



verslag

PT meeting

Vergaderdatum en -tijd	18 april 2023
Aanwezig	<i>Art. 5.1. lid 1 sub d WOO</i>
Aanwezig BZE	<i>Art. 5.1. lid 1 sub d WOO</i>
Genodigd	<i>Art. 5.1. lid 1 sub d WOO</i>

Agenda

- 0. Vaststelling PT Notulen
- 1.FSV Dashbard Informatie
- 2.Project Infortuno
- 3.W.v.t.t.k.

De notulen van 28-3-2023 en 11-4-2023 zijn vastgesteld.

1.FSV Dashboard Informatie

Er is in het dashboard verwerkt welke inzageverzoeken wel en niet FSV gerelateerd zijn. Ook het aantal chatberichten is in de cijfers opgenomen. Er blijft een risico bestaan bij de tip en klik inzageverzoeken, hierover wordt dagelijks contact gehouden met de betrokken directies. Verder zijn er geen bijzonderheden te vermelden.

2.Project Infortuno

Het project Infortuno buigt zich over de schadeverzoeken die zijn ingediend n.a.v. de FSV registratie. Het doel van het project is het bieden van bevestiging en zekerheid aan de burger, en hiermee het herstellen van het geschade vertrouwen van de burger. Op slide 8 is een drietal basisprincipes te zien. Wekelijks wordt met het projectteam en collega's vanuit de verschillende teams een casus besproken van een schadeverzoek. Daarnaast wordt gewerkt aan het schadeverzoekenbeleid, hierin wordt zoveel mogelijk de lijn van Particulieren oftewel het beleid van de Belastingdienst gevolgd. Het bestaande schadeverzoekenbeleid is echter niet 100% toereikend, er wordt daarom nieuw beleid opgesteld voor de AVG schade die burgers hebben geleden.

Vraag P Voor de AVG schade is toch expliciet een bedrag van €375,- vastgesteld?

Antwoord Dat is het bedrag voor de tegemoetkoming van de effecten die zijn vastgesteld vanuit de PwC rapporten. Dit beleid wordt gevormd omtrent additionele schade die de burger heeft geleden.

Particulieren
Buitengewone Zaken Blauw

Datum
18 april 2023

Vraag P Werkt het ministerie hier ook aan mee?

Antwoord Vanuit het BelKa team is ook overleg met FJZ, DJZ en andere directies.

In slide 10 is een overzicht te zien van het aantal schadeverzoeken, dit zijn er in totaal 417. Er zijn een aantal schadeverzoeken geanalyseerd en gecategoriseerd. 381 schadeverzoeken zijn ingediend vóór de effectbepaling. De context destijds was anders dan nu. Deze burgers zijn ook uitgezonderd van de TGVe verzendingen.

In slide 11 staat het proces weergegeven dat zich afspeelt voor een schadeverzoek in behandeling wordt genomen. Er wordt een scheiding tussen oude- en nieuwe schadeverzoeken gehanteerd waarbij nieuwe schadeverzoeken zijn ingediend na de mededeling van de effecten naar de burger. Er worden momenteel belkaarten ontworpen, en er wordt ondersteuning ingeregeld voor de medewerkers die contact opnemen met de burgers.

Vraag P Zijn er mensen die een TGVe brief hebben ontvangen die vervolgens een schadeverzoek hebben ingediend?

Antwoord Ja, deze vallen onder de door BZB geclassificeerde nieuwe schadeverzoeken.

Vraag Is er iets te zeggen over de geanalyseerde schadeverzoeken, of dit individuele burgers zijn of ook advocaten?

Antwoord Er zijn niet veel overeenkomsten te zien in de ingediende schadeverzoeken. Er kan daarom nog geen conclusie worden getrokken of meerdere schadeverzoeken vanuit één advocaat afkomstig zijn.

Vraag P Is het bellen met de burger een start van het proces?

Antwoord Het kan zo zijn dat wanneer effecten telefonisch worden toegelicht, burgers hiermee voldoende erkenning ervaren. Door telefonisch met de burger in contact te komen kan hier op voorhand informatie worden opgehaald.

3.W.v.t.t.k.

Binnen BZB zijn verschillende projecten hard bezig met het ontwikkelen van eindrapportages om zo de politiek de kans te geven het dossier FSV af te sluiten.