



Belastingdienst

MT Update MM₂/TGVe

23 maart 2023



Terugblik Actiepunten en besluiten 1/2

23/02

	Besluit of Actiepunt
TGVe	
Besluit 1	Voordat er een besluit kan worden gemaakt over de communicatie aan burgers in de TGVe populatie, die ook in onderzoek verkeren bij SadP en MSNP buigt het MT zich i.s.m. de projecten over de prioritering van het programma en in dat licht naar de inzet van Communicatie. Deze BSN's staan voor nu <i>on-hold</i> .
Besluit 2	Het MT gaat akkoord met het aanpassen van de communicatiefilters (AVG-inzageverzoeken + lopende B&B procedure) omdat dit een nauwkeurigere weergave van de werkelijkheid geeft. De ervaring heeft geleerd dat deze filters te breed waren geformuleerd.
Besluit 3	Een nieuwe steekproef (IH met behandelverslag) is niet nodig en zou onnodig capaciteit bij het SP wegnemen die elders binnen BZB benodigd is. Er zal geen nieuwe steekproef plaatsvinden. De definitie is weliswaar verbreed maar aan het analyseproces zelf is geen substantiële verandering aangebracht. Het idee achter de steekproef is om dit proces te toetsen. Het verschil nu is enkel dat meer documentsoorten als behandelverslag worden beschouwd.
Besluit 4	Het MT gaat akkoord met het verplaatsen van de matdatum voor VE batch 5 naar 24/03.
Actiepunt 1	Aan het einde van Q1 heeft TGVe ong. 225.000 brieven verstuurd. Het MT verzoekt TGVe om met de andere projecten te overleggen of er ruimte gecreëerd kan worden door TGVe zodat zij hun projectdoelstellingen kunnen behalen. Het MT wil weten wat dit eventueel betekent voor vertraging bij TGVe.
Besluit 5	Het MT gaat akkoord met het voorstel om de eerste dag van de UHT-belactie (13/03) te behandelen als pilot en op basis van de feedback vanaf dag 2 verbeteringen door te voeren.

afgerond



Terugblik Actiepunten en besluiten 2/2

	Besluit of Actiepunt
Actiepunt 2	TGVe onderzoekt of 'verder te onderzoeken' in de verzendpopulatie UHT betekent dat BSN's in een bepaalde bak zijn beland die nader te beoordelen is (maar dus wel al onderzocht zijn) of dat deze BSN's überhaupt nog niet bekeken zijn. Als dat laatste het geval is moet dit worden teruggekoppeld aan het MT.
<u>MMII</u>	
Besluit 5	Het voorstel (deadline voor populatieverversing bij andere directies 01-04) moet met het PT worden besproken. Als andere directies aangeven dit zelf op te willen pakken moet TGVe aangeven voor 1 juli een terugkoppeling te krijgen over de door hen verzonden brieven.

Afgerond



Agenda

TGVe
Voortgang
<ul style="list-style-type: none">• Voortgang TGVe• Voortgang MMz
Besluitvorming
<ul style="list-style-type: none">• Communicatie SadP• Communicatie MSNP
Ter kennisgeving
<ul style="list-style-type: none">• Tussentijdse evaluatie UHT belactie en verzending• FIOD planning
Planning
<ul style="list-style-type: none">• Planning – Q1• Planning – Q2
Besluitvorming
<ul style="list-style-type: none">• Projectevaluatie en afronding
Bijlage(s)

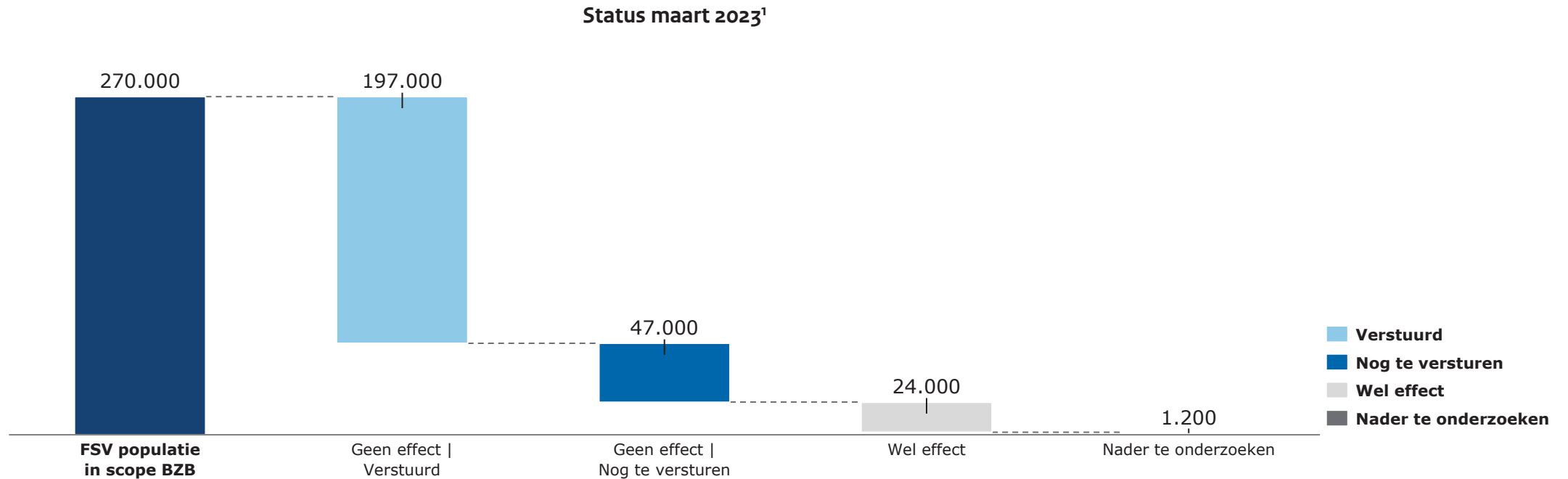


Voortgang

TGVe & MM2



TGVe | Eindresultaten effectbepaling FSV maart 2023



BZB rondt in Q1 2023 de effectbepaling van FSV af. In bovenstaand figuur is weergegeven wat de uitkomsten zijn van de effectbepaling van FSV.

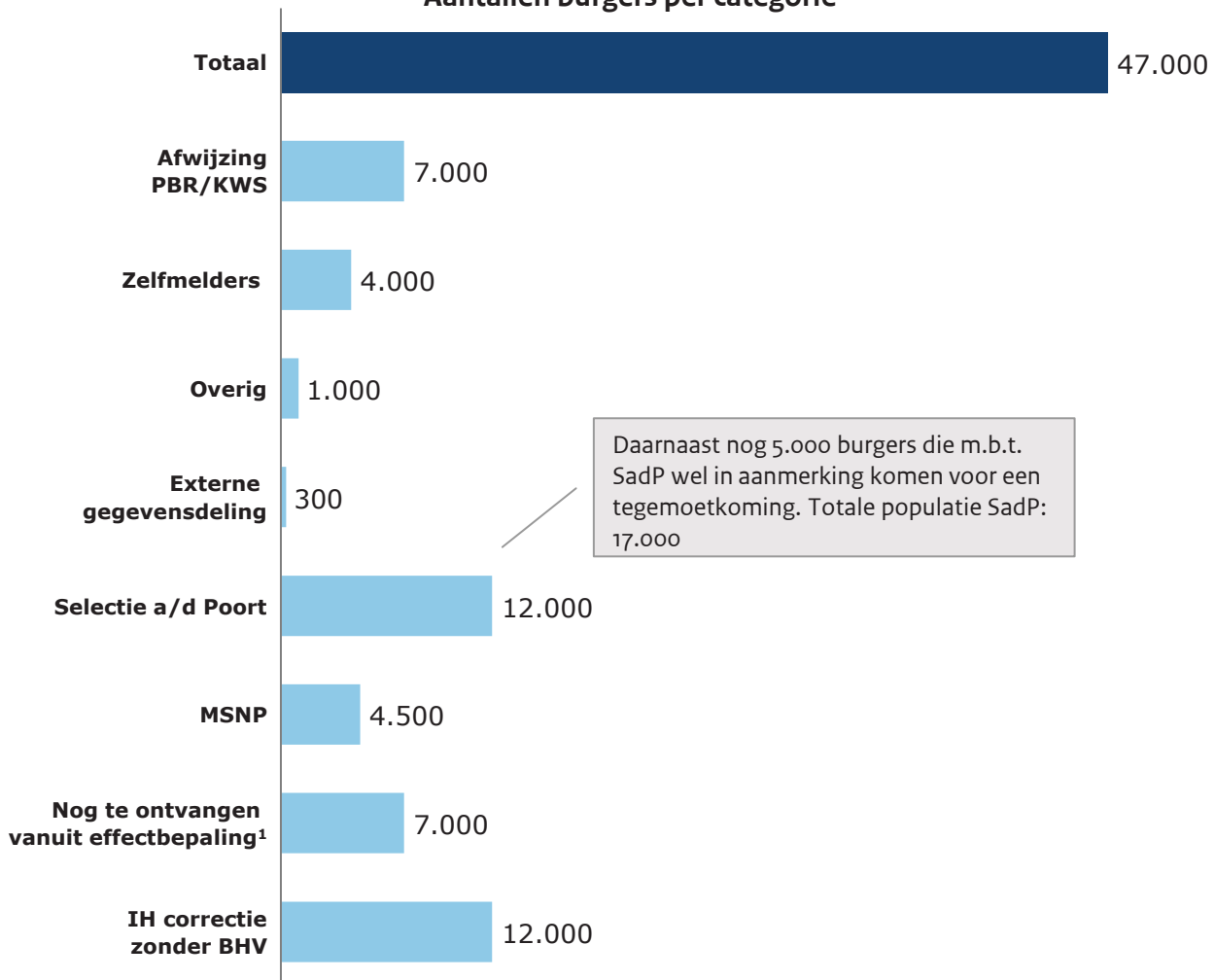
- Voor 244.000 is er geen of een verklaarbaar effect vastgesteld. 197.000 burgers hebben al een afsluitende brief ontvangen. 47.000 burgers moeten nog een afsluitende brief krijgen. Op **de volgende slide** staat uitgesplitst waarom deze groep burgers nog geen afsluitende brief heeft ontvangen.
- Voor 24.000 burgers zijn een of meerdere effecten vastgesteld.
- Voor 1.200 burgers is er nader onderzoek nodig of moet er beleid worden vastgesteld om te komen tot een definitieve effectbepaling.

1) Totalen verschillen licht door gebruikte afronding



TGVe | Uitsplitsing nog niet verstuurd brieven

Aantallen burgers per categorie



¹) Nog te ontvangen vanuit effectbepaling begin april, resultaten zijn al wel bekend

Uitwerking per categorie (timing: Q2 2023)

Afwijzing Persoonlijke betalingsregeling en/of kwijtschelding (niet door FSV) Deze groep betreft burgers met een afwijzing PBR/KWS waarbij geen link met FSV is waargenomen.
Zelfmelders: nog niet onderzocht en/of nog niet gebeld Zelfmelders waarvan het onderzoek nog niet is afgerond is of die nog niet gebeld zijn worden uitgesloten voor verzending.
Overig: Inzageverzoeken, schadeverzoeken, bezwaar/beroep Burgers in deze groep krijgen geen afsluitende brief voordat inzageverzoek/schadeverzoek/bezwaar/beroep is afgehandeld.
Externe gegevensdeling Burgers waarvan gegevens zijn gedeeld met externe partijen én waarbij er geen effect is geweest van deling.
Selectie aan de Poort Burgers die niet in aanmerking komen voor tegemoetkoming vanwege SadP.
MSNP (niet door FSV) Bevat o.a. de MSNP-zelfmelder populatie en de groep die nog in onderzoek is. Het onderzoek wordt verder uitgevoerd door CAP.
IH correctie zonder behandelverslag (afhankelijk van beleid) Maximaal 12.000 burgers met een IH correctie waarvoor geen BHV aanwezig is. Geen effect van FSV, burgers worden overgedragen aan P en krijgen geen effect brief vanuit BZB.



MM2 | Update van MM2 verzending. Dit is verder opgesplitst in eerder besproken subgroepen en aangevuld met de IFB populatie

Restgroepen	Status
Onverklaarbaar informatieverzoek (nader te onderzoeken)	Verzonden
IH	Verzonden
IV Batch 4 – Verder onderzoeken	Verzonden
IV - Nieuw gevonden organisatienamen	Verzonden
Toeslagen	Verzonden
Specifieke projectcodes	Verzonden
GO posten (uitgesloten van TKM Batch 1)	Verzonden
IND	Verzonden
Complexe brieven	Verzonden
Overige middelen	Verzonden
Combi projectcodes	Verzonden
Meerdere middelen	Verzonden
Administratieve projectcodes	Verzonden
Minderjarigen	In uitvoering
IFB	In uitvoering
Voormalig VOW (o.b.v. BVR confrontatie jan-23)	<i>Uitgesteld tot 1 april</i>

Uitgesloten:*Minderjarigen (30)*

Minderjarigen (burgers jonger dan 16 jaar) welke niet op hetzelfde adres wonen als dat hun wettelijke vertegenwoordiger woont zullen niet een brief ontvangen. Zij zijn uitgesloten van deze verzendgroep

In uitvoering:*Minderjarigen met UHT ouder (46)*

De minderjarigen met een UHT ouder moeten nog een brief krijgen. Doordat de brief aan de wettelijke vertegenwoordiger van het kind gericht is, in dit geval de UHT ouder, dient deze eerst geïnformeerd worden over dat deze brief verzonden gaat worden. Dit is in lijn met de handelingswijze omtrent de gehele UHT populatie

IFB (86)

De brieven zullen op zaterdag 24 maart op de mat vallen. De twee UHT'er in de IFB populatie zullen in lijn met de werkwijze voor UHT'er eerst gebeld alvorens ze de brief krijgen

MM2 | MM2 planning en verzonden aantallen

Planning		Week planning				
		Maart				April
Soort brief	Aantallen	18	24	28	31	1
Complexe brieven, IND + Nieuwe organisaties	34	Mat				
DF&A rest frequentietelling	426	Mat				
UHT Minderjarige	46				Mat	
IFB	86		Mat			
Correctie gemeente	180			Mat		
WIP 2	1500				Mat	
VOW + FIOD	N.t.b.					Onderzoek

Belastingdienst			
Verzendgroep	Verzonden (CAP)	Uitval (CAP)**	
TKM Tabblad Tips Kliks Meldingen (schatting)	29896	961	
<16 Deellevering 1 (minderjarigen)	71	0	
OB Aangiftesignalen - Omzetbelasting	1.735	117	
SP Projecten en overig - Specifieke projectcodes	7.027	454	
IH Aangiftesignalen - Inkomstenheffing	132.626	3.498	
AP Projecten & overige - Administratieve projectcodes	16.633	825	
SP+AP Projecten & overige - combinatie SP en AP	483	20	
Toesl Aangiftesignalen - Toeslagen	22.697	2.618	
OM Aangiftesignalen - overige middelen	6.781	205	
MM Aangiftesignalen - meerdere middelen	6.268	725	
MT Meerdere tabbladen	9.526	552	
IV Informatieverzoeken	24.913	1.171	
Totaal:	258.656	11.146	

Legenda:

Onderzoek



Mat





TGVe

Communicatie SadP, MSNP, afw kws/pbr



TGVe | Communicatie Selectie aan de Poort

GEWENSTE BESLUITVORMING

Gaat het MT akkoord met:

1. Het versturen van een reguliere TGVe brief aan burgers die géén recht blijken te hebben op tegemoetkoming (TK) vanuit onderzoek SadP?
2. Het met COM nader uitwerken van een voorstel hoe burgers te informeren indien zij bij TGVe behoren en wel recht hebben op TK vanuit SadP?

NADERE TOELICHTING

SITUATIE

Circa 17.000 BSN's zijn momenteel in TGVe ingedeeld maar on hold geplaatst in verband met overlap selectie aan de poort (SadP) onderzoek. De verwachting is dat 12.000 hiervan niet in aanmerking zullen komen voor een tegemoetkoming (TK) vanuit SadP en 5.000 wel. Resultaten van het onderzoek worden eind april verwacht. Dit resulteert in twee groepen relevant voor TGVe:

1. Burgers die géén effect hebben ondervonden van FSV en niet in aanmerking komen voor een TK vanuit SadP.
2. Burgers die géén effect hebben ondervonden van FSV en wél in aanmerking komen voor een TK vanuit SadP.

VOORSTEL

Het voorstel is om TGVe burgers die niet in aanmerking komen voor TK vanuit SadP een reguliere TGVe brief te sturen (GE, VE of BPG), omdat vanuit het SadP onderzoek geen onrechtmatige behandeling is geconstateerd. Voor burgers die vanuit SadP wel in aanmerking komen voor een TK is het voorstel om samen met Communicatie te onderzoeken hoe de burger geïnformeerd gaat worden over de effecten FSV i.c.m. SadP, mede omdat SadP vaak een voorloper was van registratie in de FSV.

EFFECT OP PLANNING

Ja

Nee

IMPACT OP PROGRAMMA

Verzending nog niet ingepland. Verwachte matdata groep 1: medio mei, groep 2: eind mei. Nader af te stemmen met ketenpartners.



TGVe | Communicatie MSNP

GEWENSTE BESLUITVORMING

Gaat het MT akkoord met onderstaande voorstel om momenteel enkel de terecht afgewezen MSNP'ers een TGVe brief te sturen, voor de groep onterecht afgewezen maar niet door FSV door COM een voorstel te laten opmaken en de groep nog in onderzoek te parkeren tot de onderzoeken zijn afgerond?

NADERE TOELICHTING

SITUATIE

Circa 4.500 BSN's zijn momenteel ingedeeld bij TGVe maar on hold geplaatst in verband met de onderzoeken van CAP inzake afwijzing MSNP. Eind maart behoren wij van CAP de resultaten tot dusver te ontvangen voor TGVe communicatie. Deze groep kan in vier groepen worden ingedeeld: 1) Terechte afwijzing, 2) Onterecht afgewezen – FSV was de oorzaak, 3) Onterecht afgewezen – andere oorzaak, 4) Nog in onderzoek – er kan nog blijken dat FSV de oorzaak was. MSNP zelfmelders zijn geen onderdeel van dit besluitvormingsvoorstel. Burgers die een afwijzing hebben door FSV (2) worden behandeld in project Tegemoetkomen en zijn daarom niet in onderstaande voorstel meegenomen.

VOORSTEL

Het voorstel is om als volgt om te gaan met de overige groepen ten aanzien van de TGVe briefverzending:

1. Terechte afwijzing -> Reguliere TGVe Verklaarbaar Effect brief + Flyer afwijzing MSNP.
2. Onterecht afgewezen – andere oorzaak dan FSV -> Reguliere TGVe Verklaarbaar Effect brief + Flyer afwijzing MSNP.
3. Nog in onderzoek – er kan nog blijken dat FSV de oorzaak was -> Onderzoek afwachten omdat we nog niet kunnen uitsluiten dat de afwijzing door FSV veroorzaakt is. Hierdoor zou een reguliere TGVe brief mogelijk leiden tot een foutieve brief.

EFFECT OP PLANNING

Ja



Nee



IMPACT OP PROGRAMMA

Het MSNP onderzoek vordert traag. Hierdoor is het niet in te schatten wanneer het TGVe-deel dat uit groep 4 komt verzonden kan worden.



TGVe

Tussentijdse evaluatie UHT belactie en verzending

TGVe | Ter kennisgeving | UHT belactie | Evaluatie eerste week

TERUGBLIK

De afspraken mbt de belacties

- ❖ KI&S brengt burgers die een UHT-brief ontvangen hoogstens een week van tevoren hiervan op de hoogte.
- ❖ De belacties vinden plaats tussen 13 en 31 maart, verdeeld over drie matdata: 18, 25 en 31 maart.
- ❖ De eerste dag van de belacties, 13 maart, is aangewezen als pilot. Het doel van de pilot is mogelijke verbeteringen in het belscript te signaleren en door te voeren.

RESULTATEN & STAND VAN ZAKEN

Aantallen brieven en burgers gebeld/bereikt (matdatum 18 maart)

Aantal UHT-brieven verstuurd: 3.313

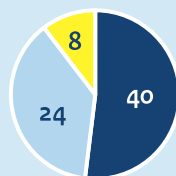
↳ Waarvan op de bellijst: 3.309

↳ Waarvan bereikt: 2.643 (responsepercentage 80%*)

Aantallen en aard reacties**

Overzicht reacties UHT-brieven

- Telefoon (15 min)
- IZV (1-3 mnd)
- Frobo's (45 min)



Aard reacties

- ❖ Aankondigingen worden breed gewaardeerd
- ❖ Telefoontjes vooral verzoeken om verdere uitleg en duplicaten
- ❖ Frobo's omdat burgers vonden immateriële effecten te hebben ondervonden
- ❖ Reactie UHT: geen berichten n.a.v. FSV brief

Evaluatie belscript

- ❖ Burgers zijn geholpen met de uitleg dat de UHT een aparte herstelorganisatie is.
- ❖ KI&S belt burgers die geen Nederlands spreken handmatig in het Engels terug (geen aanpassing in het belscript nodig).

VOORUITBLIK

Wat komt er nog aan?

- ❖ Er zijn nog twee matdata voor het einde van Q1: 25 en 31 maart.
- ❖ Het aantal burgers op de bellijst is respectievelijk 372 (BPG) en 1.452 (Geen en Verklaarbaar effect). Als KI&S de snelheid bij de eerste batch aanhoudt worden deze burgers ruim op tijd gebeld.
- ❖ De rest van de UHT-populatie (5.885 burgers) ontvangt een informatiebrochure op 31 maart. Hiervoor vindt geen belactie plaats.

Conclusie

De UHT belactie loopt voorspoedig:

- ❖ KI&S is goed in staat de aantallen belacties op tijd af te werken
- ❖ Het responsepercentage is hoog (circa 80%)
- ❖ Het aantal reacties op de UHT-brief is niet ongewoon en de aard is overwegend positief
- ❖ Er waren geen grote veranderingen in het belscript nodig n.a.v. de pilot

*Dit is relatief hoog; het gemiddelde responsepercentage van dergelijke belacties is 60-65%.

**Per 22 maart. Meldpunt geeft aan de aantallen tot nu niet ongewoon te vinden

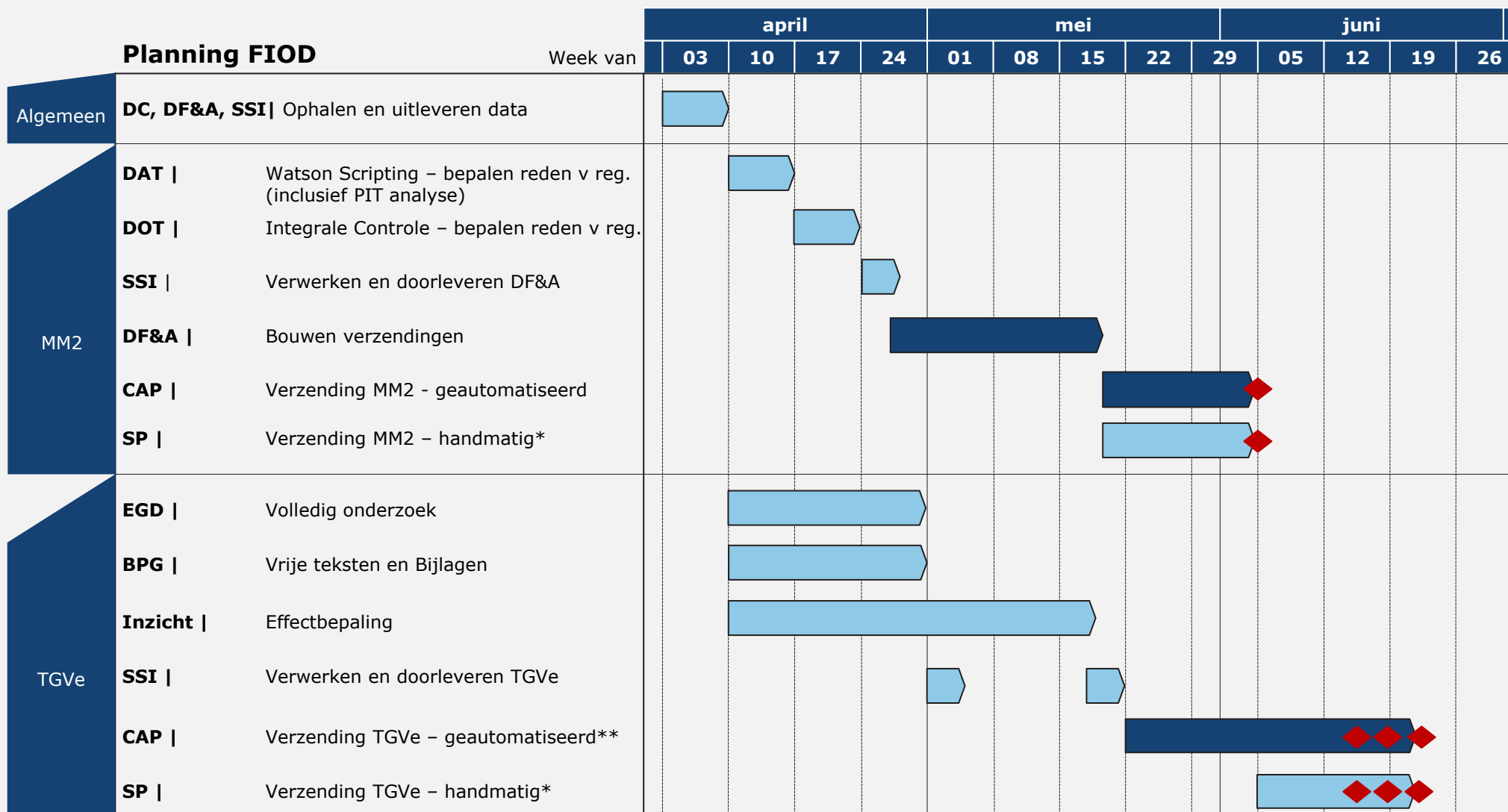


TGVe

FIOD



FIOD | Concept planning MM2 & TGVe



TOELICHTING

Interne organisatie (BZB)

- Alle betrokken partijen committeren zich aan nevenstaande planning. Er zijn geen capaciteits-issues.
- Er is rekening gehouden met de Tegemoetkomen matdata (geen overlap).

Externe organisatie (DF&A, CAP)

- DF&A gaat de FIOD verzending in één keer bouwen (3 weken doorlooptijd).
- CAP heeft ruimte voor verzending in de periode mei / juni.
- Formeel akkoord DF&A & CAP nog te ontvangen.

Planning

- Beoogde matdata MM2: 29/30 mei
- Beoogde matdata Tgve: 13/14, 16/17, 20/21 juni

* Indien van toepassing

** Het aantal batches kan van 1-3 uitvallen, afhankelijk van de verdeling over GE, VE en BPG



FIOD | Concept planning MM2 & TGVe

Project	Partij	Kerntaak	Activiteiten
Algemeen	Datacoördinatie / DF&S / SSI	Ophalen en uitleveren data	<ul style="list-style-type: none"> Afstemmen DF&A – data FSV + MM2 verzendgroep verdeling BSN's aan DAT uitleveren FSV data aan Watson, Inzicht, BPG- en MM2 team uitleveren
MM2	DAT	Watson Scripting	<ul style="list-style-type: none"> Vaststellen reden van registratie (ook in PIT) Terugleveren BSN's met redenen aan MM2 team / SSI
MM2	SP	Integrale Controle	<ul style="list-style-type: none"> Bepalen reden van registratie Terugleveren verrijkte BSN's aan MM2 team / SSI (let op: gelijktijdig met BPG bepaling vrije tekstvelden)
MM2	SSI	Verwerken en doorleveren DF&A	<ul style="list-style-type: none"> Verwerken reden- en BPG data Doorleveren gevonden redenen aan DF&A
MM2	DF&A	Bouwen verzending	<ul style="list-style-type: none"> Bouwen verzendbestanden MM2 Doorleveren aan CAP
MM2	CAP	Verzending MM2 - geautomatiseerd	<ul style="list-style-type: none"> Versturen MM2 brieven
MM2	SP	Verzending MM2 - handmatig	<ul style="list-style-type: none"> Versturen MM2 brieven (indien van toepassing)
TGVe	EGD	Volledig onderzoek	<ul style="list-style-type: none"> Onderzoek externe gegevensdeling Afstemmen gevonden delingen met derden
TGVe	BPG	Vrije teksten en Bijlagen BPG/SPG	<ul style="list-style-type: none"> Bepalen BPG/SPG en categorie Terugleveren verrijkte BSN's aan BPG teams (let op: gelijktijdig met MM2 reden bepaling)
TGVe	Inzicht	Effectbepaling	<ul style="list-style-type: none"> Opvragen noodzakelijke data ketenpartners Verwerken data en runnen DOEN Terugleveren data aan SSI
TGVe	SSI	Verwerken en doorleveren TGVe	<ul style="list-style-type: none"> Uitleveren BSN's aan TGVe
TGVe	CAP	Verzending MM2 - geautomatiseerd	<ul style="list-style-type: none"> Versturen TGVe brieven
TGVe	SP	Verzending MM2 - handmatig	<ul style="list-style-type: none"> Versturen MM2 brieven (indien van toepassing)



Planning

TGVe & MM2

Planning | MM2 en TGVe - Q1



Verstuurd		Dec '22	Jan '23	Feb '23	Mrt '23
MM2 - TK	20.000	17-12 Pilot (1.000) ◆	20-01 Batch 1 (20.000) ◆	10-02 Batch 2 (9.000) ◆	
MM2 - IV (incl. minderjarig)	4.000		20-01 Batch 4 (400) ◆	10-02 Batch 5 (3.600) ◆	
MM2 - Restgroep	1.000			10-02 Batch 1 (1.000) ◆	18 t/m 31-03 Batch 2 (600) ◆
MM2 - UHT	950		20-01 Batch 1 (200) ◆	10-02 Batch 2 (750) ◆	
Geen Effect	115.000	17-12 Batch 4 (3.500) ◆		21-02 Batch 5 (12.000) ◆	17-03 Batch 6 (3.600) ◆ 31-03 Batch 7 (32.200) ◆
Verklaarbaar Effect	52.000	16-12 Batch 1 (20.000) ◆	31-01 Batch 2 (1.500) ◆	28-02 Batch 3 (6.000) ◆	17-03 Batch 4 (13.200) ◆ 24-03 Batch 5 (8.900) ◆
BPG zonder tegemoetkoming (GE+VE)	20.000		7-01 Pilot GE (1.000) ◆	28-02 Batch 1 (10.500) ◆◆◆	01-03 07/08-03 28/31-03 Batch 2 (8.900) ◆◆◆◆◆
UHT	5.000				18-03 Batch 1 (5.000) ◆ 25-03 ◆ 31-03 ◆
BPG met tegemoetkoming (VE)**	N.t.b.			03/03 QR-code (500) ◆	31/03 Pilot (500.) ◆

Legenda: ◆ Matdatum Verzending ◆ Matdatum Pilot

** Out of scope van het TGVe project

Planning | MM2 en TGVe – Q2*

Ter goedkeuring MT

Verstuurd		April '23	Mei '23	Juni '23
MM2	259.000		(N.t.b.) 29-05	
Geen Effect	115.000	Batch 8 (N.t.b.) 02-05		Batch 9 (N.t.b.) 13-06
Verklaarbaar Effect	52.000	Batch 6 (N.t.b.) 28-04		Batch 7 (N.t.b.) 16-06
BPG zonder tegemoetkoming (GE+VE)	20.000	Batch 3 (N.t.b.) 28-04		Batch 4 (N.t.b.) 20-06
UHT	5.000	Batch 2 (N.t.b.) 29-04		

* Mogelijk onderhevig aan kleine wijzigingen in matdata i.v.m. afhankelijkheid van derden (DF&A, CAP, FIOD)

** Out of scope van het TGVe project

Legenda: Matdatum Verzending Matdatum Pilot

Opgenomen in planning

Bovenstaande planning bevat de restbatch van Inzicht, welke door Inzicht medio april wordt opgeleverd en eind april/begin mei op de mat kan vallen (circa 20.000 brieven). Daarnaast bevat bovenstaande planning de FIOD MM2 en TGVe verzendingen, welke gepland zijn voor eind mei / medio juni.

Nog niet gepland

Bovenstaande planning bevat nog niet de restgroep TGVe i.c.m. SadP e.a. elders nog in onderzoek zijnde BSN's zoals MSNP, zelfmelders (nog niet onderzocht en/of gebeld, bezwaar en beroep, schadeverzoeken etc. Suggestie voor een tweede restbatch is medio mei, na afronding van het SadP onderzoek eind april.

TGVe

Projectevaluatie en afronding



TGVe | Projectevaluatie en afronding

GEWENSTE BESLUITVORMING

Gaat het MT akkoord met de afronding van het TGVe project en de organisatie van een eindpresentatie op 6 april a.s.?

NADERE TOELICHTING

SITUATIE

Eind maart zijn alle effectenonderzoeken ten behoeve van TGVe afgerond en kunnen, op enkele bijzondere groepen na (externe afhankelijkheden zoals FIOD, MSNP, SadP), de laatste batches gereedgemaakt worden voor verzending. 90% van de brieven zijn eind Q1 verzonden of klaar voor verzending.

VOORSTEL

Het voorstel is om Project TGVe eind Q1 af te ronden. Restverzendingen kunnen na Q1 door de staande organisatie worden verzonden. Indien het MT akkoord gaat met deze afronding dan zal het projectteam een projectevaluatie en afronding voorbereiden met daarin aandacht voor eventuele resterende werkzaamheden die aan de staande organisatie moeten worden overgedragen. Voorstelvoor de eindpresentatie is tijdens het TGVe MT op 6 april a.s.

EFFECT OP PLANNING

Ja

Nee

IMPACT OP PROGRAMMA

N.v.t.



Bijlage



Middelen – Flyers



Verzonden flyers | TGVe

Work in progress



Verzonden flyers | TGVe

Work in progress



Aantallen TGVe



Verzonden brieven | TGVe

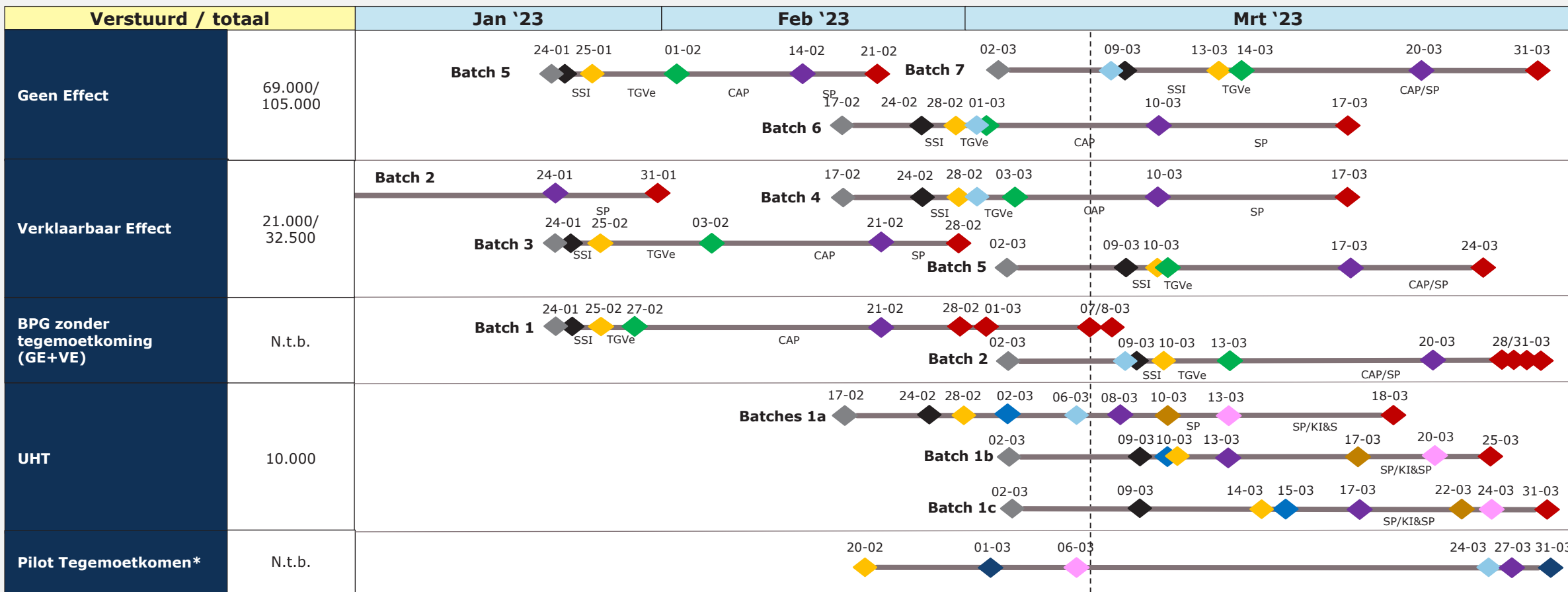
Work in progress



Detailplanning TGVe



Planning: detail | Tegemoetkoming Geen of Verklaarbare Effecten (TGVe)



*Deze valt buiten de scope van TGVe

Legenda:

- ◆ BPG: Oplevering aan SSI
- ◆ Inzicht/DOEN: data leveren aan SSI
- ◆ COM: levering comm. middelen aan TGVe
- ◆ SSI: uitlevering BSN's aan TGVe/Tegemoetkomen
- ◆ TGVe/Tegemoetkomen: Levering aan SP
- ◆ TGVe: Levering aan CAP
- ◆ TGVe: levering BSN's aan UHT
- ◆ UHT: Levering BSN's met tel. aan KI&S
- ◆ Start KI&S belactie
- ◆ Matdatum verzending
- ◆ Matdatum Pilot

Overzicht taken:

- ◆ BPG levert de nieuwe uitkomsten van haar onderzoek aan de SSI.
- ◆ Inzicht levert (via DOEN) uitkomsten van haar onderzoek aan de SSI voor het identificeren van nieuwe BSN's voor TGVe.
- ◆ COM levert briefformat(ten) en flyer(s) aan TGVe.
- ◆ De SSI past (communicatie)filters toe en levert nieuwe BSN's en benodigde informatie aan TGVe/Tegemoetkomen voor de verzending.
- ◆ TGVe/Tegemoetkomen bereidt brieven voor en levert deze voor handmatige verzending aan het SP.
- ◆ TGVe levert BSN's en benodigde documentatie aan CAP ter verzending.
- ◆ TGVe levert BSN's aan UHT. UHT levert BSN's aan KI&S. KI&S start belacties.



Belastingdienst