



Particulieren
Buitengewone Zaken
Blauw

Contactpersoon
Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Datum
18 januari 2024

Auteur
Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

verslag

MT Kinsugi

Vergaderdatum en -tijd 18 januari 2024, 13:00 - 13:30

Aanwezig

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Agenda:

1. Contact met burgers
2. Voorlopige evaluatie - beoordelen
3. Planning
4. Burgerreis & proces brieven

Generiek

Actiepunt & besluit

1. Contact met burgers

Ontvangen schadeverzoeken:

- Er zijn 754 burgers die een schadeverzoek hebben ingediend, waarvan met 267 + 7 burgers een afspraak is gemaakt of reeds is geweest. De zeven hiervoor genoemde burgers worden niet door ons beoordeeld. De overige 447 burgers hebben geen behoefte aan contact, ondanks herhaaldelijke handreikingen.
- Er zal een moment komen waarin wij voor de laatste keer contact hebben gehad met de burger.
- Er zijn 721 schadeverzoeken die beoordeeld moeten worden. Hiervan zijn er inmiddels 71 schadeverzoeken beoordeeld. Door de feestdagen en ziekte onder personeel is de uitstuur van de 'Voorlopige conclusie brieven' vertraagd. Hierop wordt momenteel prioriteit gegeven zodat de versturing weer volgens planning gaat.
- Na een aantal weken komt er een definitieve beschikking. Dit moment is aanstaande week voor de eerste 'voorlopige conclusie brieven' die rond Kerst verstuurd zijn.

Actiepunt:

Een derde optie toevoegen aan het diagram 'Schadeverzoeken te beoordelen': beoordeling door

een andere beoordelaar dan BZB [slide 6, linker diagram].

Particulieren
Buitengewone Zaken Blauw

2. Voorlopige evaluatie - beoordelen

Datum
18 januari 2024

- Aandachtspunt:** Er zal een cultuur gehandhaafd moeten worden welke gefocust is op toekennen in plaats van afwijzen.
- Gedachte:** Optimalisatie van het huidige (trage) proces. Creatief nadenken over een nieuw proces of processen.
- Gedachte:** Nog een keer door alle schadeverzoeken heengaan om te zien wat er nodig was vanuit de burger om het verzoek wel positief te kunnen beoordelen, waarna de burger alsnog de mogelijkheid tot een positieve beschikking krijgt.
- Actiepunt:** → In slide 'Evaluatie beoordelen | Algemeen' bovenstaande optie toevoegen.

5. Planning

- Momenteel zitten we in week 3. We lopen achter op de planning. De verwachting is dat de beoordeling van de schadeverzoeken in week 17 voltooid is.

- Actiepunt:** De planning aanpassen op de eerder afgesproken planning waarin week 17 het einde is.