



# verslag

PT vergadering

Vergaderdatum en -tijd 21 maart 2023

**Aanwezig:** *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*  
**Aanwezig BZB:** *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*  
**Genodigd:** *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

## Agenda

0. Vaststellen PT notulen 07-03
1. FSV dashboard informatie
2. IH Correctie – Ontbrekende behandelverslagen
3. Resultaten effectbepaling FSV
4. W.v.t.t.k

### 0. Vaststellen PT notulen 07-03

**Besluit** De notulen van 7-3 zijn vastgesteld.

### 1. FSV dashboard informatie

Het aantal verzonden brieven nadert de 270.000, er zijn nog twee groepen die verzonden moeten worden: de BSN's bij intensief toezicht en ARN. Bovendien worden binnenkort FIOD posten vrijgegeven voor verzending. Met de verzending van deze groepen zal de gehele FSV populatie op de hoogte zijn gebracht van zowel de registratie als reden van registratie.

Er wordt onderzocht hoe het proces van inzageverzoeken kan worden aangepast en opgeschaald om de staande risicoposten te kunnen mitigeren.

Vóór de periode van FSV zijn een aantal inzageverzoeken opgenomen in het systeem GBV. Samen met Vaktechniek is besloten deze inzageverzoeken uit GBV te halen en in het afgeschermd systeem WAB te brengen om deze vervolgens af te ronden. Dit gaat om circa 240 inzageverzoeken waarbij enkel administratieve werkzaamheden verricht moeten worden, de verzoeken zijn inhoudelijk volledig afgedaan.

Het telefoonverkeer is een lopend proces, ook van het portaal wordt in steeds grotere getalen gebruik gemaakt. Tevens loopt er een pilot in het kader van

videobellen. Zowel de medewerkers als burgers hebben een positieve ervaring met het videobellen

**Particulieren**  
Buitengewone Zaken Blauw

**Aandachtspunt Particulieren** De OR binnen Particulieren heeft aangegeven dat medewerkers het risico lopen opgenomen te worden en op social media te worden geplaatst.

**Datum**  
21 maart 2023

**BZB** Er zijn maatregelen genomen op dit risico, zo wordt vooraf gefilterd in de populatie voor het videobellen, en moet de burger vooraf tweemaal bevestigen dat er geen opname van het gesprek wordt gemaakt.

De UHT burgers worden telefonisch op de hoogte gebracht van een brief en brochure die zij binnenkort ontvangen. Ook de zelfmelder-populatie wordt door het Meldpunt gebeld met de boodschap dat zij een brief gaan ontvangen over de uitslagen van het effectenonderzoek.

## 2.IH Correctie – Ontbrekende behandelverslagen

Er is geconstateerd dat er geen relatie is tussen IH correcties en het ontbreken van behandelverslagen. De burger wordt op de hoogte gesteld van deze conclusie middels een brief. Er wordt dringend verzoek gedaan aan de directies om toe te zien op het bijvoegen van behandelverslagen.

**Vraag Particulieren** Er zijn verschillende mogelijkheden voor het ontbreken van een behandelverslag, in hoeverre zijn deze zaken meegenomen?

**BZB** Al deze zaken zijn meegenomen in het onderzoek.

**Vraag GO** Ontbreken er ook behandelverslagen onder GO en MKB?

**BZB** Een kleine groep valt onder MKB.

**Actiepunt** De details van het onderzoek en de analyse worden per mail naar de directieleden verzonden.

## 3.Resultaten effectbepaling FSV

*Raadpleeg de slides 9 t/m 13 voor meer informatie*

Van de nog te verzenden groepen zijn de aantallen selectie aan de poort en burgers met IH correctie zonder behandelverslag de grootste. De verzending van de brieven voor selectie aan de poort staat nog on hold. De brieven voor de burgers zonder behandelverslag kunnen nu verzonden worden.

Er is een kleine restgroep van 1.200 burgers waar nog nader onderzoek moet worden gedaan. Er zijn nog enkele datapunten die ontbreken. Eind maart zal de effectbepaling van deze restgroep rond zijn.

Tot slot de doelgroep '4.300 MKB', deze groep burgers heeft een mogelijk effect bij Toeslagen. Ook deze analyse zal eind maart worden afgerond.

## 4. W.v.t.t.k

**Vraag GO** Wat betekent de besluitvorming rondom het BZB mandaat voor de PT evaluatie?

**Actiepunt** Er wordt een aparte sessie gepland in de maand april om met elkaar het gesprek aan te gaan in plaats van een evaluatie te doen.