



# Project Erkennen

Statusupdate

5 oktober 2023



# Agenda

## **Actie- en besluitenlijst**

1. Update Inzicht
  - Status vervolgactiviteiten Inzicht
2. Update Tegemoetkomen
  - Voortgangsdashboard
  - Uitbetalingen Tegemoetkomen
3. Vervolg aanpak resterende activiteiten



# Terugblik | Actiepunten & besluiten Erkennen

#	Actiepunten en besluiten
1	(Actiepunt 11-09) Projectteam stemt in gezamenlijkheid met BelKa de voorstellen voor beleid rondom afwijzing PBR/KWS en TSL correcties verder af binnen BD.
2	(Actiepunt 11-09 & 21-09) MT verzoekt projectteam om vast te leggen wanneer verjaring van het recht op uitbetaling afloopt. Er wordt een voorbeeld geschetst van een burger die over vijf jaar nog zijn tegemoetkoming wil ontvangen.
3	(Actiepunt 11-09) Projectteam komt met een voorstel voor de uitvoering van briefverzendingen en uitbetalingen in de toekomst.
4	(Actiepunt 21-09) Vanuit BelKa is het advies om burgers met BPG en TSL correctie €375 tegemoetkoming te bieden. Brieven en betalingen kunnen pas plaatsvinden als vanuit TSL is bevestigd dat de huidige door BZB in kaart gebrachte populatie een TSL-correctie heeft gehad door de FSV-registratie en hiervoor gecompenseerd gaan worden.



# Agenda

Actie- en besluitenlijst

**1. Update Inzicht**

- Status vervolgactiviteiten Inzicht

2. Update Tegemoetkomen

- Voortgangsdashboard
- Uitbetalingen Tegemoetkomen

3. Vervolg aanpak resterende activiteiten



## Status (handmatige) vervolgactiviteiten Inzicht

Onderwerp	Status / Vervolgstappen	Verwachte tijdslijn
Afwijzing PBR/KWS (circa 700 zonder UHT en circa 1400 met UHT)	<ul style="list-style-type: none"><li>Handmatig onderzoek na automatische effectbepalingsstappen<ul style="list-style-type: none"><li>Gesprek CAP over onderzoek wordt ingepland</li><li>Vragen in handmatig onderzoek:<ol style="list-style-type: none"><li>Vinden we documentatie over de afwijzing (Afwijfsbrief/INL)?<ol style="list-style-type: none"><li>Indien nee: aannemelijk causaal verband FSV</li><li>Staat er een specifieke reden in documentatie over de afwijzing die volgens de Leidraad van destijds mocht worden opgevoerd?<ol style="list-style-type: none"><li>Indien nee: aannemelijk causaal verband FSV</li></ol></li></ol></li></ol></li></ul></li><li>Tegemoetkomingsbeleid: in samenspraak met BelKa en <small>Art. 5.1. lid 1</small><ul style="list-style-type: none"><li>Conceptbeleidsdocument gisteren besproken, na aanpassingen klaar om te bespreken met enerzijds Particulieren/MKB en anderzijds TSL</li><li>BelKa is bezig met specifieke vragen rondom juridische basis (vaststellingsovereenkomst, kan er vergoed worden o.b.v. AVG)</li></ul></li></ul>	<p>Oktober: afstemming beleid en beleggen onderzoek bij CAP</p> <p>Verwachting duur handmatig onderzoek: 3-4 weken</p>
TSL correcties met verband FSV en geen gegronde reden (na afronding onderzoek 425 burgers)	<ul style="list-style-type: none"><li>TSL SRB <small>Art. 5.1. lid 1 sub d WOO</small> is vanaf nu in de lead op beleidsgedeelte, BZB checkt regelmatig in</li><li>BZB zorgt indien nodig voor juiste dataoverdracht van correcties richting TSL</li></ul>	



# Agenda

## Actie- en besluitenlijst

### 1. Update Inzicht

- Status vervolgactiviteiten Inzicht

### **2. Update Tegemoetkomen**

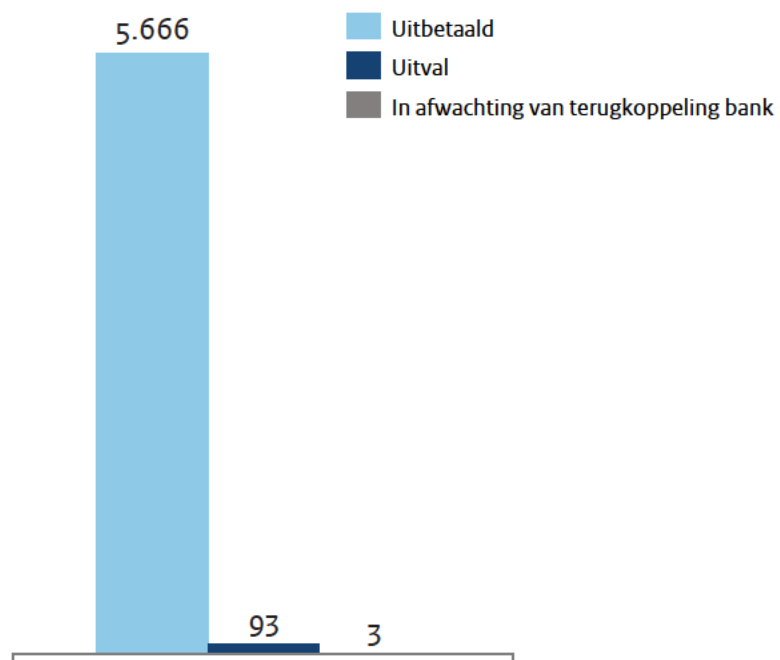
- Uitbetalingen Tegemoetkomen
- Analyse op de uitval

### 3. Vervolg aanpak resterende activiteiten

## Tegemoetkomen | Overzicht uitbetalingen

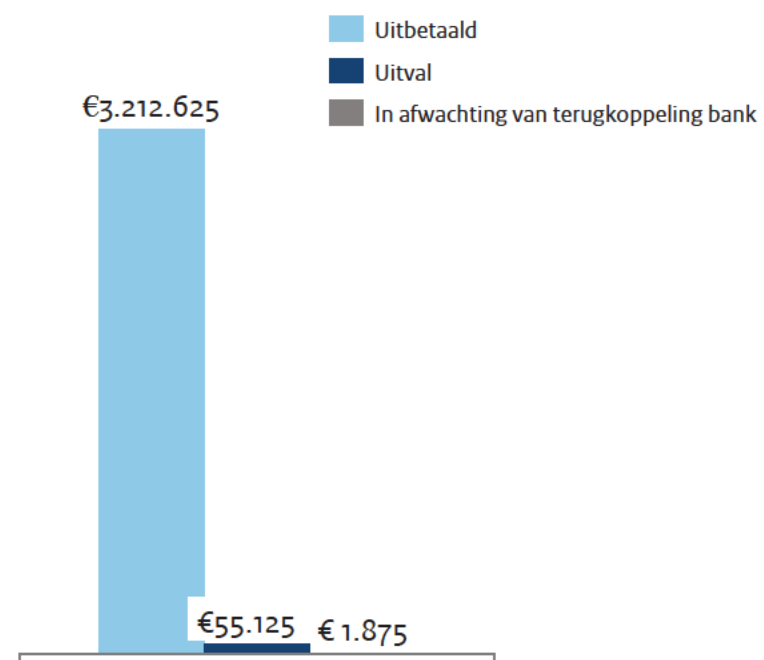
Reeds hebben 5.666 burgers een tegemoetkoming ontvangen. Burgers die nog geen bankrekeningnummer door hebben gegeven of waarvan de betaling is uitgevallen hebben een rappelbrief ontvangen zodat zij op korte termijn wel tegemoetkoming kunnen ontvangen.

### Aantallen uitbetalingen



Momenteel zijn 5.666 burgers uitbetaald. 93 betalingen zijn uitgevallen en 3 uitbetalingen zijn aangeboden ter betaling maar zijn nog in afwachting van terugkoppeling van de bank.

### Euro's uitbetaald

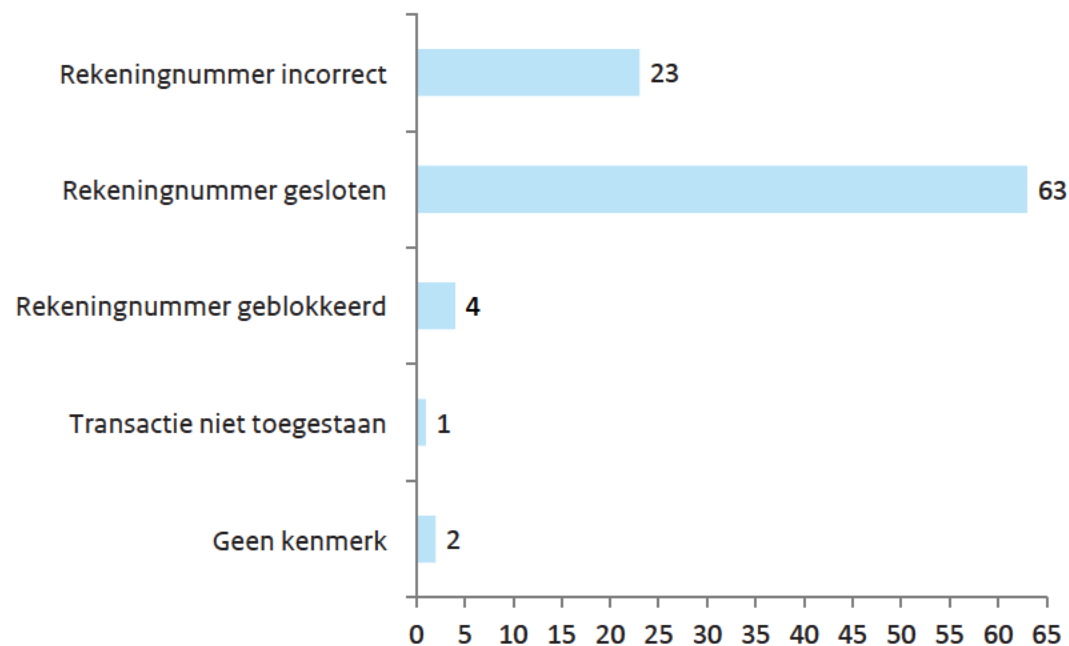


Inmiddels is ruim € 3.2 miljoen euro uitbetaald aan de burgers met betrekking tot Schade wegens schending AVG. Komende week wordt een Engelstalige rappelbrief verzonden naar burgers die tot op heden geen 1BRN door hebben gegeven.

# Tegemoetkomen | Analyse op de uitval

Er is een analyse uitgevoerd om na te gaan waarom betalingen uitvallen bij de bank. Hieronder worden de redenen van uitval toegelicht

## REDEN VAN UITVAL



## TOELICHTING

- In totaal zijn voor 93 burgers de betalingen voor ‘Schade wegens schending AVG’ niet gelukt. Hierbij gaat het om 91 betalingen vanuit COA Services en 2 betalingen vanuit TV BOS
- De meest voorkomende redenen zijn een gesloten rekeningnummer bij de bank en een incorrect rekeningnummer. Voor de 2 betalingen vanuit TV BOS is de reden niet bekend
- Deze 93 burgers hebben een rappelbrief ontvangen om hun rekeningnummer door te geven
- Ook zullen alle burgers die nog niet uitbetaald kunnen worden komende week een Nederlands – Engelstalige rappelbrief ontvangen





# Agenda

## Actie- en besluitenlijst

### 1. Update Inzicht

- Status vervolgactiviteiten Inzicht

### 2. Update Tegemoetkomen

- Uitbetalingen Tegemoetkomen
- Analyse op uitval

### **3. Vervolg aanpak resterende activiteiten**



# Tegemoetkomen | Voorstel overdracht Tegemoetkomen

Binnen BZB zullen nog verschillende briefverzendingen en betalingen richting burgers benodigd zijn. Hiervoor is het van belang om de kennis te borgen en een centraal punt in te richten voor het beheer en uitvoering binnen de teams van BZB.

## BRIEFVERZENDINGEN

TEAM



*Art. 5.1, lid 1 sub d WOO*  
Afronding Inzicht



*Art. 5.1, lid 1 sub d WOO*  
Briefverzendingen  
TGVe/Tegemoetkomen



**Medewerkers SP**  
Ondersteuning

TAKEN

- Voorbereiden briefverzendingen i.s.m. SSI (BSN lijsten met effectbepaling, NAW en 1BRN gegevens)
- Afstemmen van eventuele nieuwe briefvarianten met Comms
- Mergen van de brieftemplates
- Verzenden van de brieven
- Archiveren van de brieven
- Terugkoppelen van de verzonden brieven in de SSI

## UITBETALINGEN



*Art. 5.1, lid 1 sub d WOO*  
Portefeuille Financiën



*Art. 5.1, lid 1 sub d WOO*  
FinCo



*Art. 5.1, lid 1 sub d WOO*  
FinCo

- Monitoren van potentieel nieuwe 1BRN's en uitbetalingen
- Zorgdragen voor de uitbetalingen i.s.m. SSI
- Beheren van de uitval
- Verantwoorden van de uitbetalingen
- Afstemmen betaalstromen met CAP I&B en SSO F&MI
- Inrichten van (nieuwe) betaalstromen