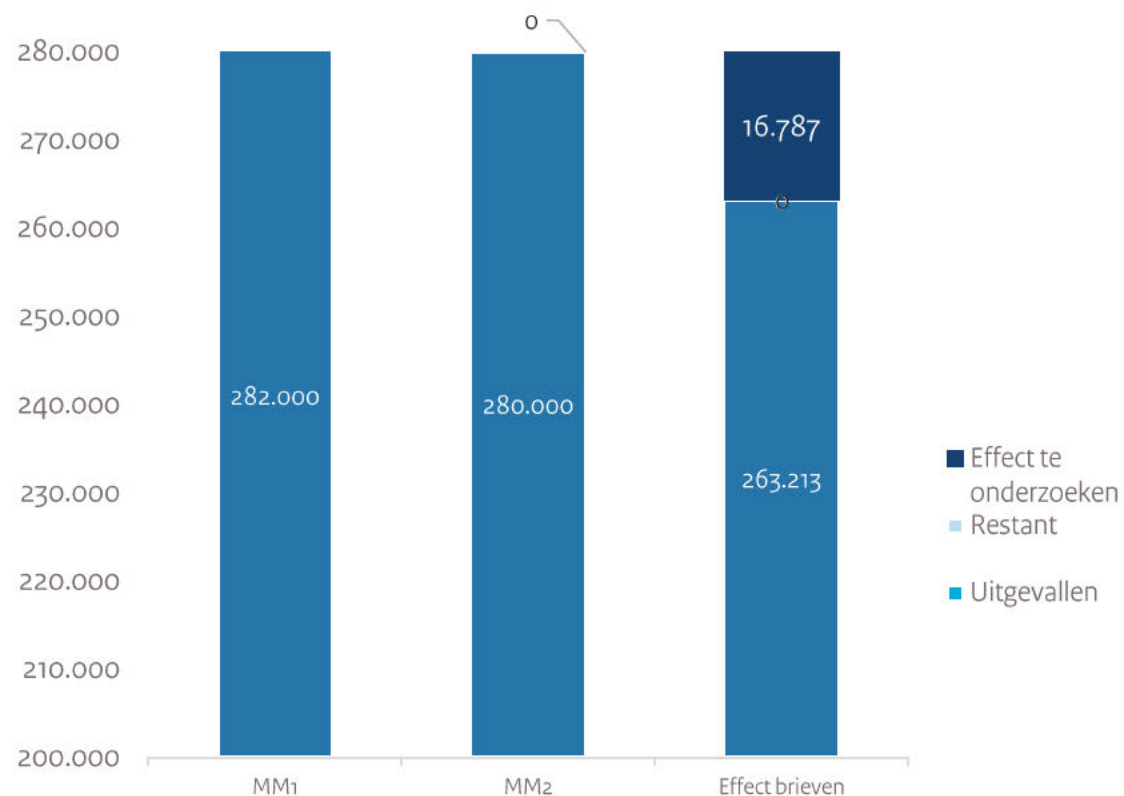
De briefverzending voor MM1 en MM2 is afgerond, alle brieven zijn verzonden. Tot op heden zijn circa 282.000 MM1 brieven en 280.000 MM2 brieven verstuurd. Het verschil van 2.000 brieven betreft de populatie mensen die een MM1 brief hebben ontvangen en zijn overleden voordat ze hun MM2 brief zouden ontvangen. Wat betreft de MM2 populatie zijn, met de laatste verzendingen vorige maand, alle MM2 brieven verstuurd.

De effect brieven

Deze populatie betreft zowel de geen, verklaarbaar als de wel effect brieven. Tot op heden zijn de volgende aantallen verzonden:

- 263.213 geen of verklaarbaar effect brieven
- 7.456 wél-effect brieven

Voor een populatie van circa 17.000 dient nog te worden bepaald of zij geen, een verklaarbaar of wel een effect hebben gehad van hun registratie in FSV.





Overzicht uitbetalingen

Inmiddels hebben **5.631 burgers** een tegemoetkoming gekregen wegens schending AVG. Burgers die nog geen bankrekeningnummer door hebben gegeven of waarvan de betaling is uitgevallen hebben een rappelbrief ontvangen zodat zij op korte termijn wel tegemoetkoming kunnen ontvangen.

Uitbetalingen	Aantal	Bedrag
Uitgekeerd bedrag	5.631	€ 3.194.250
Nog uit te keren bedrag i.v.m. ontbrekende bankrekeningnummers	1.728	€ 889.500
Maximaal uitgekeerde bedrag	7.359	€ 4.083.750



Reacties van de burger

Klachten, en bezwaren

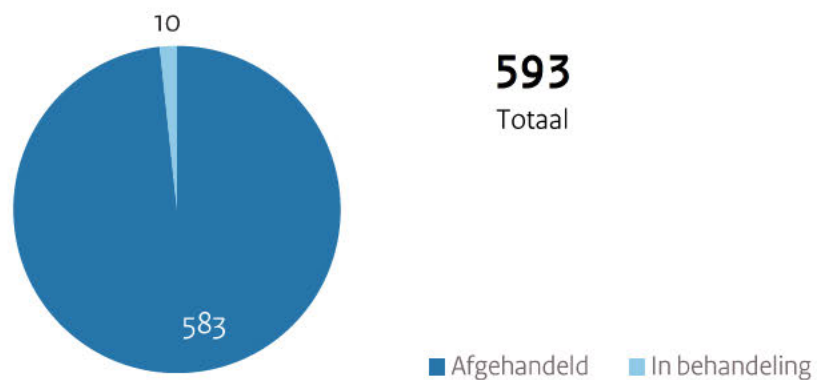
Klachten

Tot op heden zijn 593 klachten binnengekomen, waarvan 583 zijn afgehandeld en 10 in behandeling. Het aantal klachten is ten opzichte van begin augustus (cijfers reguliere voortgang FSV) met 112 toegenomen.

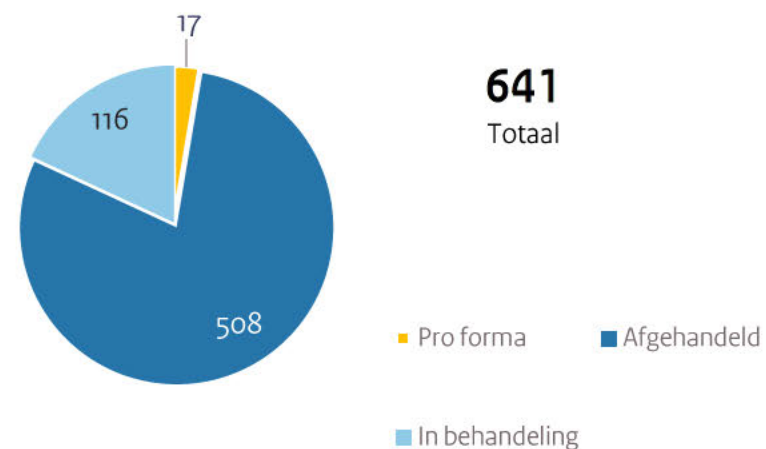
Bezwaren

Op dit moment zijn er 641 bezwaren bekend, waarvan 508 zijn afgehandeld. Er zijn momenteel 133 bezwaren in behandeling, waarvan 17 Pro forma.

Klachten



Bezwaren





Contact met de burger

FSV inzageverzoeken en contact via het portaal

FSV inzageverzoeken

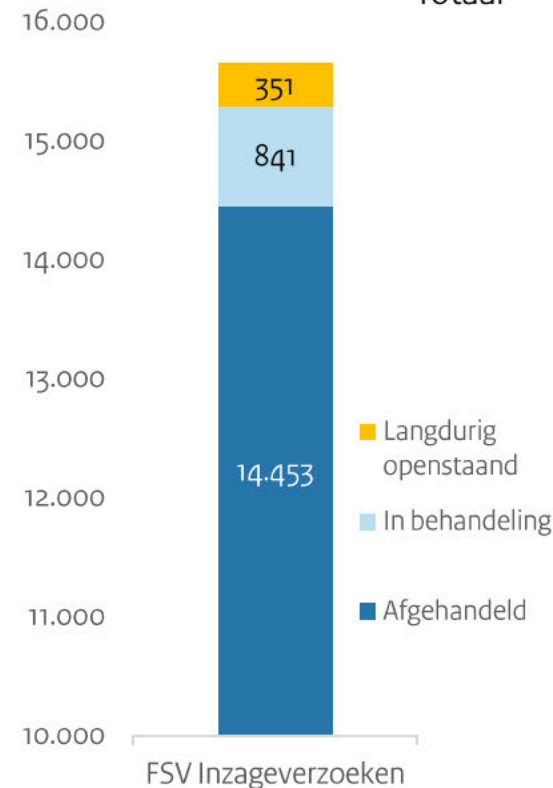
Het aantal inzageverzoeken staat op dit moment op 15.645, waarvan inmiddels 14.453 zijn afgehandeld. Dit betreft 1.670 niet-FSV gerelateerde inzageverzoeken en 12.783 FSV gerelateerde inzageverzoeken. 841 verzoeken zijn op dit moment nog in behandeling, waarvan 351 langdurig. Dit betekent dat deze FSV inzageverzoeken meer dan 82 dagen in behandeling zijn. Het aantal langdurig openstaande verzoeken heeft hoge prioriteit en is ten opzichte van begin augustus reeds met één procent toegenomen.

Contact met de burger via het FSV portaal

Tot op heden is door de burger meer dan 1.000 keer via de chatfunctie, die beschikbaar is gesteld op het FSV portaal, contact opgenomen met de Belastingdienst inzake de registratie in FSV. Daarnaast wordt ook gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een terugbelverzoek in te dienen. Tot op heden is 870 keer een verzoek tot terugbellen ingediend. Tevens hebben 1.260 burgers zich aangemeld voor de nieuwsbrief waarmee zij op de hoogte worden gehouden over de ontwikkelingen ten aanzien van FSV.

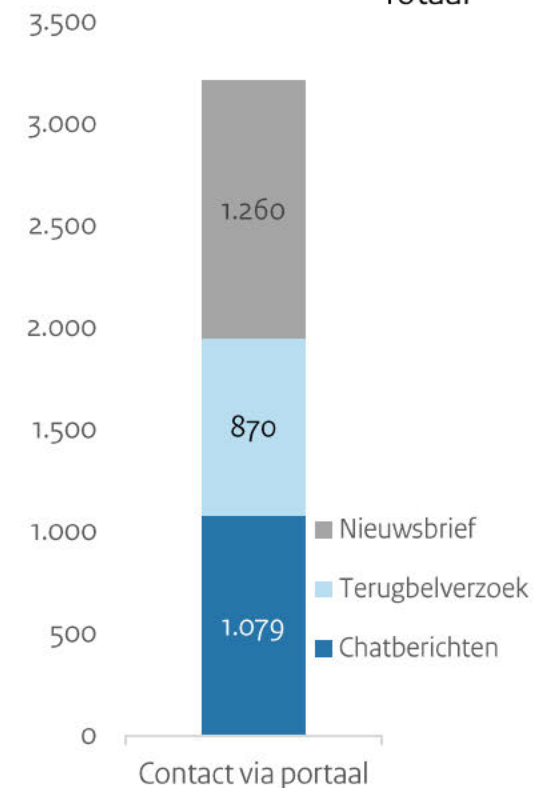
FSV Inzageverzoeken

15.645
Totaal



Contact via portaal

3.209
Totaal







MT BZB – FSV

Programmadirecteur
Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Programmamanager
Ondersteuning
Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Programmamanager Uitvoering
Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Programmasecretaris
Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

DAT
Data- en
Automatiseringsteam

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

COMM
Communicatie

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

FinCo
Financiën & Control

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

BelKa
Beleid en Kader

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

SP
Servicepunt

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

OST
Ondersteuningsteam

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Meldpunt
Klantcontact

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Opdrachtgever

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Projecten

Pont Neuf
Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Deon
Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

FSV Portaal
Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Grootschalige Persoonlijke
Interactie
Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Erkennen
Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Kintsugi
Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Fides
Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Tegemoetkoming Geen
of Verklaarbaar Effect
Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Motie Marijnissen II
Art. 5.1. lid 1 sub d WOO



Belastingdienst