



verslag

Vergaderdatum en -tijd 5 april 2023

Aanwezig *Art.5.1 lid 1 sub d. W.O.O.*

1. Terugblik actiepunten en besluiten 22-03-2023

Update Er vindt een run plaats bij Inzicht, hierdoor kunnen er nog burgers met mogelijk wel effect naar de geen of verklaarbaar effect groep verschuiven.

Vraag Waarom wordt het zelfmelderstraject niet geëindigd na de run van 4 april?
→Als de run gedraaid is zullen er meer BSNs zijn die een TGVe brief kunnen ontvangen, en gebeld kunnen worden. Het proces van het bellen van de burger kan 4 weken duren.

Aandachtspunt Er worden nog runs bij Inzicht gedraaid omdat er nog datapunten ontbraken.

Actiepunt ZM en communicatie verdiepen zich in de gespreksverslagen met MSNP/Zelfmelders die gebeld zijn.

2. Afrondingsfase Project Zelfmelders

Aandachtspunt *Slide 7* Het aantal burgers dat deel uitmaakt van de belacties en de volgende TGVe levering zal nog toenemen.

Aandachtspunt Er is een grote uitzonderingsgroep door communicatiefilters, de verwachting is dat deze groep naar Erkenning wordt overgedragen.

Aandachtspunt In de TGVe brief is een verwijzing opgenomen dat de burger zich eerder heeft gemeld middels de zelfmeldknop.

Vraag Wat gaat er na afronding gebeuren?
→Projectleider gaat in gesprek met Erkenning over de overdracht van de zelfmelders die nog onder de categorie uitzonderingen vallen. Er worden circa 3000 zelfmelders overgedragen naar erkenning. Dit gaat om circa 1000 burgers met mogelijk effect, 1550 uitgeworpen burgers door communicatiefilters en 500 zelfmelders na 1-1-2022.

Vraag Wat moet er gebeuren met deze burgers?

→1100 burgers zijn uitgeworpen door communicatiefilters die zijn overgenomen vanuit GEO. 400 burgers vallen uit door filters van zelfmelders.

Particulieren
Buitengewone Zaken Blauw

Vraag Het aanzetten van communicatiefilters is een keuze, is er een consistent beeld van de zelfmelders en is dit identiek aan het GEO? Is er een analyse gedraaid op deze uitzonderingen?

Datum
5 april 2023

→Nee, de uitzonderingen zijn niet vergeleken met GEO, wel zijn er tijdlijnen opgemaakt.

Actiepunt volgende week komt het ZM-team met een analyse van de 1500 burgers die zijn uitgevallen door communicatiefilters.