



Project Erkennen

Statusupdate

21 september 2023



Agenda

1. Actie- en besluitenlijst

2. Update Inzicht

- Status vervolgactiviteiten Inzicht
- Communicatie voorstel UHT'ers mogelijk effect TSL of PBR/KWS

3. Update Tegemoetkomen

- Overzicht activiteiten



Terugblik | Actiepunten & besluiten Erkennen

#	Actiepunten en besluiten
1	(Actiepunt 11-09) Projectteam stemt in gezamenlijkheid met BelKa het verdere beleid rondom afwijzing PBR/KWS en TSL correcties verder af binnen BD, streven is om eind sept een beleidsvoorstel te hebben.
2	(Actiepunt 11-09) MT verzoekt de 50 dagen termijn hantering bij burgers waarbij de woorden FSV/1x1/Fraude in INL zijn gezet nog af te stemmen met Inning en te kijken indien er een ander termijn wordt gehanteerd er andere uitkomsten te zien zijn
3	(Actiepunt 11-09) MT verzoekt projectteam de vier automatische onderzoekstappen die worden doorgevoerd in de volgende run nog door VaCo te laten goedkeuren.
4	(Actiepunt 11-09) Verzoek om de gehele argumentatie achter de onderzoekstappen te documenteren zodat er scherp is waarom bepaalde keuzes gemaakt zijn.
5	(Actiepunt 11-09) MT verzoekt projectteam om vastlegging van de inspanningsverplichting omtrent uitbetalingen. Er wordt een voorbeeld geschetst van een burger die over vijf jaar nog zijn tegemoetkoming wil ontvangen.
6	(Actiepunt 11-09) Projectteam komt met een voorstel voor de uitvoering van briefverzendingen en uitbetalingen in de toekomst.
7	(Actiepunt 11-09) Projectteam gaat na of team MM2 inderdaad afgerond is en hoe eventuele briefverzendingen in de toekomst ingeregeld zijn.
8	(Actiepunt 11-09) Projectteam maakt een overzicht van wat er nog precies moet gebeuren en hoe dit structureel belegd wordt.



Agenda

1. Actie- en besluitenlijst

2. Update Inzicht

- **Status vervolgactiviteiten Inzicht**
- Communicatie voorstel UHT'ers mogelijk effect TSL of PBR/KWS

3. Update Tegemoetkomen

- Overzicht activiteiten



Status (handmatige) vervolgactiviteiten Inzicht

Onderwerp	Status / Vervolgstappen	Verwachte tijdslijn
RUN beslistabellen in september	<ul style="list-style-type: none"> Verwachting is dat circa 5000 – 6000 van de 7000 resterende burgers een afsluitende brief kunnen krijgen (TGVe / Tegemoetkomen). Tussen de 1000 - 2000 burgers blijven dus nog over in resterende populaties bij PBR/KWS en TSL correcties (TSL/MKB geregistreerden) Circa 99,5% van de FSV geregistreerden heeft na deze run een definitief effectenresultaat (wel effect, geen effect of verklaarbaar effect) 	Eind sept
Afwijzing PBR/KWS (circa 700 zonder UHT burgers en circa 1400 met UHT burgers)	<ul style="list-style-type: none"> Effectbepalingsstappen goedgekeurd door VaCo CAP Inning <ul style="list-style-type: none"> Afwijzing alleen nog in scope als er alleen afwijsredenen met mogelijk verband FSV in staan Hit op woorden 'FSV', 'Fraude', '1x1' moet plaatsvinden binnen 90 dagen voor de afwijzing en 14 dagen na Ingetrokken effectbepalingsstap vergeleken met vorige week <ul style="list-style-type: none"> Analyse op beperkte set brieven bleek automatisch niet mogelijk en had zeer beperkt effect (circa 10 burgers) Handmatig onderzoek na automatische effectbepalingsstappen <ul style="list-style-type: none"> Kleine pilot en gesprek CAP over oppakken volledige groep Vragen in handmatig onderzoek: <ol style="list-style-type: none"> Vinden we documentatie over de afwijzing (Afwijsbrief/INL)? Staat er een specifieke reden in documentatie over de afwijzing die volgens de Leidraad van destijds mocht worden opgevoerd? Tegemoetkomingsbeleid: in samenspraak met BelKa en <small>Art. 5.1. lid 1</small> <ul style="list-style-type: none"> Nog openstaand punt welk juridisch kader we hiervoor gebruiken (BelKa) 	Eind sept (automatische effectbepaling)
TSL correcties met verband FSV en geen gegronde reden (na afronding onderzoek ~550 burgers)	<ul style="list-style-type: none"> BelKa advies – Ook BPG + TSL correctie 375 euro, gaat het MT hiermee akkoord? TSL onderzoeken afgerond – circa 550 burgers overgebleven die een correctie hebben zonder behandelverslag waarbij er een link is gevonden met FSV of waarbij geen reden meer kan worden gevonden voor de correctie Eerste impact data opgehaald bij TSL, volgende week een brainstorm over beleidsvoorstel Afspraak met BZB en TSL SRB (<small>Art. 5.1. lid 1 sub d WOO</small>) ingepland om uitkomsten (onderzoek en brainstorm) en vervolgstappen te bespreken 	Eind sept (automatische effectbepaling)
Onterechte afwijzing MSNP door FSV/Fraude (~300 burgers)	<ul style="list-style-type: none"> Afronding vindt plaats volgens aanwijzingen MSNP x FSV project Voor circa 100 burgers in afwachting van categoriedata door CAP 	N.t.b.



Agenda

1. Actie- en besluitenlijst
2. Update Inzicht
 - Status vervolgactiviteiten Inzicht
 - **Communicatie voorstel UHT'ers mogelijk effect TSL of PBR/KWS**
3. Update Tegemoetkomen
 - Overzicht activiteiten



Voorstel | Communicatieve middelen UHT'ers mogelijk effect TSL of PBR-KWS

Context

Het MT heeft besloten om voor circa 2.000 UHT'ers het onderzoek naar twee effecten – TSL-correctie en afwijzing persoonlijke betalingsregeling TSL – over te dragen aan de UHT, die ook deze groep onderzoekt. Als deze burgers voor de overige effecten op Geen of Verklaarbaar effect staan komen zij in aanmerking voor een TGVe-brief. Echter, de UHT kan later in hun onderzoek voor deze burgers mogelijk nog wel op een TSL-effect door FSV stuiten. Dit geeft een aantal opties voor de communicatie.

Voorstellen voor burgers zonder BPG (circa 1.600 burgers)

Impact

Aantallen & Planning

Optie 1 – Reguliere afsluitende TGVe-brief

De burger ontvangt de bestaande afsluitende de TGVe-brief. Hierin wordt het verdere onderzoek van de UHT niet genoemd.



Indien UHT een FSV-effect constateert op TSL of PBR-KWS verandert er voor deze burgers niets v.w.b. hun rechtspositie: vanuit de FSV ontvangen zij geen financiële tegemoetkoming.

Dilemma: De boodschap dat de burger voor wat betreft kinderopvangtoeslag geen gevolgen van de FSV heeft ondervonden is prematuur en moet nog worden bevestigd door de UHT. Omdat de UHT deze effecten integraal oppakt merkt de burger hier echter niets van.

De **niet BPG-populatie** ontvangt een reguliere TGVe-brief. Deze kan direct verstuurd worden.

Optie 2 – Aangepaste afsluitende TGVe-brief

De burger ontvangt een aangepaste afsluitende TGVe-brief met daarin de TGVe-onderzoekresultaten en de boodschap dat hij/zij in onderzoek is bij UHT; een mogelijk TSL en/of PBR-KWS effect door de FSV wordt in dit onderzoek integraal meegenomen.



Toetsing: Klopt het dat een mogelijk TSL en/of PBR-KWS effect door FSV in de behandeling binnen UHT integraal meegenomen wordt?

Dilemma: We communiceren aan de burger wat we weten en sluiten de FSV af. Echter wordt een burger buiten BZB in een later stadium alsnog op de hoogte gebracht van een FSV-effect terwijl de belofte is gedaan dat bij Toeslagen niet bekend is dat de burger op de FSV-lijst heeft gestaan.

Voor de **niet BPG-populatie** moet een aangepaste TGVe-briefvariant worden opgesteld (incl. alle relevante variaties). Deze kan klaar zijn ca. 2-3 weken na besluit om deze te gaan ontwikkelen.



Agenda

1. Actie- en besluitenlijst
2. Update Inzicht
 - Status vervolgactiviteiten Inzicht
 - Communicatie voorstel UHT'ers mogelijk effect TSL of PBR/KWS
- 3. Update Tegemoetkomen**
 - **Overzicht activiteiten**

Tegemoetkomen | Resterende activiteiten

Momenteel worden de laatste activiteiten voor décharge van werkstroom Tegemoetkomen vormgegeven

