



verslag

MT Fides

Vergaderdatum en -tijd 5 oktober 2023

Aanwezig *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

Agenda

1. Terugblik actiepunten en besluiten
2. Managementinformatie
3. Advies BelKa – driehoeksgesprek

2. Managementinformatie

Aandachtspunt De meldknop is niet meer zichtbaar op de startpagina van het FSV portaal, er wordt onderzocht of er een verband is tussen het verplaatsen van de knop en het aantal meldingen dat is gedaan.

Aandachtspunt Er is een check gedaan of er wellicht ingestuurde documenten in andere werkprocessen terecht zijn gekomen. Er is mogelijk een document binnen de werkstroom klachten gevonden. Er moet scherp worden gehouden dat de verschillende werkstromen elkaar attenderen wanneer een dossier in de verkeerde werkstroom is gekomen.

Actiepunt Leg contact met projectleider Kintsugi om te bespreken hoe het interdepartementale bestuurdersoverleg over de mogelijke driehoeksgesprekken geïnformeerd moet worden.

Update Het project heeft het doel gesteld om eind volgende week het eerste driehoeksgesprek ingepland te hebben met de burger en de externe organisatie. Dit gesprek zal met Toeslagen plaatsvinden.

3. Advies BelKa - driehoeksgesprek

Aandachtspunt Als de burger in de start van het gesprek zijn behoefte uit, dan is het de burger die informatie deelt met de Belastingdienst en de externe organisatie.

Aandachtspunt Er wordt in het driehoeksgesprek geen fiscale informatie over belastingen gedeeld, daarom is het niet zeker of de AWR in dit geval geldt. BelKa onderzoekt in hoeverre deze aanname klopt.

Aandachtspunt Een alternatief dat kan worden aangeboden is een gesprek dat eerst met de drie partijen plaatsvindt, maar wanneer er geen sprake is van deling FSV informatie, het gesprek wordt voortgezet tussen de externe organisatie en de burger. In dit geval wordt er geen informatie van de burger gedeeld tussen de partijen en zouden juridische beperkingen daarom mogelijk vervallen.

Particulieren
Buitengewone Zaken Blauw

Datum
5 oktober 2023

Aandachtspunt Het BSN van de burger moet wel gedeeld worden met de externe organisatie, anders weten zij niet met wie zij in gesprek gaan.

→De burger kan de afspraak met de externe organisatie zelf maken zodat de Belastingdienst het BSN niet hoeft te delen.

Aandachtspunt De bovenstaande oplossing sluit niet aan op de aanpak die is gekozen, namelijk het begeleiden van de burger in elke stap van het proces.

Actiepunt Indien het driehoeksgesprek volgens BelKa niet kan, dan wil het MT wil volgend overleg antwoorden op de volgende vragen:

- 1) Waarom is de AWR van toepassing als er geen informatie over belastingen wordt gedeeld?
- 2) Waar in de wet suwi staat dat het voeren van een gesprek met 3 partijen niet mag?
- 3) Waar in de AVG staat dat het voeren van een gesprek met 3 partijen niet mag?

Actiepunt Project Fides en BelKa onderzoeken of het driehoeksgesprek juridisch mogelijk is wanneer de Belastingdienst niet aanwezig is bij de effectbespreking tussen de burger en de instantie.