



Particulieren
BZB

Contactpersoon
Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Datum
2 maart 2023

verslag

Programmateam BZB

Vergaderdatum en -tijd	28 februari 2023, 16:00 - 16:35
Aanwezig	<i>Art. 5.1. lid 1 sub d WOO</i>
Genodigden	<i>Art. 5.1. lid 1 sub d WOO</i>
Afwezig	<i>Art. 5.1. lid 1 sub d WOO</i>

Agenda

1. FSV dashboard informatie
2. Resultaten schadeverzoeken analyse
3. (onder)mandatering BZB
4. W.v.t.t.k.

1. FSV dashboard informatie - BZB

Raadpleeg de slides voor de dashboard informatie

BZB vraagt graag de aandacht van de andere directies wat betreft de 'eerste beoordeling' bij Particulieren en MKB. Deze blijven momenteel langer liggen dan gewend.

2. Resultaten schadeverzoeken analyse – BZB

Van de 371 schadeverzoeken die binnen zijn gekomen bij BZB zijn er 345 geanalyseerd. Er zijn een aantal rubrieken opgesteld waaronder deze verzoeken zijn verdeeld, deze categorieën zijn opgesteld als volgt: privacy schending door FSV, correctie/stopzetting toeslagen, juridische en boekhoudkosten, uitsluiting betalingsregeling, correctie IH, weigering lening, weigering OB-nummer, geen toelichting, geen duidelijke specificatie en overig.

Er is nog niet gestart met de behandeling van deze schadeverzoeken, dit proces wordt momenteel ingericht.

Particulieren: Normaliter worden schadeverzoeken behandeld door Particulieren en soms door het ministerie. Werken jullie vanuit BZB op dezelfde manier?

Particulieren
BZB

BZB De handleiding voor dit proces is ontvangen vanuit Particulieren, maar BZB ziet hier graag nog de meest recente versie van tegemoet.

Datum
2 maart 2023

BZB: De besluitvorming rondom hoe de FSV schadeverzoeken afgehandeld gaan worden zal nog genomen moeten worden door de staatssecretaris.

Niet in alle verzoeken wordt een bedrag genoemd door de burger, het overzicht van de verdeling van de wel genoemde bedragen is terug te vinden op *slide 8*, en loopt op van minder dan 1000 euro tot 500.000 euro.

Particulieren Hoe wordt de aanpak van de behandeling van de schadeverzoeken aangekaart bij de Staatssecretaris?

BZB Hier komt BZB op terug wanneer de ondermandatering en rechtsbescherming van de burger is ingeregeld.

3. (Onder)mandatering BZB - BZB

Om de discussies rondom de prioriteiten en verantwoordelijkheden van BZB te verbeteren is het voorstel van deze ondermandatering naar voren gekomen. De uitwerking zoals te zien op *slide 10* is voor BZB als zelfstandige tijdelijke programmadirectie met mandatering vanuit de Directeur-Generaal. Dit voorstel is voorlopig goedgekeurd door de ALBD. Na verdere goedkeuring van de Secretaris-Generaal kan de definitieve uitspraak worden gedaan door de ALBD.

Deze ondermandatering zorgt er voor dat BZB eindverantwoordelijkheid heeft voor de uitvoering van de FSV-opdracht en ook eigenaar en beheerder wordt van de FSV-data.

Particulieren Is DMB een archiveringsysteem specifiek voor BZB?

BZB DMB (Documenten Managementsysteem Belastingdienst) is het algemene archiveringsysteem van de Belastingdienst waar BZB een afgeschermd gebied in heeft.

4. W.v.t.t.k.

Geen overige bespreekpunten