



verslag

MT Fides

Vergaderdatum en -tijd 21 september 2023

Aanwezig Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Agenda

1. Terugblik actiepunten & besluiten
2. Managementinformatie
3. Update GPI
4. Casuïstiek
5. Bijlagen

3. Update GPI

Uploadfunctie

De livegang van de WAB werkstroom en de koppeling met de melding op het portaal is vertraagd. Een alternatief dat is geboden om dossiers in de werkstroom te laden, is deze via de scanstraat in Heerlen te uploaden.

Scandienst

Aandachtspunt Het MT vindt de wijze van het samenwerken met deurwaarders voor de scandienst te uitgebreid voor het aantal burgers dat gebruik zal maken van deze dienst.

4. Casuïstiek

Casus 3

Vraag De burger wil graag de besproken stukken op schrift ontvangen, mag het project deze stukken aan de burger aanleveren?

Besluit Het MT is akkoord om deze stukken schriftelijk aan de burger te leveren.

Actiepunt Het SP en Comm-team gaan samen onderzoeken hoe zij de opgevraagde informatie op een begrijpelijke manier aan de burger kunnen aanbieden.

Het overleg is vroegtijdig afgesloten vanwege een fysieke bijeenkomst