



# verslag

MT Fides

Vergaderdatum en -tijd 21 november 2023

Aanwezig *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

## Agenda

1. Terugblik Actiepunten en besluiten
2. Managementinformatie
3. Besluitvorming
4. 18/22 weken brief

### 1. Terugblik Actiepunten en besluiten

**Update** Meeting over de PwC gegevensdeling staat gepland voor donderdag 23 november

### 2. Managementinformatie

**Vraag** Als een burger stukken heeft ingezonden, en BZB heeft deze niet ontvangen, wat is er dan gebeurd?

Er zijn geen burgers waarvan wij geen stukken hebben ontvangen, terwijl de burger aangeeft van wel.

**Update** Er is een burger waarvan gegevens mogelijk onrechtmatig zijn gedeeld, het gaat om een burger die via een sociaal raadsman per mail is geïnformeerd dat er een fraudeonderzoek naar hem loopt.

**Aandachtspunt** Gelet op de huidige resultaten en het aantal meldingen wil het MT stilstaan bij het bestaan en de toekomst van de meldknop. Het MT wil tevens meer inzicht in de gesprekken met de burgers, is een burger bij het sluiten van de melding tevreden? Een groot deel van de meldingen wordt na het eerste contactmoment gesloten, wat gebeurt hier?

→ Burgers waarvan de melding na het eerste contact wordt gesloten worden gevraagd waarmee we ze kunnen helpen en zorg gedragen dat ze deze hulp krijgen. De burger krijgt tevens een brief waarin staat dat de melding gesloten wordt. De burger kan altijd contact opnemen wanneer dit volgens de burger niet de juiste beslissing was. Van de 470 meldingen, zijn 217 meldingen doorgezet in het proces. De 217 burgers krijgen een inzageformulier. Een gedeelte van deze burgers blijkt

tijdens het 6/12 weken belletje het inzageverzoek nog niet ingediend te hebben, een groter deel wacht nog op reactie van de andere organisatie. Op verschillende momenten, 18 en 22 weken, wordt nogmaals met de burger contact opgenomen om de status te controleren en/of verzocht om contact met ons op te nemen. Als een burger daarna niet binnen twee weken reageert wordt de melding gesloten.

**Particulieren**  
Buitengewone Zaken Blauw

**Datum**  
21 november 2023

**Aandachtspunt** Om de meldknop af te kunnen sluiten moet worden gerapporteerd aan de kamer. Het beste moment is hiervoor de commissie vergadering van maart. In dit rapport is het van belang om op de casuïstiek en de gevoerde driehoeksgesprekken in te gaan. Mogelijk kan door een onafhankelijke autoriteit worden geconcludeerd dat er geen sprake is geweest van FSV gegevensdeling.

**Vraag** Heeft Fides voldoende ruchtbaarheid aan de meldknop gegeven? De projectleider ziet voorlopig nog ruimte om meer ruchtbaarheid aan de meldknop te geven. Communicatie voert op dit moment tot en met december werkzaamheden uit zoals eerder gepresenteerd en besproken.

### 3. Besluitvorming

*Besluit: Vormgeving driehoeksgesprek*

**Aandachtspunt** Aan het einde van het driehoeksgesprek moeten de partijen bij elkaar komen om vast te stellen dat de melding kan worden gesloten omdat er geen FSV gegevens zijn gedeeld.

**Vraag** Wat als de burger zelf toestemming voor de aanwezigheid van beide partijen geeft?

→ Er is uitspraak gedaan door de Hoge Raad: zelfs wanneer de burger de toestemming geeft om gegevens te delen, dan mag dit niet worden gedaan.

**Aandachtspunt** Het MT verzoekt het projectteam om zo snel mogelijk te starten met het voeren van de driehoeksgesprekken om zo uit de ervaring van deze gesprekken te leren.

*Besluit: Voorbereiding driehoeksgesprek*

**Besluit** Het MT gaat akkoord met het voorstel om de burger zichzelf kenbaar te laten maken bij een door de externe instantie aangewezen vertegenwoordiger. De contactgegevens worden in overleg met de Belastingdienst aan de burger verstrekt, zodat de organisatie van een driehoek gesprek mogelijk kan worden gemaakt

*Besluit: Verzenden brief met resultaat van analyse*

**Discussiepunt** Het MT is het eens met het versturen van een brief maar vindt het moment niet juist, dit kan voor verwarring zorgen. Het communicatieteam beargumenteert dat de brief juist een houvast kan bieden aan de burger om geïnformeerd het driehoeksgesprek in te gaan. Het MT vindt dit begrijpelijk in de context van het schadeverzoeken project, maar niet voorafgaand aan het driehoeksgesprek van project Fides. Het MT verzoekt het project en communicatie om de brief te heroverwegen.

### 4. 18/22 weken brief

**Besluit** Het MT gaat akkoord met de 18/22 weken brief. De brief zal vanaf heden naar de betreffende groep burgers worden verstuurd.