



Belastingdienst

Belastingdienst



# FSV Portaal - MT Update

21 september 2023

14





# Terugblik Actiepunten en besluiten

7 september 2023

## Besluit of actiepunt

### Actiepunt 1

Achterlaten van feedback door de burger via een chat optie. Het feedback veld wordt uitgezet en communicatie levert hier een stuk tekst voor aan. → **Afgerond.**



# Agenda

- 1 | Status Damores
- 2 | Overige FSV
- 3 | TTB Portaal
- 4 | FSV DX Portaal
- 5 | Dashboard
- 6 | W.v.t.t.k



# 1. Status Damores



# Statusoverzicht

- Geen risico's of issues (voor realisatie projectdoelstelling)
- Risico (voor realisatie projectdoelstelling)
- Issue (voor realisatie projectdoelstelling)
- Voltooid

Totaal	Planning	Resultaat	Betrokkenheid
--------	----------	-----------	---------------



## (Belangrijkste) activiteiten/resultaten afgelopen periode

- 1 Technische oplossing PDF generatie gevonden.
- 2 Content uit onderzoek verzameld.
- 3 Proefdata is aangeleverd.

## (Belangrijkste) activiteiten/resultaten aankomende periode

- 1 Eerste PDF draaien voor geen effect en verklaarbaar effect.
- 2 Onderzoekscontent per key gereed maken voor eerste versie.
- 3 Uitzoeken hoe we E-seal in pdf krijgen.

## Risico's en knelpunten

	Omschrijving	Prioriteit	Actie ID
1	Beschikbaarheid correspondentie uit DNB	2	
2	Technische oplossing pdf geautomatiseerd	1	

## Besluit

	Besluit	Datum	Status	Ligt bij:
1	Titel rapport 'MijnFSV'	07/09	Gesloten	
2	Eerste opzet PDF	28/09	Open	MT

## Mijlpalen

	Mijlpaal	Datum	Status	Voltooid
M. 1	Definitieve indeling voor eindrapportage	14/09	<span style="color: green;">●</span>	
M. 2	Technische mogelijk om PDF te bouwen	14/09	<span style="color: green;">●</span>	
M. 3	PDF ontwikkeld voor TGVe groep	28/09	<span style="color: green;">●</span>	
M. 4	Doelgroep ingelicht over eindrapport	NTB	<span style="color: green;">●</span>	



### Dynamische content - uniek voor elke burger

CSV DAT

#### Keys op BSN

- Redenen
- Effecten
- Naam (J. Jansen)
- Meldingen (EGD)  
~100 burgers met afgeronde melding
- Tegemoetkoming
- Post/Documenten
- Schadeverzoeken
- Inzageverzoeken

PDF

#### Correspondentie



### Hybride content

Excel sheet COMM

#### Key

- + Titel
- + Beschrijving

### Statische content

Word template COMM UX

#### Template met alle statische content

- Statische content**
  - + Voorpagina, excuses bericht staatsecretaris, algemene info en algemeen onderzoek FSV
- + **Variabelen voor dynamische content**
- + **Styling**
  - H1, H2, H3, paragraaf, buliet

### Automatisering

Script RPA

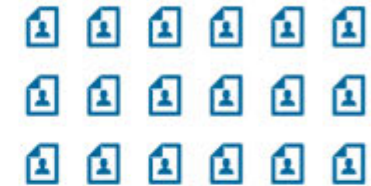
- + Dynamische content per bsn
- + Selectie van hybride content doormiddel van keys uit csv
- Content generatie binnen word template
  - > Doormiddel van variabelen op vaste locaties in het template wordt content ingevuld

### Automatisering Word naar PDF

- + Mogelijkheid om PDF bijlage toe te voegen, e.g. brieven
- Toevoegen van officieel eSeal
  - + (PKIo) als zegel op PDF en export in archiefstandaard PDF/A-1

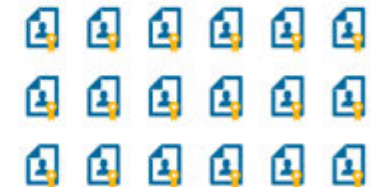
### Gepersonaliseerde Mijn FSV - rapporten

Word



### Automatisering Word naar PDF

PDF





## 2. Overige FSV

### Upload documenten door burger op FSV Portaal

- Full test is geslaagd
- Laatste hand aan front end; volgende week live

### BSN checker

- Op zoek naar de bron FSV database



## 3. TTB Portaal

- IBAN issue opgelost in formulierendienst
- BAG ID's subsidiewerker nog niet volledig beschikbaar
- Oplossing dubbele uitworp gaat mee in volgende release





## 4. FSV DX Portaal

- Voorstel om te stoppen ligt bij directies



# 5. Dashboard

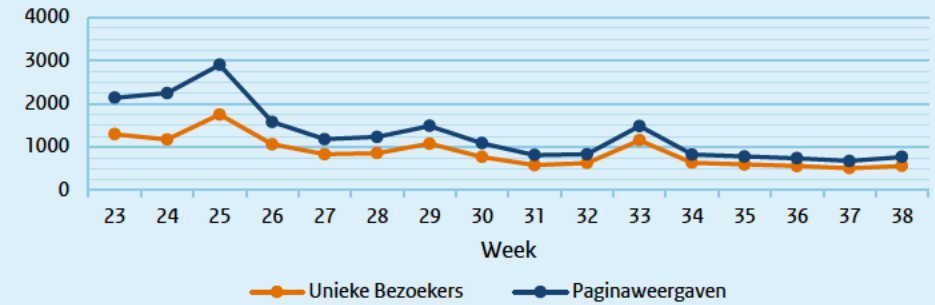


# Gebruikerstatistieken

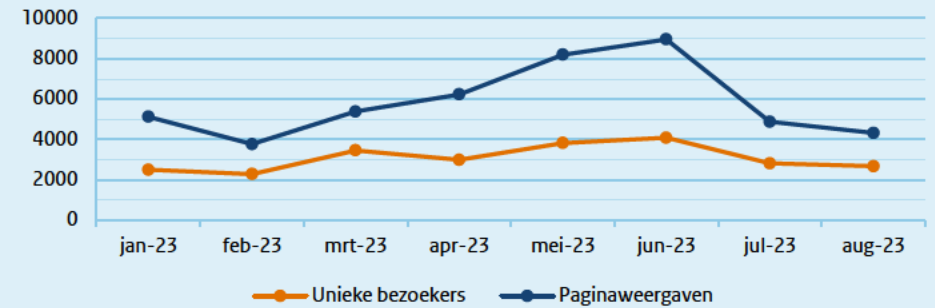
	Week 37 en 38	Totaal t/m week 38
		Sinds mei 2022
<b>Bezoekersinformatie</b>		<i>Unieke bezoekers (sinds jan. 2023)</i>
Bezoeken	1,447	68,728
Unieke bezoekers	1,078	15,138
Terugkerende bezoekers	523	-
<b>Gedragsinformatie</b>		
Bezochte pagina's	3,453	227,184
Acties per bezoek	2.9	4
Tijdsbesteding	2 min 43 s	3 min 28 s
Bounce rate	40%	31%
<b>Bezoeken van type burgers</b>		Sinds maart 2023
Niet ingelogd	1,166	18,462
Ingelogd en wel op lijst	108	12,141
Ingelogd en niet op lijst	10	996
<b>Mijn FSV</b>		
Aangevraagde overzichten	63	1,618
Wachtwoord vergeten	45	349
Ontgrendelde overzichten	313	3,410
<b>Acties</b>	Klikken op knoppen	Sinds juni 2023
Klik op melding doen over mijn FSV registratie	0	0
Klik op inzage verzoek formulier	0	6
Aangemeld voor nieuwsbrief	15	186
Klik op EGD melding maken	19	228
Klik op afspraak inplannen	30	257

## Bezoekersaantallen

Laatste 4 maanden - per week

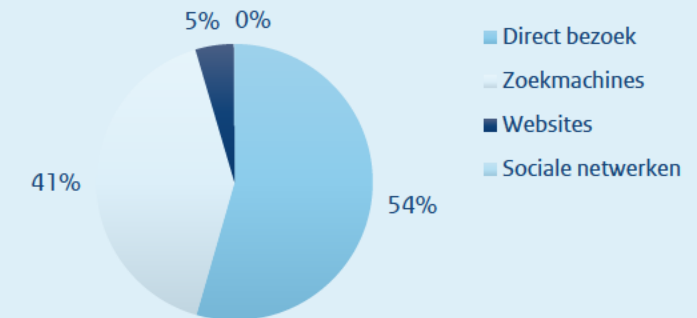


Sinds 01-01-23 - per maand



## Herkomst burgers op het portaal

Laatste 2 weken





# Meest bezochte pagina's

*Gesorteerd op meest populaire pagina's laatste 2 weken*

	Week 37 en 38	Totaal t/m week 38
	Bezoeken	Sinds mei 2022
<b>Top 5 - met Home</b>		
Home	768	49,729
Uw persoonlijke omgeving	368	15,403
Ik en de FSV	221	20,593
Nieuws	126	10,551
Over de FSV	83	9,137
Contact	58	1,804
<b>Top 5 - nieuws</b>		
FSV Podcast, aflevering 1: financiële tegemoetkoming	115	119
Waarom kunt u alleen zelf een inzageverzoek doen bij een andere organisatie?	56	57
Contact gezocht met melders over Msnp-afwijzing	29	38
Kabinet neemt besluit over tegemoetkoming voor FSV-geregistreerden	20	4,080
Tegemoetkoming bij gevolgen van overtreding privacy door een FSV-registratie	18	800



## 6. W.v.t.t.k.