



# verslag

## Projectoverleg Portaal

Vergaderdatum en -tijd 21 september 2023, 14:30 - 15:00

Aanwezig *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

### Agenda

1. Terugblik Actiepunten en besluiten
2. Status Damores
3. Overige FSV
4. TTB Portaal
5. FSV DX Portaal
6. Dashboard
7. W.v.t.t.k

#### 1. Terugblik Actiepunten en besluiten

Actiepoint 1. Achterlaten van feedback door de burger via een chat optie. Het feedbackveld wordt uitgezet en communicatie levert hier een stuk tekst voor aan. → Dit punt is afgerond.

#### 2. Status Damores

**Aandachtspunt:** Het is gelukt om een PDF samen te stellen met generatie van echte data. De PDF geen effect en verklaarbaar effect is haalbaar om binnen 1 maand af te krijgen.

**Vraag:** Is het toepassen van een digitale zegel vanuit de belastingdienst in de vorm van een E-seal een goed idee?

- Het leidt niet tot vertraging in de creatie van de PDF
- De E-seal zal een professionelere uitstraling toevoegen aan het document.
- Er is een partij vanuit de belastingdienst die dit kan doen dus kan worden aangevraagd

**Besluit:** Akkoord om E-seal toe te voegen.

**Particulieren**  
Buitengewone Zaken Blauw

**Vraag:** Kunnen we van de staatsecretaris een excuus ontvangen en die toe voegen aan de PDF?

**Datum**  
21 september 2023

**Besluit:** Het excuus zal een herhaling zijn van wat al eerder is gepubliceerd. Dit betekent; het programma BZB namens de staatssecretaris.

### 3. Overige FSV

**Discussiepunt:** Wat gebeurt er met de stukken die de burger bij PLEIO upload?

- Het staat voorlopig nog bij PLEIO omdat de burger eigenaar is en die dan zelf documenten nog kan verwijderen.
- Wij hebben dus wel de stukken bij ons op de pc en dat wordt niet verwijderd.
- Een oplossing kan zijn dat na een succesvolle download, de stukken worden verwijderd en de burger alleen nog de titel van het document kan zien.

**Actiepunt:** Uitzoeken welke veiligheidsproblemen dit veroorzaakt en evt. oplossingen waarbij transparantie tegenover de burger vooraan staat.

### 4. TTB Portaal

**Aandachtspunt:** Niet alle BAG's worden aangeleverd waardoor de subsidieviewer redelijk leeg blijft. Dit komt door een ontwerp fout in de Excel file van Bulk. Het is dus geen technische probleem. De fout ligt aan de invoer van de data in de Bulk route, maar herstel mogelijkheden worden morgen in TTB kernteam overleg toegelicht.

### 5. FSV DX Portaal

*Zie slides 11 en 12 voor statistieken van de Dashboard.*

### 6. W.v.t.t.k

**Vraag:** Kan de "Ik wil contact" knop verwijderd worden?

**Actiepunt:** MT wilt een analyse hebben van alle communicatie middelen die er zijn, om daaruit een concreet besluit te halen over de verwijdering van de knop. Joris pakt dit op met communicatie en zal voor het volgende MT overleg met een advies komen.

**Aandachtspunt:** Het ontlasten van IV op bijv. dnb en wab. Met dia zijn alle document ontsluiten bevestig. Dia moet alle functionaliteiten altijd aan kunnen.