



**Particulieren**  
Buitengewone Zaken  
Blauw

**Contactpersoon**  
Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

**Datum**  
21 september 2023

# verslag

MT Kintsugi

Vergaderdatum en -tijd 21 september 2023, 14:00 - 14:30

Aanwezig *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

## Agenda

1. Terugblik Actiepunten en besluiten
2. Contact met burgers
3. Planning
4. Handleiding FSV-schadeverzoeken
5. W.v.t.t.k
6. Bijlagen

### 1. Terugblik Actiepunten en besluiten

Actiepunt 1. Er komt een voorstel hoe we het contact op gaan pakken met de burger. Er komt een perspectief wanneer er contact is gelegd met alle 593 burgers.

Actiepunt 2. De eerste casussen van de groep vervolg of alternatief worden voorgelegd bij het MT.

Actiepunt 3. Kintsugi geeft het MT perspectief wanneer het project klaar is, en licht toe wat hier onder verstaan wordt. Hierbij wordt ook een capaciteitsplanning gegeven.

Actiepunt 4. Kintsugi geeft het MT inzicht in de procedure van iemand die nu een schadeverzoek indient en dan wanneer dit verzoek dan ook daadwerkelijk afgehandeld is.

## 2. Contact met burgers

**Particulieren**  
Buitengewone Zaken Blauw

**Update:** Er zijn 617 schadeverzoeken ontvangen waarvan er met 123 gesproken is.

**Actiepunt:** Aanpassen slide om cijfers te verduidelijken.

Contact met burgers alternatief  
*Zie slides voor verdere informatie*

**Datum**  
21 september 2023

**Aandachtspunt:** Bij de burger die vraagt om een vakantie wordt het schadeverzoek van de burger op de reguliere manier doorgezet.

**Actiepunt:** Vervolgstap na het sturen van een bosje bloemen is om de burger na te bellen. Om na te gaan of de bloemen goed zijn ontvangen en ze het excuus aanvaard.

Afspraken maken en niet in FSV  
*Zie slides voor verdere informatie*

**Aandachtspunt:** Ter verduidelijking, in totaal zijn er 33 burgers die een schadeverzoek hebben ingediend, maar niet in FSV stonden.

**Actiepunt:** Het project gaat uitzoeken of burgers op de hoogte zijn van het doorzetten van hun schadeverzoeken en wie deze hebben opgepakt.

**Aandachtspunt:** Als een schadeverzoek breder is dan FSV dan moet dat doorgezet worden naar de betreffende andere partijen.

**Actiepunt:** Tekst aanscherpen van de toelichting mbt 33 totale schadeverzoeken.

Afspraken maken en behandelen

**Actiepunt:** Maandag week 40 start het afhandelen. Het project kijkt met SP wat de vroegst haalbare einddatum is en levert over 2 weken een aangepaste planning aan. Ze zullen deze planning met *Art. 5.1. lid 1* bespreken.

Stand van zaken – Beoordelingskader en vervolg

**Aandachtspunt:** Handleiding zal zo dicht mogelijk bij de terminologie van de belastingdienst blijven.

**Aandachtspunt:** Een aantal schadeverzoeken die zullen evident zijn en een paar zullen om meer informatie roepen. Schadeverzoeken die om meer informatie roepen' kunnen al aan worden gestart.

3. W.v.t.t.k.  
*Geen toevoegingen*